

施設名 わんぱく・みと

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
畳の部屋のホコリが気になる時がある。	掃除は毎日行っていますが、より一層丁寧な掃除に努めます。人の出入りが多い施設なので、それでもホコリ等が出る場合もあると思います。気になりましたら職員へお声掛け下さい。直ちに対応します。
おもちゃに虫がついている時がある。	掃除は毎日行っていますが、人の出入りの多い施設なので、虫が入ってくることもあると思います。気になりましたら職員へお声掛け下さい。直ちに対応します。 なお、おもちゃは午前と午後に消毒を行っています。また、おもちゃが汚れてしまった場合、いつでも拭けるようにウエットティッシュをひろばに御用意してあります。
子どもが足の裏の汚れを気にする時がある。	掃除は毎日行っていますが、床にはワックスがかかっているため、ワックスが付着することもあるかと思えます。気になる事がございましたら職員へお声掛け下さい。
言葉遣いが気になります。	職員の対応につきましては、丁寧な対応ができるように、さらに徹底してまいります。
電話のみなので、手間がかかり不便。ネット予約できるとよい。	令和4年12月からインターネットによる予約ができるようになりました。 令和5年5月からは、広場の利用は予約不要（一部のイベントへの参加は電話予約が必要）となりました。

<p>時間が決まっているので、電話のタイミングが難しいです。</p>	<p>令和 4 年 12 月からインターネットによる予約ができるようになりました。会員証をお持ちの方は、一時預かりやイベントはネットでの予約が可能となっております。</p>
<p>一時預かりの書類が多い。</p>	<p>大切なお子様を安全にお預かりするために必要な情報となりますので、御協力をお願い致します。</p>
<p>WEB 予約できるとよいです。</p>	<p>令和 4 年 12 月からインターネットによる予約ができるようになりました。 会員証をお持ちの方は、一時預かりやイベントはネットでの予約が可能となっております。 なお、初めて御利用される方（会員証をお持ちでない方）は電話予約のみとなっておりますので御了承下さい。</p>
<p>予約なしで利用できるとよいです。</p>	<p>令和 5 年 5 月からひろばの利用は、予約不要となりました。</p>
<p>人数制限がある。</p>	<p>令和 5 年 5 月からひろばの利用は、人数制限をなくしました。</p>
<p>もっと親子で参加できるイベントがあるとよいです。</p>	<p>人数の制限なく御参加いただける親子のイベントを増やしております。</p>
<p>午後の読み聞かせの頻度が増えるとよいです。</p>	<p>読み聞かせは、ボランティアや保育士が行っております。今後は、回数を増やしてまいります。</p>
<p>もう少しおもちゃの種類があるとよいです。</p>	<p>お子様が安心して遊んでいただけるように、消毒のできるおもちゃを増やすなど検討してまいります。</p>
<p>出来ればままごとなど自由に使えるように、ままごとコーナーに置いて欲しいです。</p>	<p>令和 5 年 5 月からままごとやくるま等のおもちゃを自由に使えるようにひろばに設置しております。</p>
<p>コロナ対策の為と思うが、またボール等出していただけると、大きめの子も楽しめてありがたいです。</p>	<p>イベント等に応じて、遊戯室の開放しております。</p>