

## 養護老人ホーム利用者アンケート結果

施設名	開江老人ホーム						
所管課	高齢福祉課						
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会						
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間						
方法	施設利用者へのアンケート配布						
回答数	56人						
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	合計		
		33	22	1	56		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	合計
		6	30	19	0	1	56

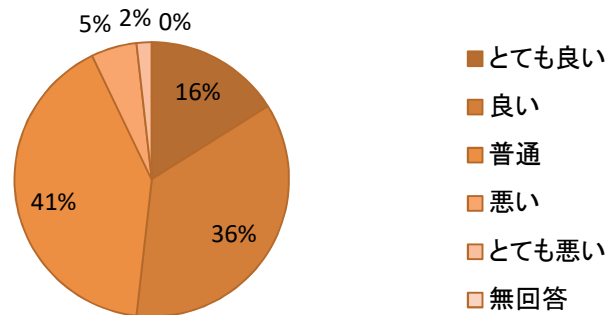
## 【全体評価】

施設の整理、清掃状況、職員の対応、イベントやサービスの満足度は「とても良い」「良い」「普通」の回答が90%以上となっており、指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。

各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

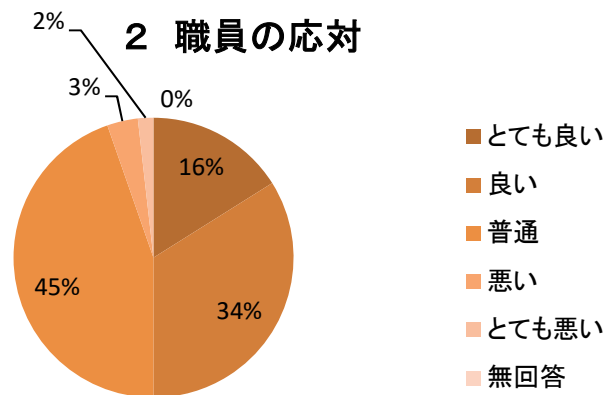


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応



【主な理由】

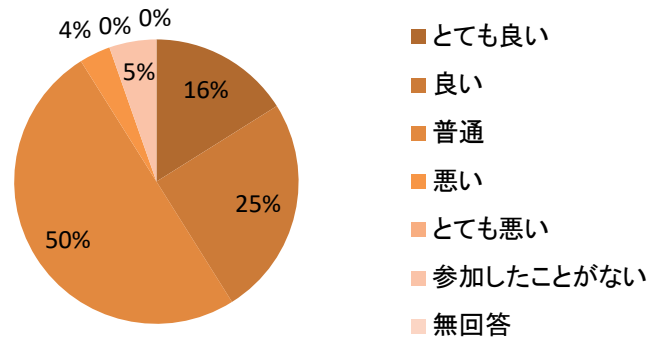
良い点

・食事の際の職員の心遣いが良い。

悪い点

・言葉遣いがきつい, 冷たい職員がいる。  
・個人的な相談をするが, 返答を後回しにされる。

### 3 イベントやサービスの満足度

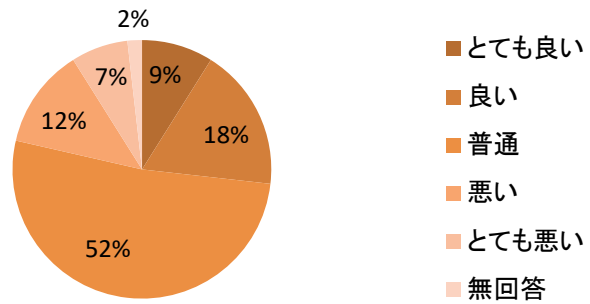


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



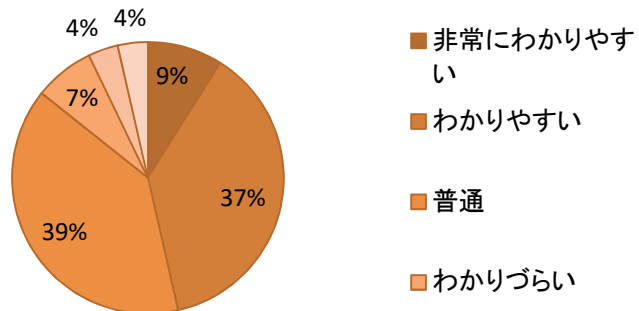
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・老朽化している。  
・備品も古い。

### 5 施設内の案内表示



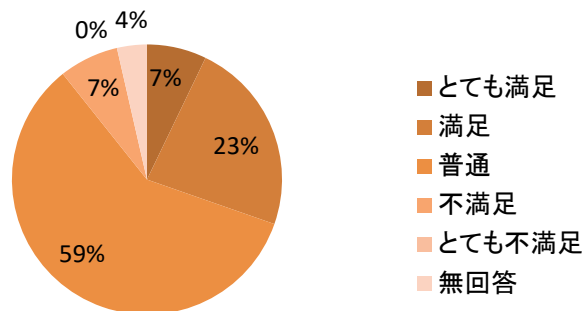
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・表示がバラバラである。統一性が欲しい。

### 6 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

・1人部屋で生活しているがプライベートを確保でき快適である。

悪い点

・隣の部屋の入居者の騒音がうるさい。  
・1人部屋に移りたいが移れない。

**【その他自由意見】**

**【要望】**

・入居者に対し電話があったなどの事務連絡を、職員から迅速に行ってほしい。

**【その他意見・感想等】**

・のどかで良い。