

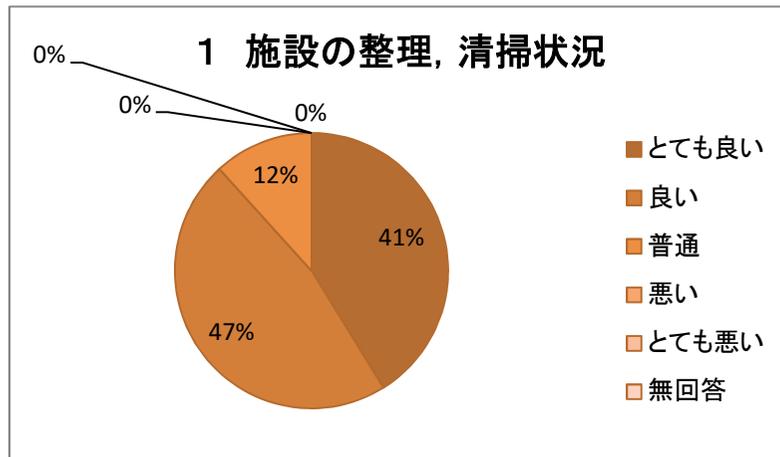
いきいき交流センターあじさい利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあじさい									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	85人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		36	49	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	13	43	29	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	0	41	6	27	9	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		16	7	55	5	2	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		19	3	57	7	19	4	1	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が80%以上となっており、利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

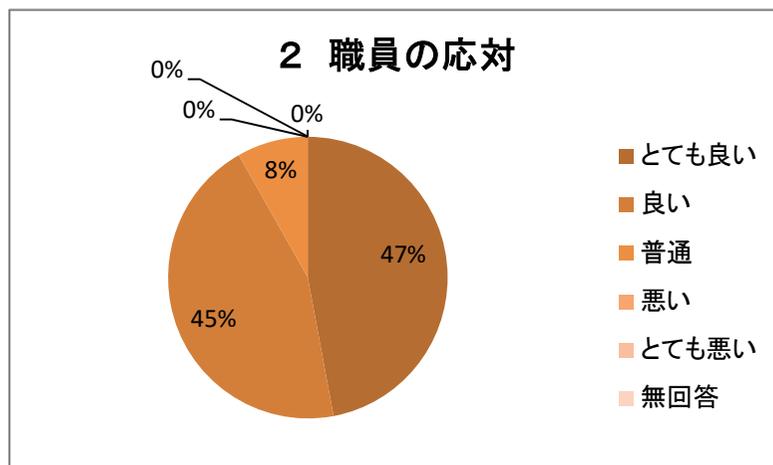
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・隅々まで清掃が行き届いている

悪い点

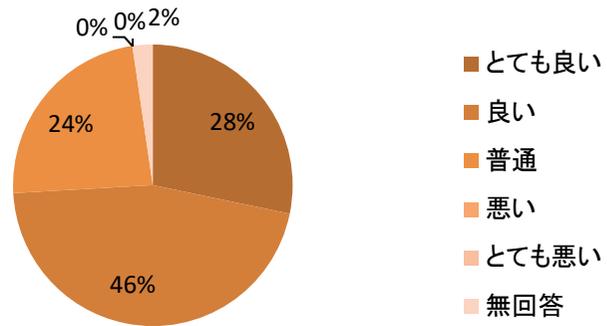


【主な理由】

良い点
 ・受付の方のあいさつがさわやか
 ・職員の方々の対応がよいので、楽しく利用している
 ・とても感じの良い方ばかりで来るのが楽しい

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

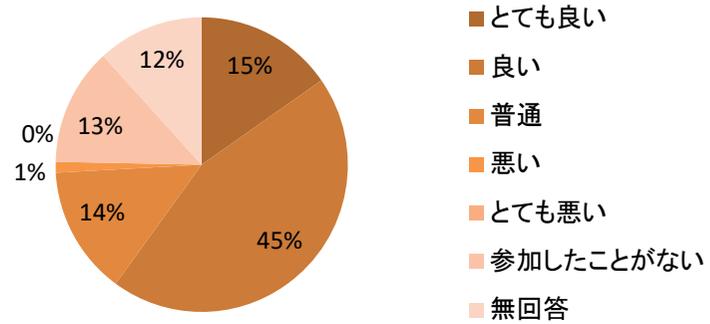


【主な理由】

良い点
・すぐにとりかかってくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

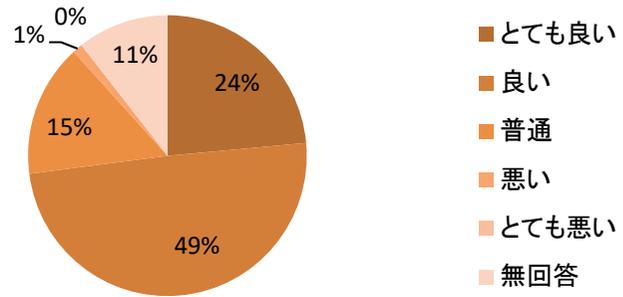


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

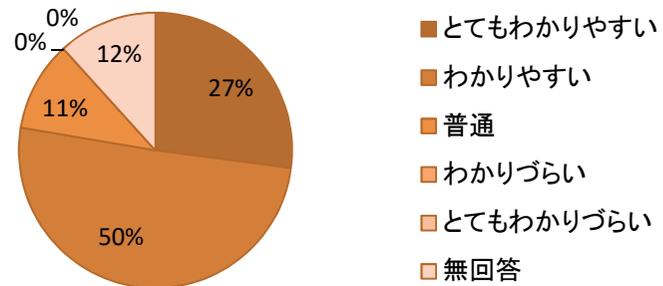


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示



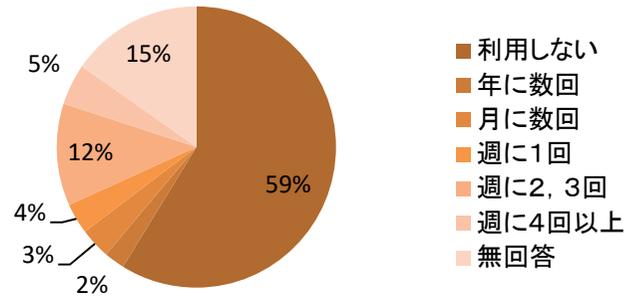
【主な理由】

良い点

・清掃が行き届いている

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

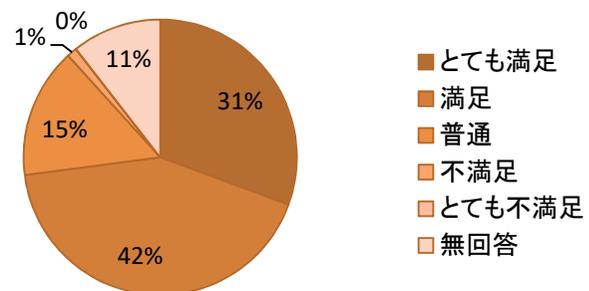


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度

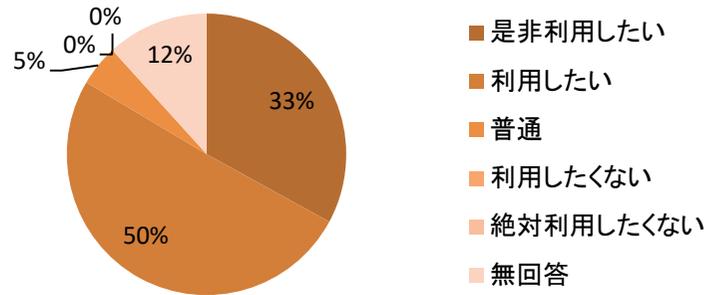


【主な理由】

良い点

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・自動販売機はあったら良い

【その他意見・感想等】