

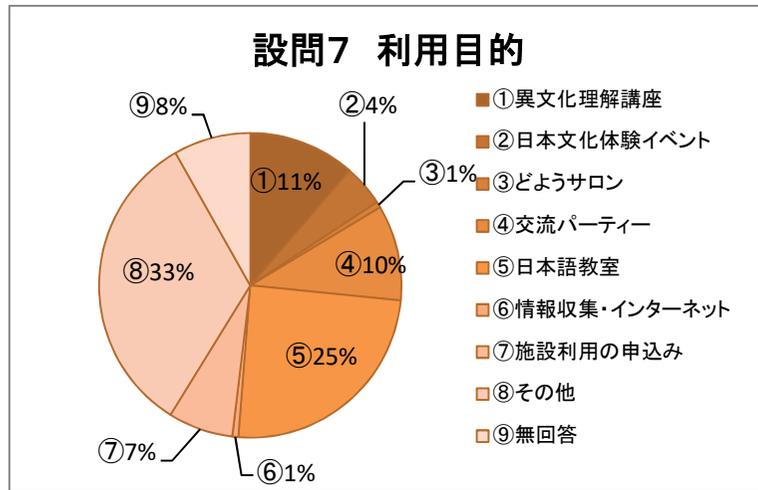
## 水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

|         |                                |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
|---------|--------------------------------|-------|------|-------|--------|--------|------|------|-------|--------|-------|-----|--|
| 施設名     | 水戸市国際交流センター                    |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
| 所管課     | 文化交流課                          |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
| 指定管理者   | 公益財団法人水戸市国際交流協会                |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
| 期間      | 令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)22日間 |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布                 |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
| 回答数     | 142人                           |       |      |       |        |        |      |      |       |        |       |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                             | 男性    | 女性   | その他   | 無回答    |        |      |      |       |        |       |     |  |
|         |                                | 61    | 80   | 1     | 0      |        |      |      |       |        |       |     |  |
|         | 年齢                             | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代  | 40歳代   | 50歳代   | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答    |       |     |  |
|         |                                | 18    | 10   | 21    | 26     | 23     | 17   | 15   | 12    | 0      |       |     |  |
|         | 住居地                            | 市内    | 県内   | 県外    | 無回答    |        |      |      |       |        |       |     |  |
|         |                                | 80    | 59   | 2     | 1      |        |      |      |       |        |       |     |  |
|         | 国籍                             | 日本    | 韓国   | 中国    | ベトナム   | フィリピン  | タイ   | ネパール | アメリカ  | インドネシア | パキスタン | その他 |  |
|         |                                | 106   | 4    | 8     | 1      | 1      | 5    | 2    | 2     | 1      | 1     | 11  |  |
|         | 交通手段                           | 徒歩    | 自転車  | バイク・車 | バス     | 電車     | その他  | 無回答  |       |        |       |     |  |
|         |                                | 13    | 8    | 97    | 12     | 11     | 1    | 0    |       |        |       |     |  |
| 利用頻度    | 初めて                            | 年に数回  | 月に数回 | 週に1回  | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答  |      |       |        |       |     |  |
|         | 29                             | 34    | 31   | 32    | 8      | 6      | 2    |      |       |        |       |     |  |

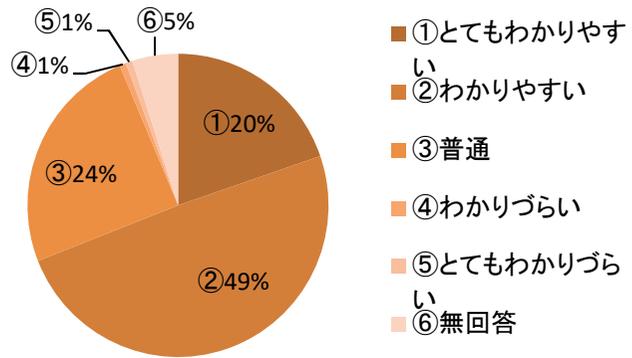
## 【全体評価】

- ・全体的な満足度は高く、7割以上の利用者が満足であると回答している。
  - ・案内表示について、約7割が「分かりやすい」と回答しているが、「自動販売機の場所が分かりにくい」との意見があるため、検討する必要がある。
  - ・清掃状況、設備・備品、接遇、窓口対応については、概ね高評価である。
  - ・講座・イベントの内容は好評である。
- 以上のことから、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。各項目で挙げられている改善点や要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

## 【個別結果】



### 設問8 案内表示のわかりやすさ



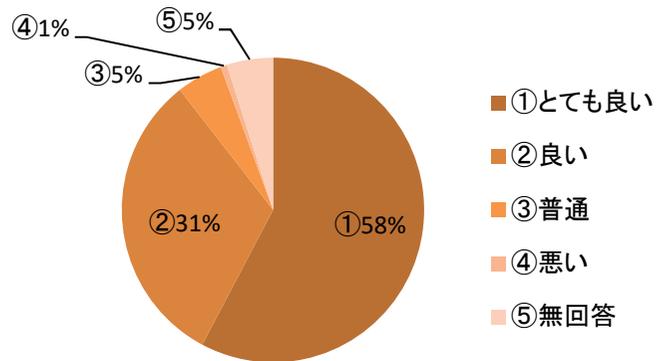
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・自販機の場所が分かりづらい

### 設問9 清掃状況



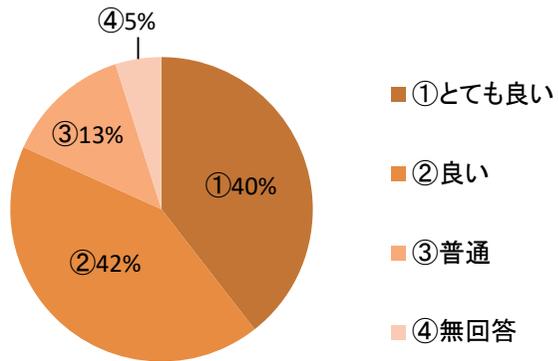
#### 【主な理由】

良い点

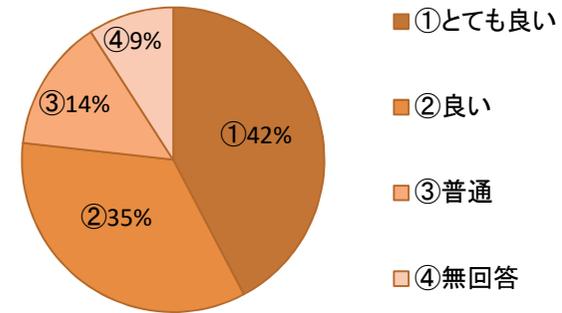
悪い点

・机の上が汚れていた

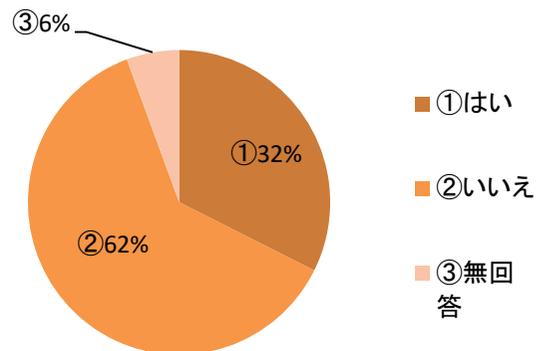
設問10 設備・備品の使いやすさ



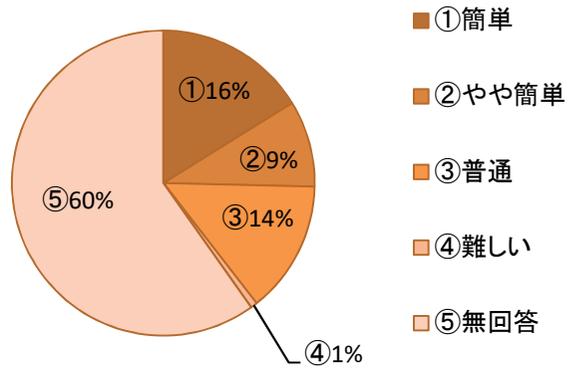
設問11 職員の言葉づかい・対応



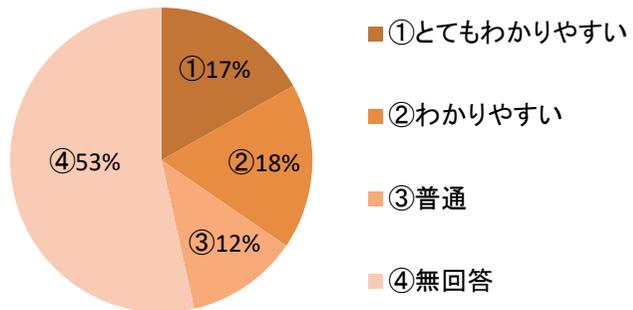
設問12 窓口利用の有無



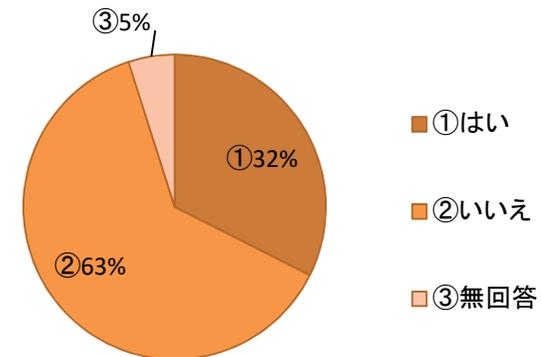
### 設問13 窓口手続き



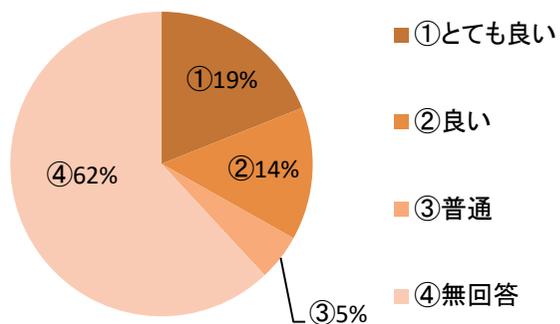
### 設問14 窓口での内容説明



### 設問15 講座やイベントへの参加



### 設問16 講座やイベントの内容



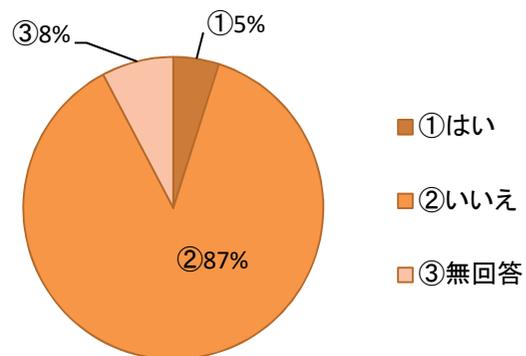
### 【主な理由】

良い点

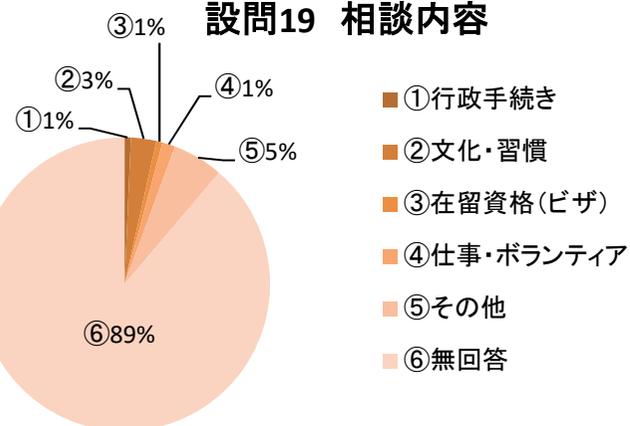
- ・講座の話は解かりやすく興味もあった
- ・国際理解に役立った

悪い点

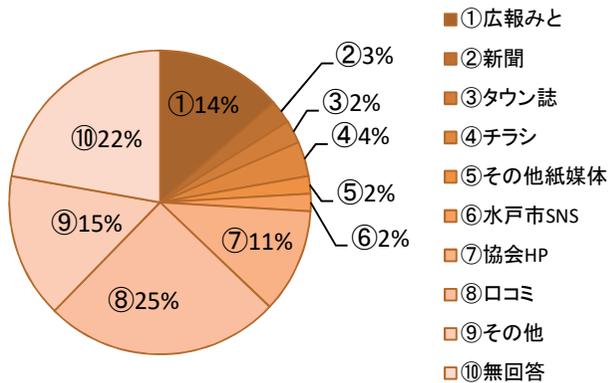
### 設問18 相談窓口の利用



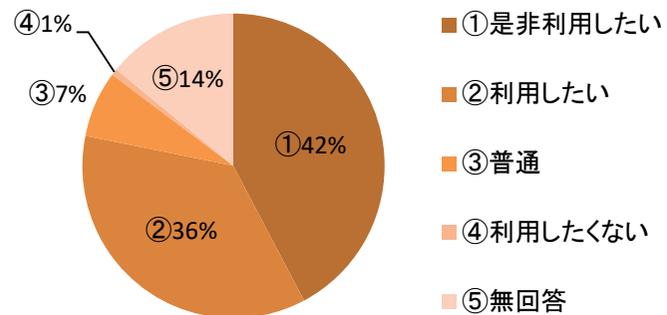
### 設問19 相談内容



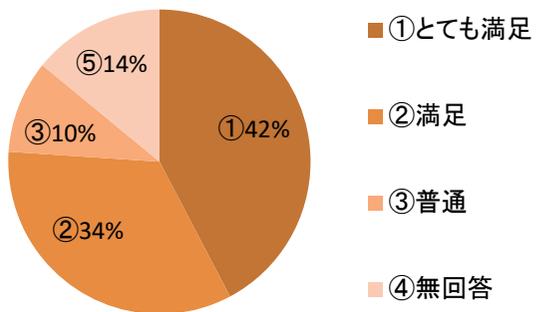
設問20 認知媒体



設問21 今後の利用希望



設問22 総合的な満足度



## その他自由意見

### 【要望など】

- ・ホームページについて、より簡単な操作があるとよい。(情報収集やリンク先など)
- ・Googleで検索すると裏門に案内されるので、修正をしたほうがいいと思う。
- ・軽自動車用の駐車場がとても狭い。

### 【自由記述】

- ・日頃大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願ひいたします。
- ・Thank you for making Japanese classes available!
- ・Thanks for your seruces.God bless you
- ・今後ともよろしく願ひいたします。
- ・今日はありがとうございました。
- ・楽しく日本語を勉強しています。
- ・研修会時に使用する機器の設置などをさせていただき感謝しています。