

施設名 見和図書館

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
使用前にテーブルをウェットティッシュで拭くと真っ黒になる。	清掃の徹底および館内巡回の強化に努めます。
声が小さくわかりづらい職員がいた。	接遇研修等を行い、利用者に寄り添った対応に努めます。
イベントやサービスについて、対象年齢が小さい子に限られたものが多い。	大人の方向けイベントとして、朗読会、勉強会、座談会などを企画し、開催しております。
座席を増やしてほしい。	館内のスペース上、増加は難しい状況です。 ※コロナウイルス感染対策防止のため閲覧席を一部制限しておりましたが、現在は制限を外しております。
Wi-Fiが切れやすい。	フリーWi-Fiを設置しておりますが、通信エリアが狭く、場所によりWi-Fi受信状況に差が出てしまいます。