

施設名 知的障害者就労支援施設みのり

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員でも挨拶をしない方もいるので、個人の職員の対応に温度差を感じる。 ・早口で話すので、理解しづらい場合がある。 	<p>御指摘を受けて、改めて職員会議を行い、利用者様・御家族様が不快な思いをされないよう、職員一人ひとりが相手の立場になって行動するよう努めてまいります。</p>
<p>(サービスの満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のモチベーションが上がる様な作業をもっと取り入れてほしい。 	<p>みのりは清掃受託作業とパン・クッキー製造販売作業の2つの作業班のいずれかに所属していただいております。利用者様の意思を確認しながら作業内容に対応しておりますが、御本人の気持ちの変化を汲み取りながら作業分担や配置に考慮してまいります。</p>
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロッカー室に暖房設備がないので真冬がとても寒い。 	<p>冷暖房の整備に関しましては、関係機関と協議を行い検討してまいります。</p>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・知的障害者本人はこのようなアンケートに答えられる能力がありません。親は施設内のことはわかりません。 	<p>令和5年度のアンケートについては、ご家族の負担を軽減するために、御要望があれば職員が利用者様からの聞き取りで実施いたします。</p> <p>利用者様に合わせた説明の仕方や丁寧に聴くことを心掛け、利用者様の意思が反映できるように行ってまいります。</p>