

## 福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

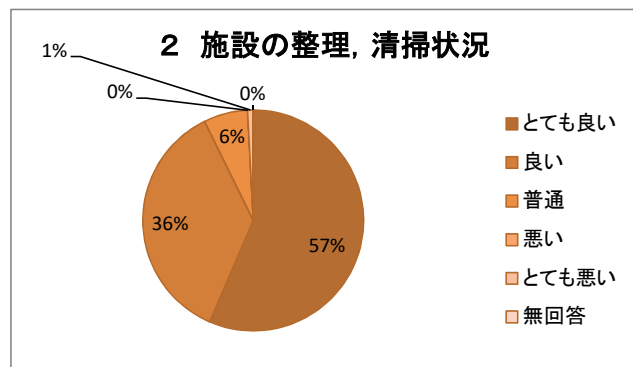
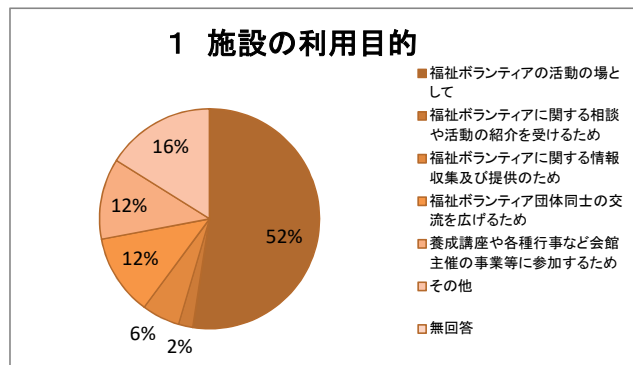
施設名	福祉ボランティア会館
所管課	福祉総務課
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会
期間	令和5年9月28日(木)～ 10月19日(木) 22日間
方法	施設利用者へのアンケート配布
回答数	124人

回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		35	89	0	124						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	124
		1	5	10	17	29	27	29	6	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	23	56	33	7	2	0	124		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	8	6	102	6	2	0	124				

## 【全体評価】

利用者からの評価としては、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると思える。  
 昨年度と比較すると今年度は、職員の対応において「とても良い」と回答する方が多く、職員の良い点に関するコメントも多かった。  
 また、施設の再利用について、「是非利用したい」と回答する方が多く、全体的に施設の管理が利用者に対して良い印象を与えていると考えられる。  
 施設の利用目的としては、昨年度より「福祉ボランティア活動の場」として利用している方が多い結果となっており、この割合は継続させていきたいと考えている。

【個別結果】

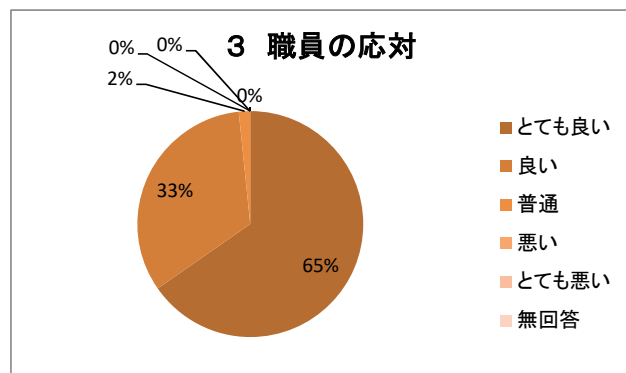


【主な理由】

良い点
悪い点

【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どの部屋も清潔です。</li> <li>・いつも館内はきれいで気持ち良いです</li> </ul>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外にタバコのゴミが落ちていた。</li> <li>・トイレの便器の黒ずみが残念です。</li> </ul>



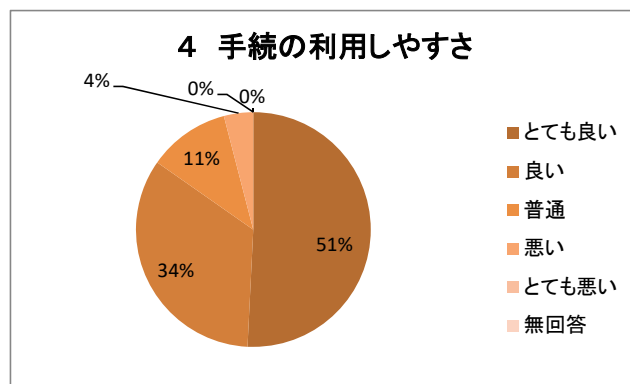
**【主な理由】**

**良い点**

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・職員の方々の笑顔が良いです。
- ・施設の利用にあたり職員のフォローがあり、感謝しております。
- ・職員の方がわからない点を丁寧に教えてください本当に助かりました。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。優しく接して頂き感謝致しております。

**悪い点**

- ・土曜日の担当の人で感じが悪い人がいる。

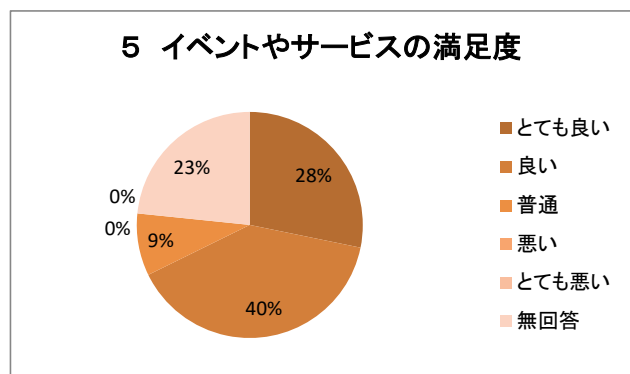


**【主な理由】**

**良い点**

**悪い点**

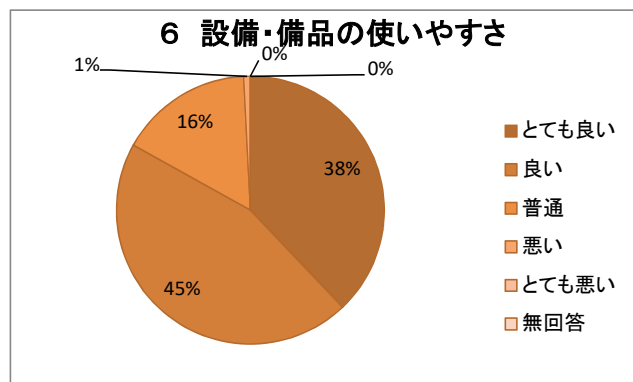
- ・先着順だけではなく、抽選等も検討して欲しい。



**【主な理由】**

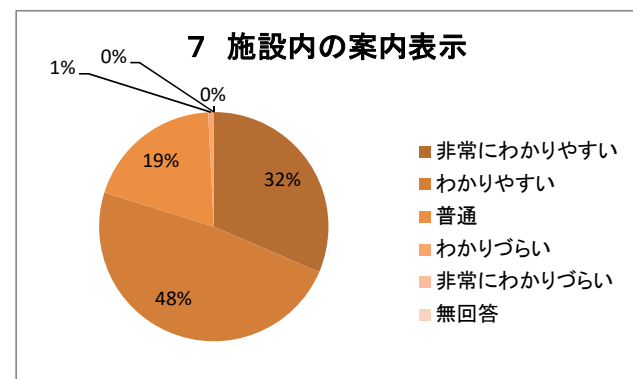
**良い点**

**悪い点**



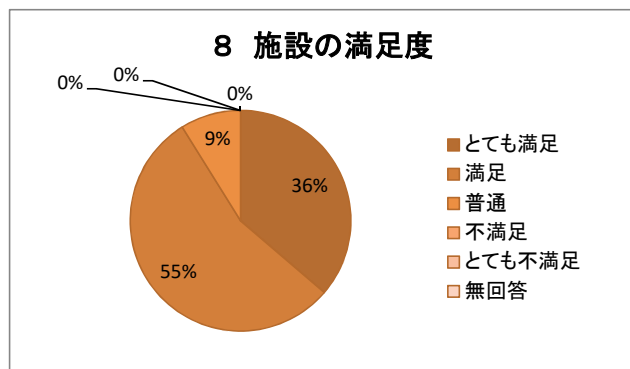
【主な理由】

良い点
悪い点 ・ロッカールームが狭く使いにくい。



【主な理由】

良い点
悪い点



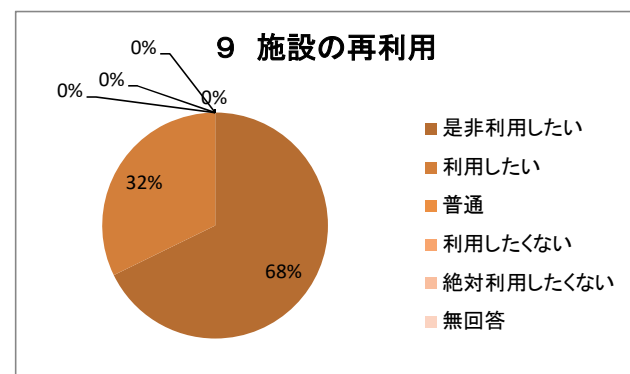
【主な理由】

良い点

- ・長い間利用しています。とても良いと思います。
- ・無償利用，駐車券等，大変助かります。
- ・便利に使用させてもらっております。
- ・毎年フォーラムを行うことが出来，交通の便がとても良いので好評です。

悪い点

- ・駐車場から屋根が無いので不便です。



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・書道教室を開催して欲しい。
- ・メールやネットで予約が出来るようにして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・車で来た障害者の方が当館に入る通路に屋根がなく濡れてしまうのではないか。
- ・出来ましたら第1小研修室の使用を希望したいです。
- ・各グループの活動や実態を確認する事も必要だと思う。今後もボランティア活動をするメンバーの育成、グループの充実をグループメンバーとサポートメンバーの交流があってボランティア活動の未来があると思う。
- ・電話予約の時、対応に時間がかかる人がいる。