

施設名 常澄図書館

令和 4 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
丁寧に対応してくださる館員がいる一方で、上から目線のような言葉遣いの方もいる。	接遇研修等を行い、利用者に寄り添った対応に努めます。
検索機が使いづらい。	検索機の使用法の御案内を掲示いたします。
検索機の場所がややわかりづらい。	配置が分かるように案内板を設置いたします。