

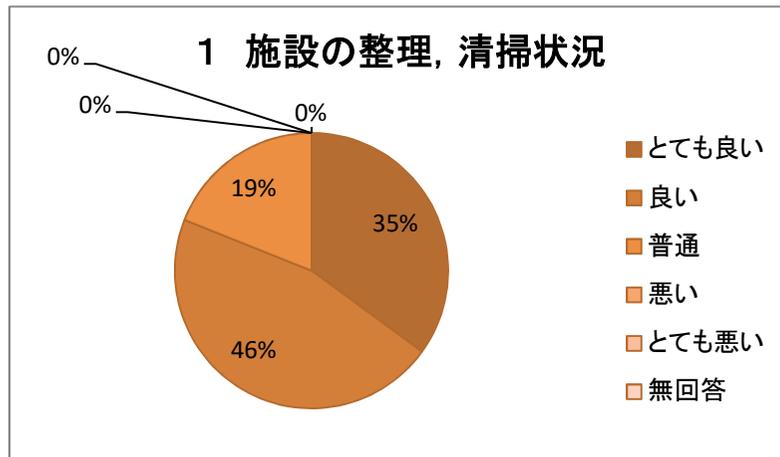
## いきいき交流センターふれしあ利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターふれしあ										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		31	69	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	0	0	0	11	63	26	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答			
		0	2	38	21	19	20	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		14	16	68	1	1	0				
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答		
		16	6	68	1	12	1	7	0		

## 【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況は「とても良い」「良い」の割合が80%以上となっており、利用者の高い満足度につながったと思われる。  
 マッサージチェアの修理については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

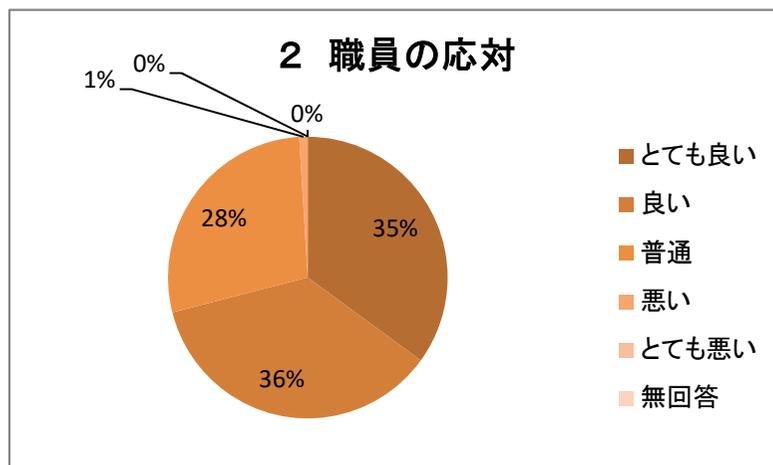
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

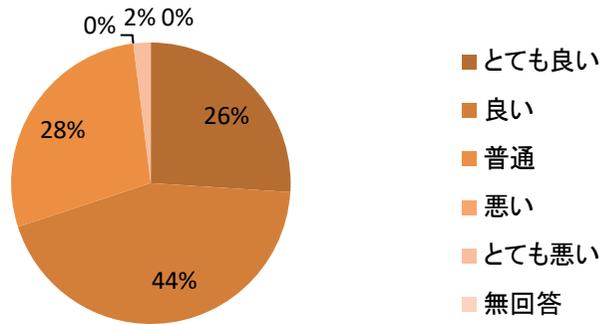
良い点

- ・親切である
- ・職員の方々にいつもお世話になり感謝の心でいっぱい

悪い点

- ・説明の際の言葉が少なく, 態度が横柄に感じる

### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ

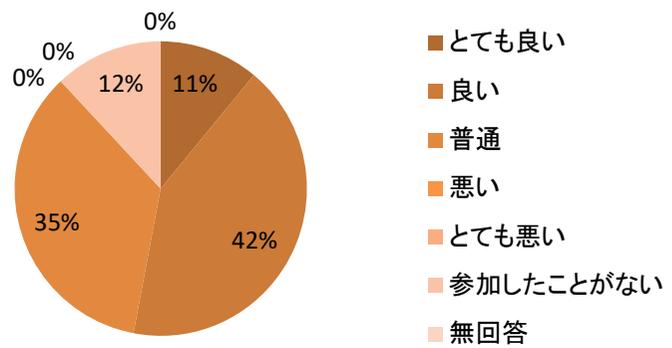


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度

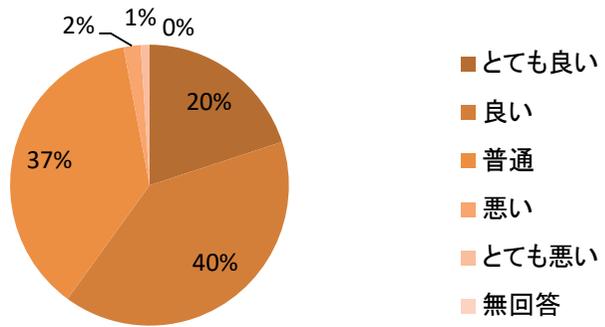


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



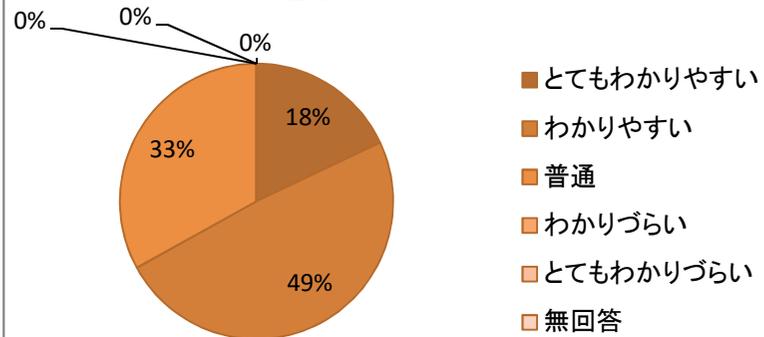
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・マッサージチェアを修理してほしい

### 6 施設内の案内表示



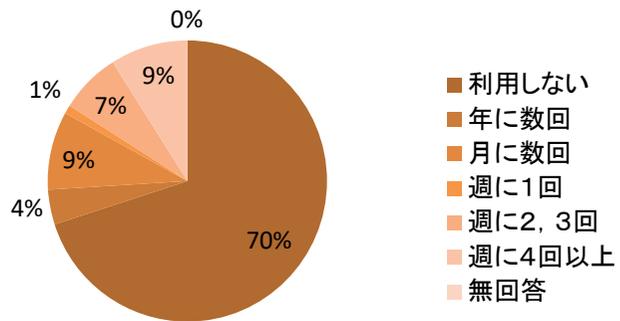
#### 【主な理由】

良い点

・清掃が行き届いている

悪い点

### 7 お風呂の入浴頻度

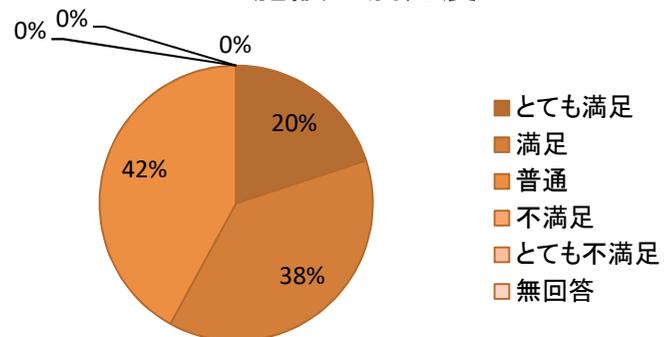


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

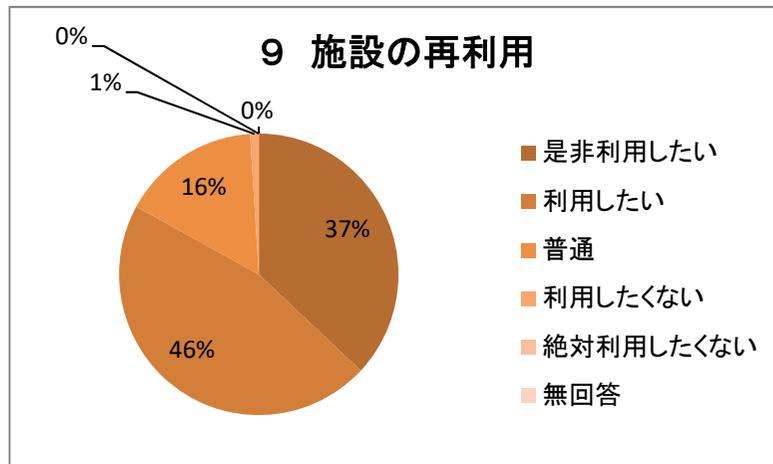
### 8 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



**【主な理由】**

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

- ・教室利用5年間の枠を無くすか、延長してほしい
- ・教室が5年で卒業を入会者が少ない場合は、延長で入れるようにしてほしい
- ・昼食を決められた時間以外でも自由に食べられるようにしてほしい
- ・14時の体操の時間を13時55分からにできないか

**【その他意見・感想等】**