
 体育施設整備課

施設名 青柳公園

令和 4 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>水質がよくないと思う時がある。(プール) 更衣室の随所に髪の毛がたまっていることがある。(プール)</p>	<p>清掃を行い, 清潔な環境づくりに努めてまいります。 清掃業者が入らない日曜祝日も業務の範囲内で職員による清掃を実施しております。</p>
<p>水泳教室の先生が厳しい。(プール) 水泳教室の進度が遅い。もう少し厳しいレッスンでも耐えられると感じる。(プール) 時間通り練習させてほしい。練習時間が短い。(プール) (3 件) 水泳のコーチの言葉遣いが悪すぎる。(プール)</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。すべての職員が親切・丁寧な対応をするよう心掛けてまいります。 水泳教室の事業担当へ情報共有いたしました。引き続き, 満足度の高い教室運営に努めるよう指導してまいります。</p>
<p>ジムのマシンが壊れている。壊れそうである。</p>	<p>令和 4 年 2 月にトレーニング室のマシン入替えを行いました。</p>
<p>ロッカーを新しくしてほしい。(プール) カーテンが一部壊れているところがある。 雨漏りによって階段が滑ると箇所があった。 2 階でヨガをしていると夏は暑く, 冬は寒いところがある。 鏡をもう少しよくしてほしい。 人数に対してスペースが狭い。人数に対応して広くするべき。</p>	<p>現状として, 早急な改修が難しい状況です。今後, 他の施設と合わせ, 緊急性・重要性等を総合的に勘案し, 計画的な改修に努めてまいります。</p>