

施設名 はみんぐぱーく・みと

## 令和 4 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

| 改善を要する点                            | 改善内容  |
|------------------------------------|---|
| 良いイベントは直ぐ予約が埋まってしまう。               | 令和 5 年 5 月 8 日より、イベントの参加人数等を増やしておりますが、皆様に参加していただけるようにイベントの企画等を工夫してまいります。                |
| ネット、WEB 予約ができると嬉しいです。空き情報もあるとよいです。 | インターネットによる予約システムを令和 4 年 12 月より開始しております。予約状況も確認できるようになっておりますので御利用ください。                   |
| カード番号を伝えれば、名前等言わなくてもよいのではと思う。      | 御本人確認のためにお聞きしております。なお、現在はひろばの利用は予約不要となっており、イベントについてはWEB予約ができるようになっております。                |
| イベント時に申し込みが大変です。                   | インターネットによる予約システムを令和 4 年 12 月より開始し、WEB か電話で御予約できるようになっております。                             |
| 電話だとかけられない時もある。                    | インターネットによる予約システムを令和 4 年 12 月より開始し、WEB か電話で御予約できるようになっております。                             |
| 工作等のイベント回数を増やして欲しいです。              | 人気のイベントについては、内容や回数等を工夫してまいります。  |
| もう少し参加人数が増えるといいと思います。              | コロナ禍では感染対策のため利用人数の制限をさせていただいておりましたが、令和 5 年 5 月 8 日より、ひろばの人数制限がなくなり、イベントの参加人数等も増やしております。 |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| イベントは楽しいですが、予約できないこともある。   | 令和 5 年 5 月 8 日より、イベントの参加人数等を増やしておりますが、皆様に参加していただけるようにイベントの企画等を工夫してまいります。 |
| 夏におむつ室のクーラーがつかなかったのが残念です。  | 空調機器の故障により御迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。現在は修繕が完了し、冷房・暖房が使用できるようになっております。         |
| ロッカーのコインを入れるのが大変です。        | ロッカー等の備品の更新につきましては、今後検討してまいります。  |
| 2, 3 歳向けの知育おもちゃがあるとうれしいです。 | 各年齢に合わせたおもちゃについては、順次増やしております。  |
| もう少しおもちゃが多いとなお良いです。        | 令和 5 年 4 月におもちゃの数を増やしております。  |
| おもちゃのレパートリーが増えたらうれしいです。    | 令和 5 年 4 月に新しい種類のおもちゃを増やしております。  |
| 人数制限の枠を広げて欲しいです。           | 令和 5 年 5 月 8 日よりひろばの利用人数の制限はなくなり、予約不要でご利用できるようになっております。                  |