

施設名 福祉ボランティア会館

令和4年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
土曜日の受付の人の対応が悪い。	会館利用者への窓口対応は、職員以外にも派遣業務として外部の方をお願いしている曜日や時間帯もあります。 利用者に対して不快感を与えないよう職員や派遣業務の方も含め、挨拶・声掛けを徹底してまいります。
備品に対する説明がない。	会館利用者に対して備品を使用する際には、丁寧な説明を心掛けるよう徹底してまいります。
施設の予約について、先着順ではなく公平にして欲しい。	施設の予約については、配慮、サービスの低下を招かないように検討してまいります。
情報、内容が理解しにくい。	施設の案内等については、入り口に案内図やモニターによる案内も行っております。 今後も利用者への情報提供については、工夫してまいります。
大型のスクリーンが光って見にくい。	利用者の方が使いやすいように適宜対応してまいります。
窓の開閉がしづらい。	窓の開閉については、速やかに状態を確認し、修繕等が必要な場合には適切に対応してまいります。
大研修室のドアが閉めづらい。	ドアの開閉については、速やかに状態を確認し、修繕等が必要な場合には適切に対応してまいります。
大会議室が分からなかった。	施設案内を適切に表示できるよう工夫してまいります。