

住宅政策課施設名 市営住宅及び特定市営住宅

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
電話口に人が変わるたびに同じ説明をされた。	窓口・電話相談票の使用による情報共有すること、相談内容の傾聴をすることを、打ち合わせ時に周知徹底しました。
無断駐車を注意してほしい。	団地自治会と情報共有（契約区画情報や継続違法駐車状況）し、定期的な役員との打ち合わせ実施で取り締まり強化を図りました。
「コールセンター対応満足度」について、コールセンター担当者に結果等を周知してほしい。	再委託先コールセンター担当者へ集計数値を説明し、社内での周知及び改善対応を依頼しました。