

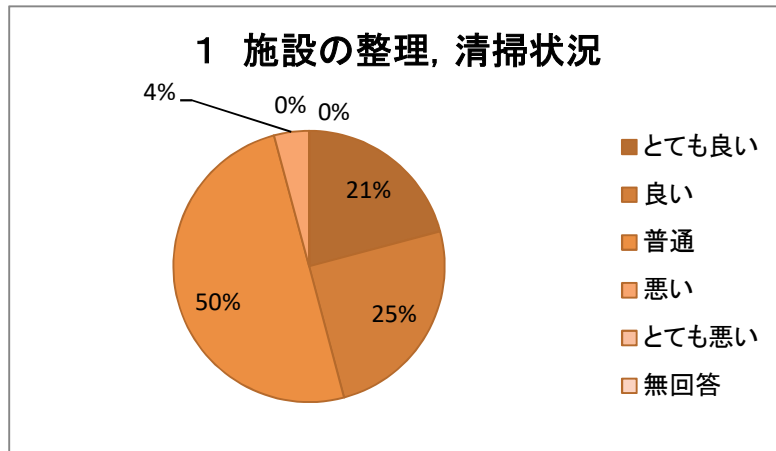
## 身体障害者就労支援施設のぞみ利用者アンケート結果

施設名	身体障害者就労支援施設 のぞみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	24人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		15	9	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	1	1	7	3	5	6	1	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		2	3	5	5	1	6	1			

## 【全体評価】

・施設の再利用の意向については、67%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、適切な管理運営が行われていると考えられが、サービスの満足度は46%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の満足度は50%が「とても満足」「満足」と回答しており、設備面の使いづらさや、職員の対応に対する不満の声が複数あがっており、対応を検討していく必要がある。

【個別結果】



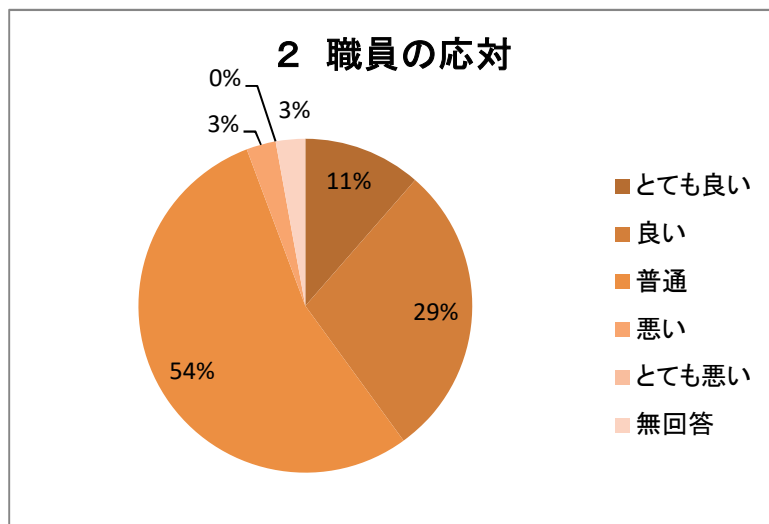
【主な理由】

良い点

・いつもせいけつ 空気もきれい かたちよく整理してるんですね

悪い点

・利用者, 職員も含めて施設全体がマンネリ化していると感じる。



【主な理由】

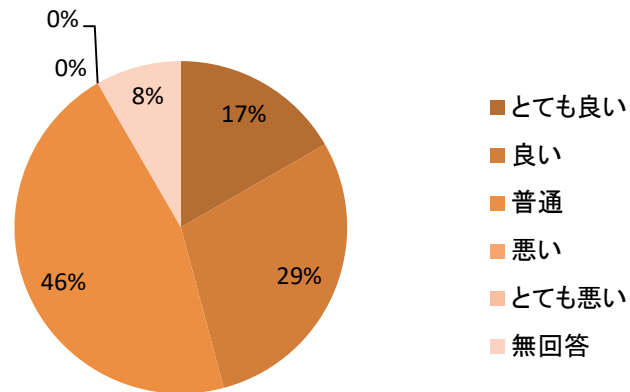
良い点

・言葉づかいは人によってそれぞれ それあたりまえ今日 心がーになったことなかったと思う わかりやすく チラシも1234とかいてくれる

悪い点

・職員と会話をしている時, 節々で言葉づかいを気を付けると感じられるところがあります  
 ・言葉づかいの荒い職員がいるが, 誰も言えない存在。改めさせるのは無理でしょう。  
 ・時々がっかりすることがあります

### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

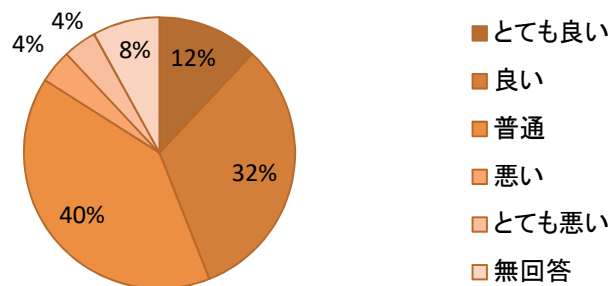
良い点

悪い点

その他

他の施設の状況や情報があれば便利 他の施設との比較することによって「のぞみ」の施設向上にもつながる。

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

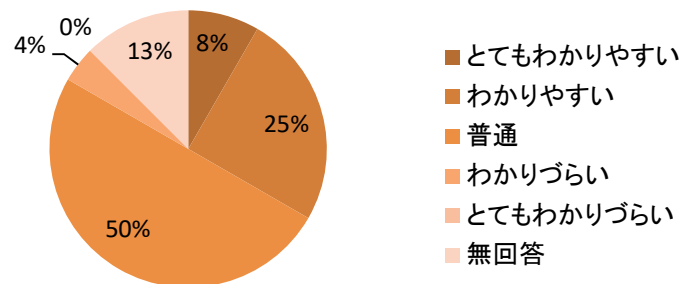
良い点

・様々な用件について整理整頓が行き届いている。

悪い点

・エアコン・トイレが古い。  
 ・施設内のドアの開閉が困難である。障害者トイレの数が少ない。  
 ・工夫されていると思いますが職員に言わないとNGなところもある。そうすることによって職員仕事が忙しくなり煩雑になるような気がする。

### 5 施設内の案内表示



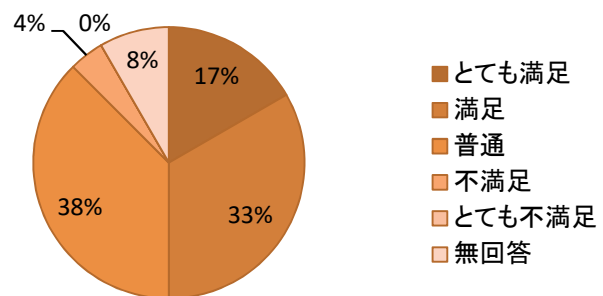
#### 【主な理由】

良い点

・工夫されていると思われます。

悪い点

### 6 施設の満足度



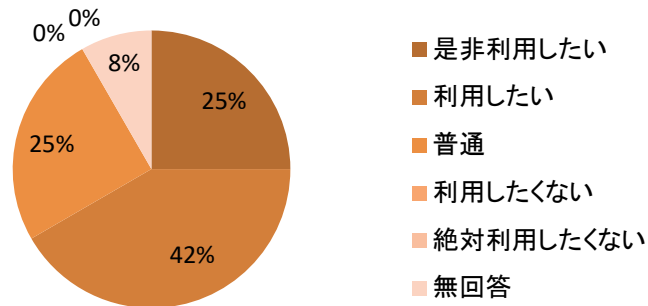
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・コロナ渦で作業が少なくなったのは仕方ないが、もう少し営業に力を入れてほしい。

## 7 施設の再利用



### 【主な理由】

#### 良い点

・送り迎えをくださって色々な所つれて下さる。一人ではどこもいけない。

#### 悪い点

・今の生活とのぞみ利用を維持。年々歳を重ねるたび、不安になる。

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

- ・夏休みは元の期間に戻してほしい(同様意見他2件)
- ・賃金がもう少し上がる事を希望します。
- ・施設からバス通りに入る歩道をきれいにしてほしい。
- ・送迎の距離をのばしてほしい。
- ・障害者用トイレが少ないので、増やしてください。(同様意見他1件)
- ・物価高、ガソリン高なので交通費を5,000円以上にしてほしい。
- ・施設内のドアの開閉が困難なので修理おねがいします。

#### 【その他意見・感想等】

- ・みんなで野外活動長時間乗るとき 誰も無言で 話す人すくないですね、せっかくの楽しみなのに、たとえば「ここから～行きます」「ここ～町ですね」「～分ですいたね」車の中での楽しみってないですかね
- ・(夏休みの件で)所長の発言では「お盆に家にいると家族のじゃまになるから・・・」と言うことでした(※抜粋)
- ・(要約)利用者が年々少なくなり高齢化も進んでいる。その事が施設稼働率を関係があるのではないか？そのしわ寄せが利用者に向かう気がして、それが不安材料になっている。