

施設名 精神障害者社会復帰施設

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・男子トイレが汚い。	トイレの清掃は毎朝行い, また, 職員も同じトイレを使用しているため, 汚れがあった場合や利用者様から申し出があった場合はすぐに清掃するように心がけておりますが, トイレをきれいに使用できるようポスター等を作成し, 周知をしております。
(施設内の案内表示) ・展示物をカラーでもっとわかりやすい絵で掲示してほしい。	展示物に関しては写真を取り入れる等, 分かりやすい表記を心がけておりますが, 利用者様の意見を取り入れつつ, 今後も分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。
(その他) ・男性と女性の休む部屋が別だと良い  ・お風呂クラブがあったらいい  ・職員が少なく思う。	2階の静養室は, 男女で分かれておりますが, ふすま1枚のため不十分に感じるのかもしれません。今後もスペースの確保について検討してまいります。  利用者様3名以上集まるとクラブ活動を行うことができます。また, 月1回のかさはらミーティングにおいても利用者様の意見を伺ってまいります。  職員数は基準を満たす配置となっておりますが, 職員が余裕をもって対応ができるよう取り組んでまいります。