

施設名 水戸市国際交流センター

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
案内表示について、英語以外の母語しか分からない人が理解できないと思う。	施設内の案内表示に加えて、イベントなどの事業のちらしやポスターについては、英語を理解できない来館者のために、「やさしい日本語」を可能な限り併記するよう努めております。今回の御意見を踏まえ、更に分かりやすいものとなるよう、検討してまいります。また、職員による案内も懇切丁寧に行うよう心がけてまいります。
看板が小さい。	
入口の案内が分かりづらかった。	
3階のスクリーンが低くて見づらい。	3階の多目的ホールのスクリーンは、天井から吊り下げる形となっておりますので、更に高い位置に設置することは困難となっております。そのため、スクリーンを使用いただく場合は、互いに席の位置をずらすなど、見やすい位置で御覧いただきますよう御協力をお願いいたします。
窓口手続きについて、ペーパーレスにした方が良い。	窓口における利用申込み等の手続きについては、水戸市国際交流センター条例及び同施行規則に基づいて行っておりますが、柔軟に対応できる部分については、現在でも実施しております。今後も、御意見を踏まえて、利便性の向上に努めてまいりますので、御理解をお願いいたします。
書類が厳格である。	
短時間での講義のため、浅い内容が多かった。	各事業の実施後にアンケートを実施することで、受講者のニーズ等を把握し、より良い講座を提供できるように努めてまいります。