
 体育施設整備課

施設名 総合運動公園

令和 4 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
シャワー室の掃除。クモの巣等で汚れている。	清掃を行い、清潔な環境づくりに努めてまいります。
市外の施設の職員さんは借りてもらうという対応だが、水戸市の施設は貸してやるっていう対応の時がある。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。すべての職員が親切・丁寧な対応をするよう心掛けてまいります。
当日がオンライン予約でできるとうれしい。 土壇場でのキャンセルを防止する対策をしてほしい。 土日の予約抽選がほとんど当たらない。	予約については、茨城県の「いばらき公共施設予約システム」を利用しています。要望については、県と調整しながら検討してまいります。 予約が重なる場合は、厳選なる抽選を行っております。御理解賜りますようお願いいたします。
第 2 テニスコートはイレギュラーしやすい。状態が悪くけがしそう。 第 2 コートオムニ張り替えてください。	第 2 テニスコートについては、令和 5 年 6 月に 2 面の人工芝改修工事を行いました。残りの 3 面についても、今年度中に改修を予定しております。
トイレの和式を変えてほしい。 トイレを洋式にしてほしい。 観覧席の椅子の水漏れ直してほしい。(4 件) シャワー室を増やしてほしい。	現状として、早急な改修が難しい状況です。今後、他の施設と合わせ、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めてまいります。
ネットの状態が悪いコートがある。 ブラシ置き場とコートが離れている。 ブラシ・審判台・ベンチなど設備等の老朽化している物の早い対応をお願いしたい。(テニスコート)	備品については、利用状況等により、購入や設置を検討してまいります。 テニスコートのベンチについては、令和 4 年度に全体の半分を入れ替え、今年度残りのベンチを入れ替えました。