

施設名 水戸芸術館

令和 4 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
入口を迷った。案内看板があると良いと思う。	屋外からの案内について、御意見をふまえ、分かりやすいものになるように検討してまいります。
地下駐車場からの出口階段が分かりづらかった。	駐車場からの案内について、御意見を踏まえ、駐車場管理者と協議し、分かりやすいものになるように検討してまいります。
駐車場からのエレベーターが分からなかった。	
身障者用トイレがどこにあるかは利用しないこともあり知らない。	施設内の表示等について、御意見を踏まえ、より分かりやすくなるよう検討してまいります。
駐車場がとても分かりづらい。	
施設デザインのためにバリアフリーがない場所がある。(南西側)	今後、施設の大規模改修の際に検討してまいります。
駐車場からの階段がきつい時がある。	
階段の 1 段が高い気がする。	
ACM 劇場は隣の席との間隔が狭い。	
座席が固くお尻が痛くなった。	これまでも利用者様から、劇場の座席が固いとの御指摘を受けてまいりましたことから、背もたれや座面にクッションを入れる客席改修工事を行い、改良しましたが、今後御意見を参考に利用者がよ

	り快適に過ごせるよう検討してまいります。
トイレが暗い。	トイレ照明の明るさを確認し、快適に利用できるよう努めてまいります。
電話が繋がりにくい。	チケット予約は、最大8回線で電話を受け付けていますが、人気公演発売日の受付開始直後は、電話が集中することから、繋がりにくい状況になっています。
WEB チケットサイトで JCB が使えない。	現在、利用に向けて手続きを進めております。