

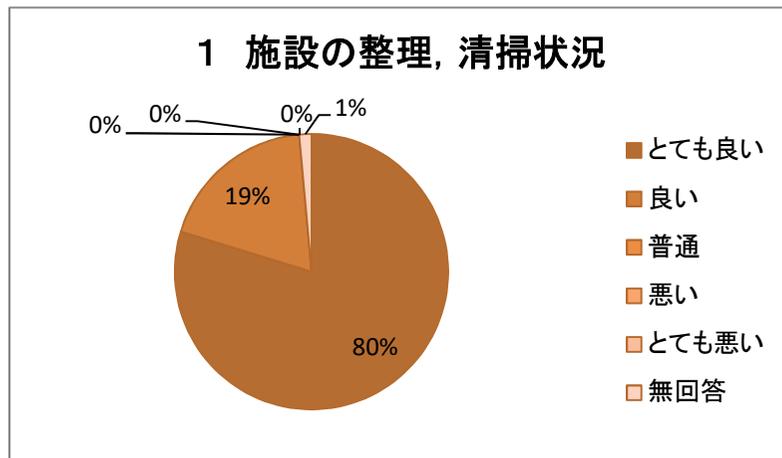
## いきいき交流センターあかしあ利用者アンケート結果

|         |                              |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
|---------|------------------------------|-------|------|--------|-------|---------|--------|-----|-----|--|
| 施設名     | いきいき交流センターあかしあ               |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
| 所管課     | 高齢福祉課                        |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
| 指定管理者   | 社会福祉法人水戸市社会福祉協議会             |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
| 期間      | 令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間 |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布               |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
| 回答数     | 69人                          |       |      |        |       |         |        |     |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                           | 男性    | 女性   | 無回答    |       |         |        |     |     |  |
|         |                              | 16    | 53   | 0      |       |         |        |     |     |  |
|         | 年齢                           | 60歳未満 | 60歳代 | 70歳代   | 80歳以上 | 無回答     |        |     |     |  |
|         |                              | 13    | 18   | 32     | 6     | 0       |        |     |     |  |
|         | 利用頻度                         | 初めて   | 年に数回 | 月に数回   | 週に1回  | 週に2, 3回 | 週に4回以上 | 無回答 |     |  |
|         |                              | 31    | 1    | 17     | 8     | 12      | 0      | 0   |     |  |
|         | 交通手段                         | 徒歩    | 自転車  | バイク・車  | バス    | その他     | 無回答    |     |     |  |
|         |                              | 7     | 3    | 59     | 0     | 0       | 0      |     |     |  |
|         | 利用目的                         | 入浴    | 健康相談 | 教室・クラブ | 健康器具  | 仲間との交流  | 休憩     | その他 | 無回答 |  |
|         |                              | 5     | 5    | 47     | 1     | 2       | 1      | 13  | 0   |  |

## 【全体評価】

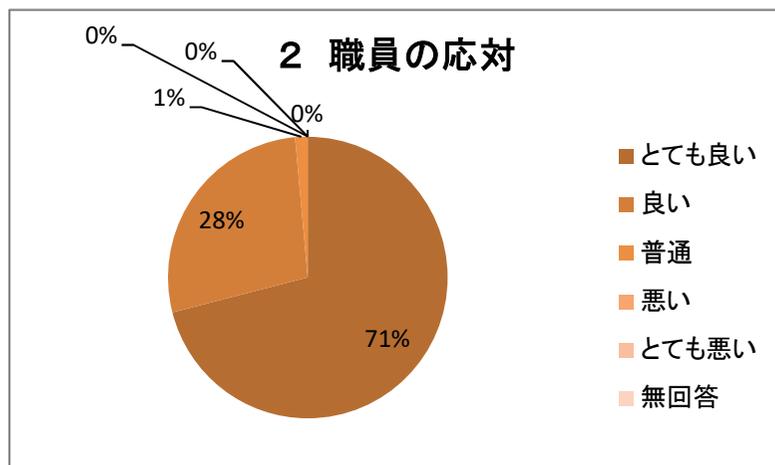
10月に開館し、全体的に高い評価が半数以上を占めており、安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が90%を超えるとともに、多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】



【主な理由】

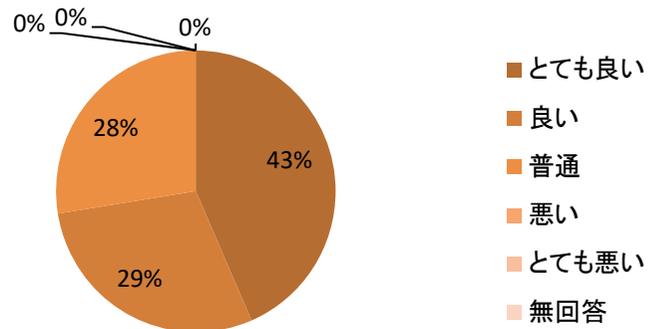
|  |
|--|
| <p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒・整理整頓してありきれい</li> </ul> |
| <p>悪い点</p>   |



【主な理由】

|  |
|--|
| <p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔で対応してくれた</li> <li>・職員の皆さんからの挨拶はとても丁寧で安心して利用している</li> <li>・施設の方々がとても親切でほっこり心が安らいだ</li> </ul> |
| <p>悪い点</p>   |

### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ

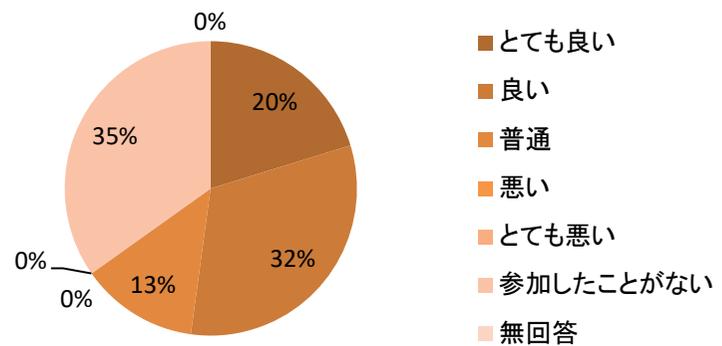


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

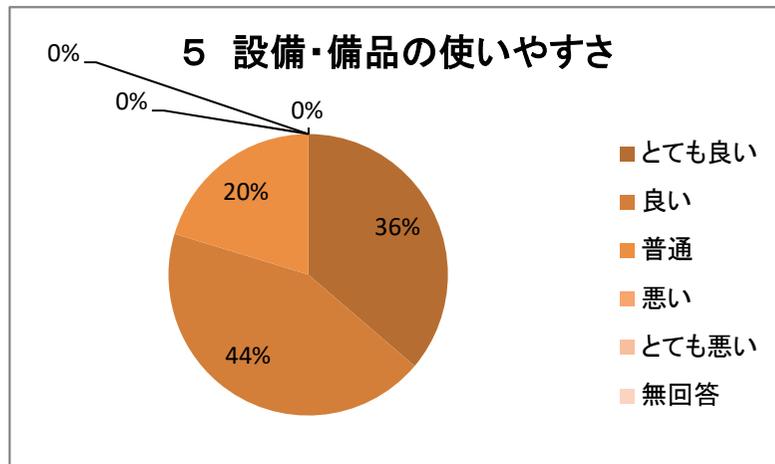
### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



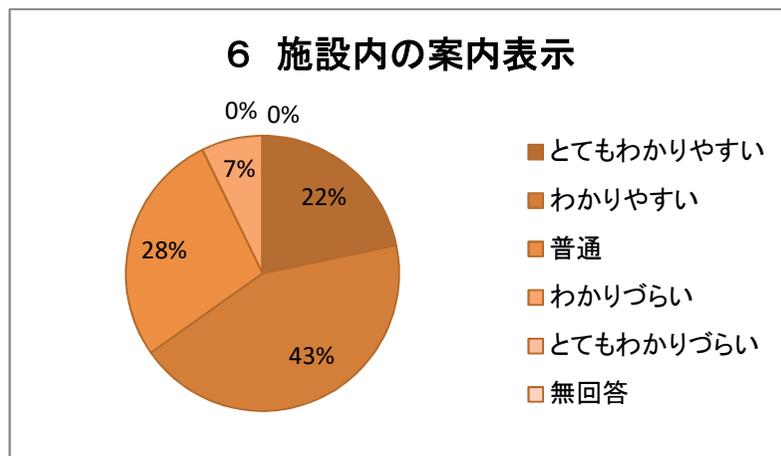
【主な理由】

良い点

・広くてきれいでおもちゃが多い

悪い点

・多目的ホールに時計の設置を希望する



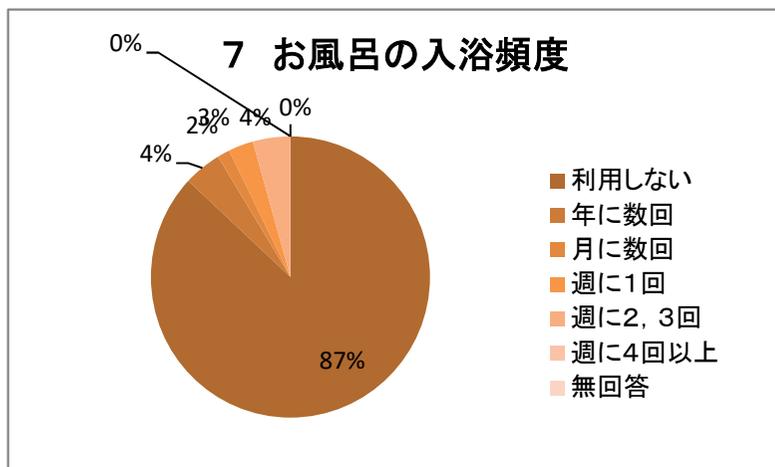
【主な理由】

良い点

・案内板が分かりやすい

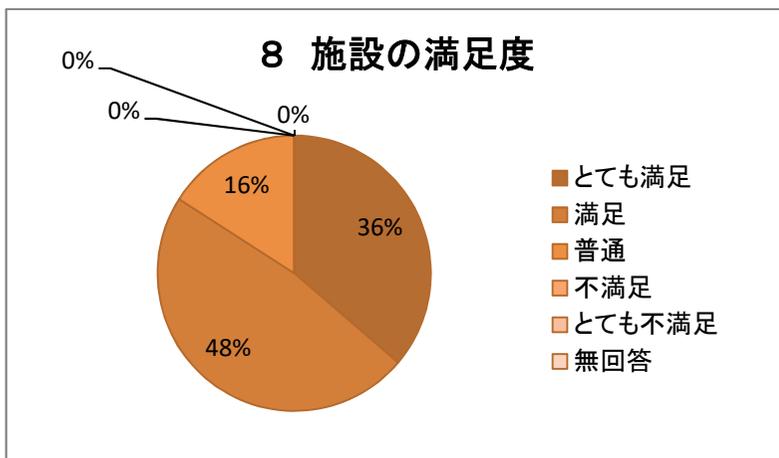
悪い点

・センター入口が分かりにくかった  
 ・道路からの入り口がわかりづらい  
 ・初めて訪れる人には道路からの入り口が分かりにくい



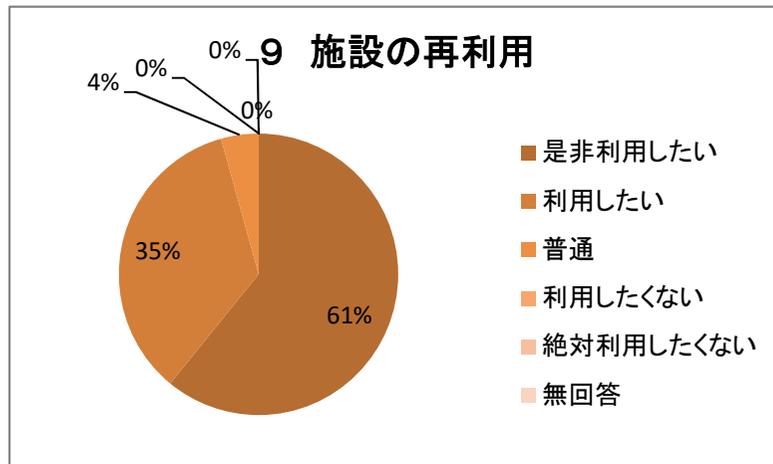
【主な理由】

|     |
|-----|
| 良い点 |
| 悪い点 |



【主な理由】

|                     |
|---------------------|
| 良い点<br>・施設の職員の対応が良い |
| 悪い点                 |



【主な理由】

良い点  
 ・家から近く通いやすいため  
 ・清潔感があつて過ごしやすい  
 ・プレイルームの隣に休憩スペースがあつて助かる

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・脳トレのイベントを取り入れてほしい

【その他意見・感想等】

- ・脱衣室に手摺が必要だと思う
- ・本日が初めての教室なので、いろいろとこれから利用したい
- ・今日初めての利用でアンケートが早すぎる
- ・今後風呂を利用したい
- ・初めての利用のため、よくわからない
- ・これから先利用していきたい
- ・室内卓球があれば参加したい
- ・子どもを抱っこしながらだと大変なので、利用時に名前・体温等の記入を簡略化してもらえると有難い
- ・子育てに優しい施設になってほしい