

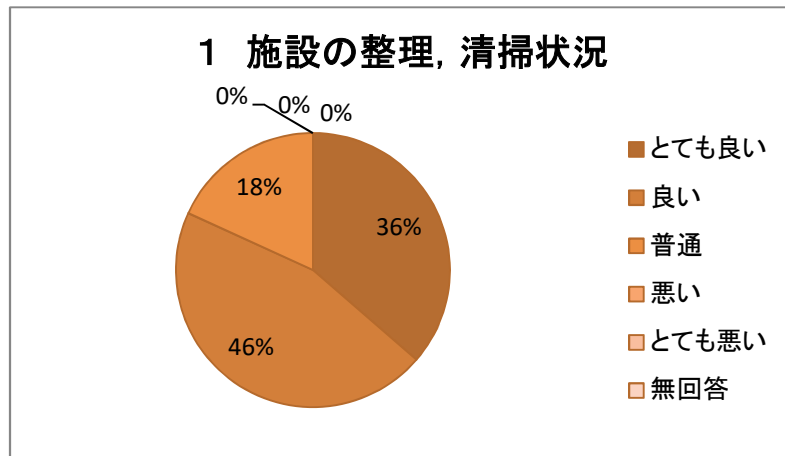
福祉作業施設むつみ利用者アンケート結果

施設名	福祉作業施設 むつみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	33人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		25	8	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	3	7	12	6	2	2	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		3	3	2	2	2	21	0			

【全体評価】

施設の再利用については100%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって重要な施設であることくみ取れ、サービスの満足度の項目について79%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、職員の対応は82%の利用者が「とても良い」「良い」としてとおり、適切な管理運営が行われているものと考えられる。
また、設備の老朽化に伴う意見も多数あることから、計画的な修繕を検討する必要がある。

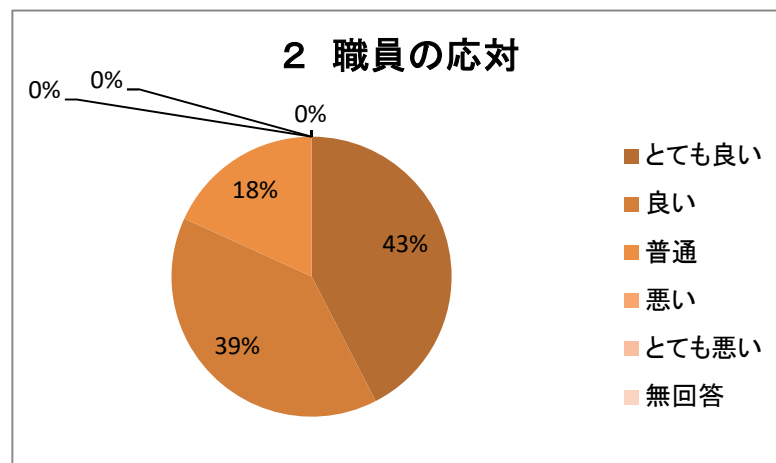
【個別結果】



【主な理由】

良い点
面談でうかがうと施設がとてもいい

悪い点

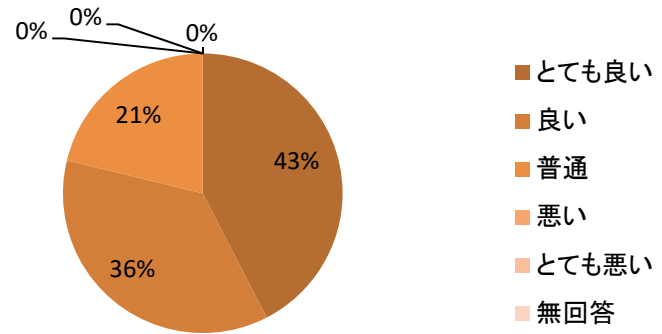


【主な理由】

良い点
遅送の時, あいさつ, 説明など良くしてくれます
明るい方とのやりとりも良い
親切で丁寧

悪い点

3 サービスの満足度

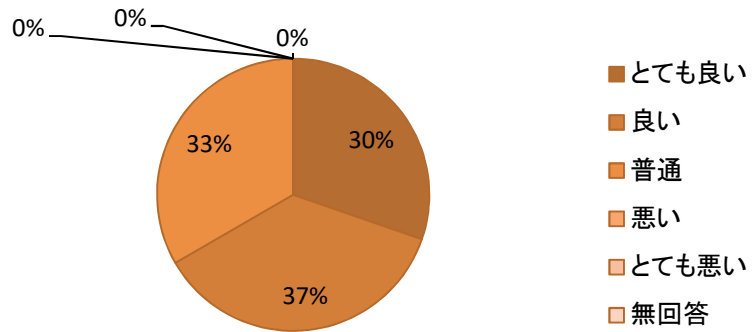


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

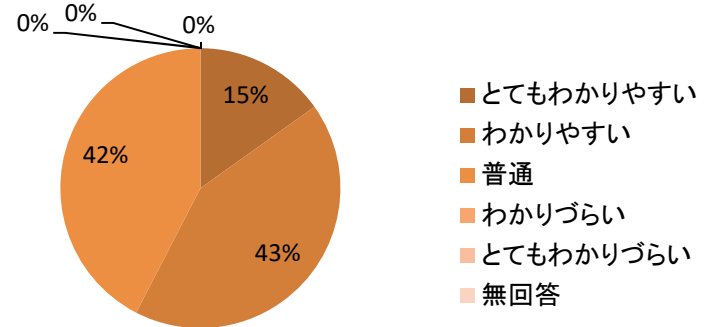


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示



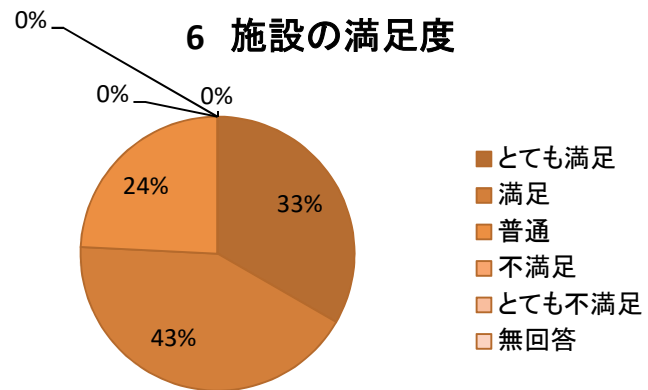
【主な理由】

良い点
とてもわかりやすい

悪い点

その他

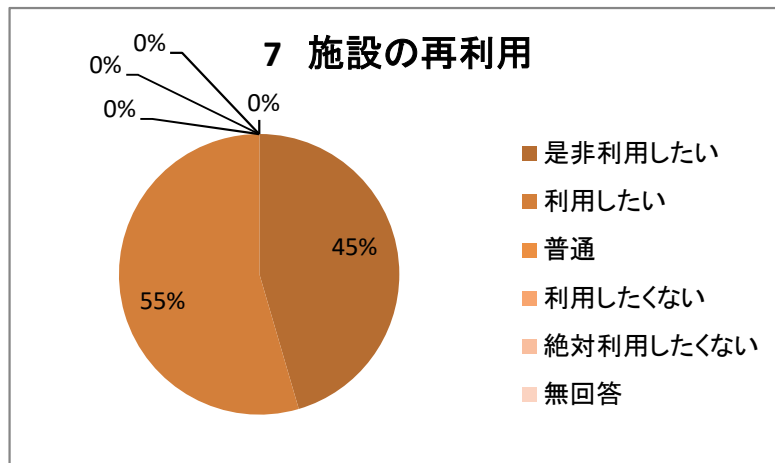
6 施設の満足度



【主な理由】

良い点
一日の流れ(どのように過ごしたか)をおしえて頂けること。

悪い点

**【主な理由】**

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

古い建物なので新しくなるといろいろ便利になると思います。

重度の障害者はショートステイの受け入れが難しくて困っています。利用者が通い慣れた安心した場所である施設内でショートステイを利用できるようにすることを希望いたします。

【その他意見・感想等】

障害による個別対応で、パーテーション等を多数活用しているようですが、かなり古いロッカーなども活用しているせいか、雑然としている。

手洗い場が少ないように思う。(コロナ渦などで利用者も職員も手洗いが増えていると思う)

長く利用しているので満足は普通であり、職員さんも皆さん親切です