

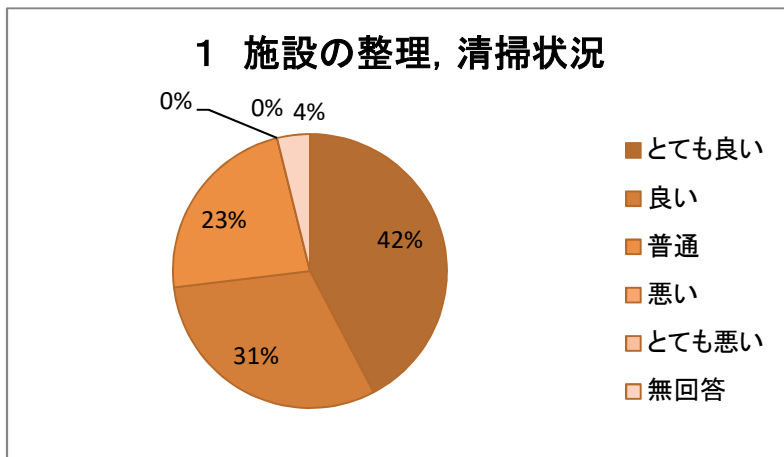
## 知的障害者就労支援施設はげみ利用者アンケート結果

施設名	知的障害者就労支援施設 はげみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	26人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		18	8	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	3	5	9	8	0	0	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		3	3	3	2	1	14	0			

## 【全体評価】

・サービス満足度の項目について、84%の利用者が「とても良い」「良い」と回答し、施設の再利用の項目について、78%が「とても良い」「良い」としている。  
他の質問項目においても利用者から高い評価を得ており、適切に管理運営が行われていると考えられる。

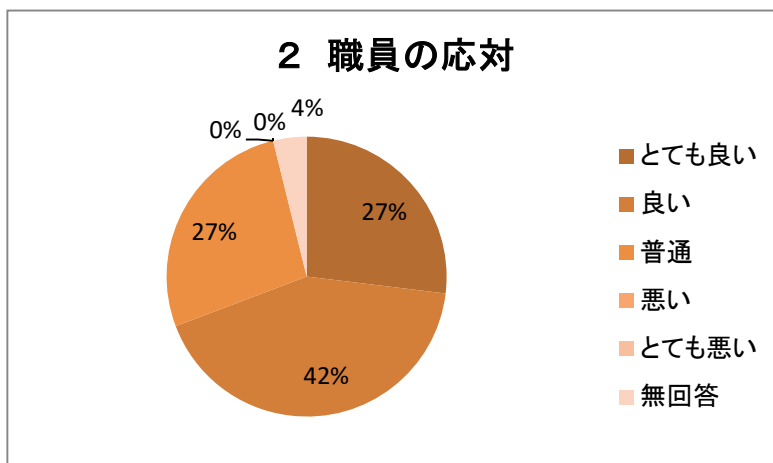
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点

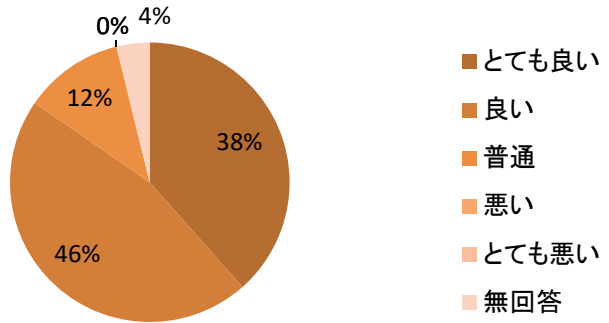


【主な理由】

良い点

悪い点

### 3 サービスの満足度

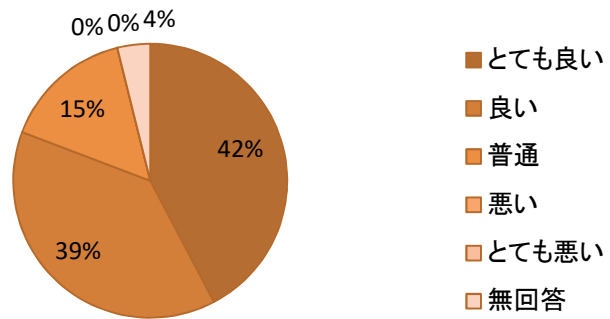


#### 【主な理由】

良い点

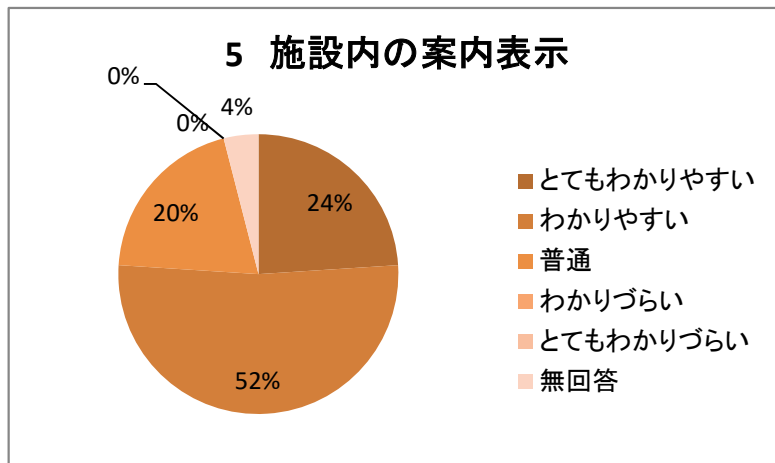
悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

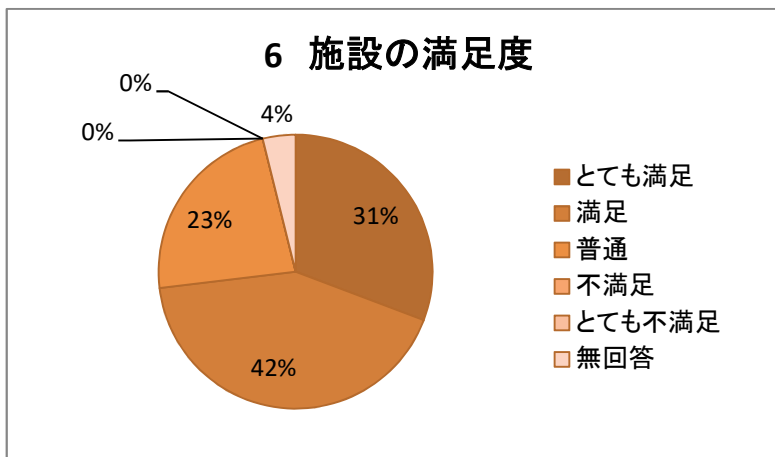
悪い点



【主な理由】

良い点

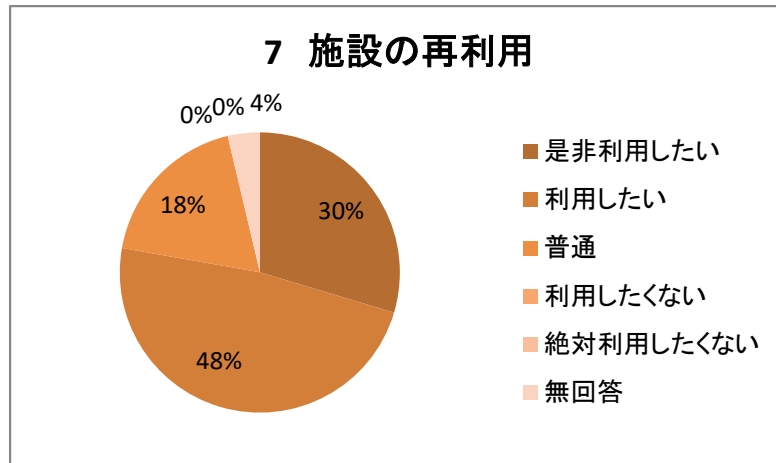
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点



**【主な理由】**

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

**【その他意見・感想等】**

- ・これからも利用したいです。
- ・職員，利用者，はげまして，お世話になります。みんなで，愛パーク祭，社会見学，忘年会，新年会，仕事，給食を楽しくて，いい思い出になりたいと思います。
- ・1つずつ覚えて行きたいです。失敗しても諦めずにやります。
- ・分からない時は職員にききます。