

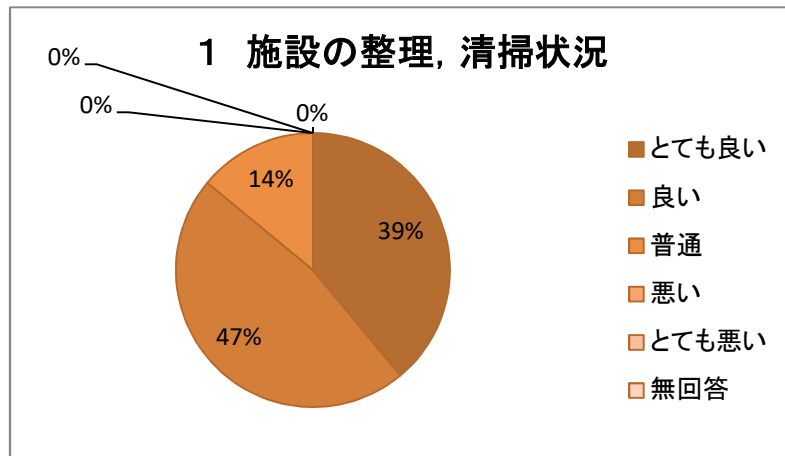
## いきいき交流センター葉山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター葉山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和5年10月5日(木)～10月17日(火) 13 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		18	82	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	8	58	34	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		0	2	58	10	24	6	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		28	7	62	0	2	1			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		4	6	84	5	17	2	8	0	

## 【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が80%を超えるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。玄関への椅子の設置やネット環境の整備については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

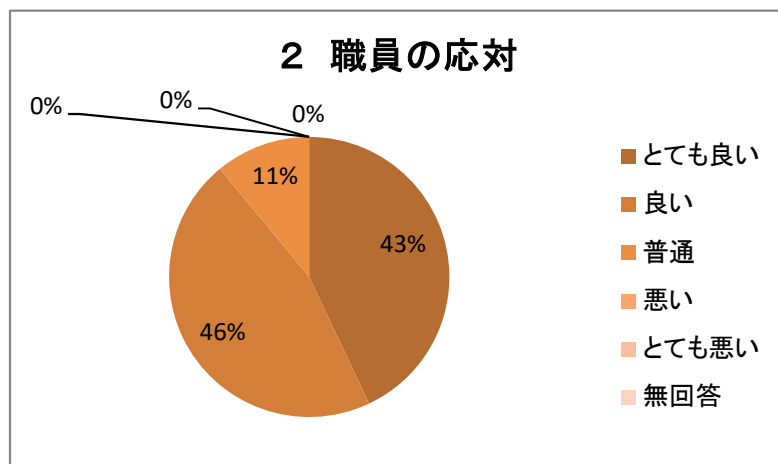
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・掃除が行き届いている  
 ・スリッパ, 机, 椅子等いつもきれい

悪い点

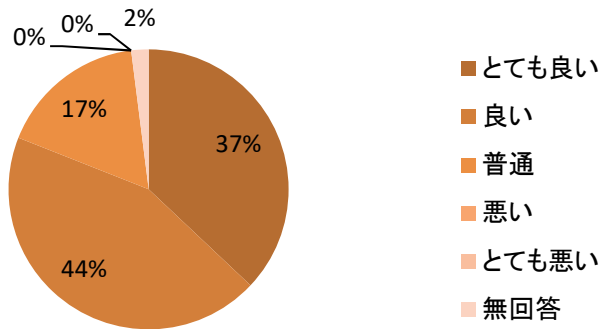


【主な理由】

良い点  
 ・高齢者の意を察して接してくれる  
 ・言葉遣い, 態度, 電話対応が良好  
 ・いつも丁寧な対応  
 ・職員の対応がとても感じが良いので利用しやすい

悪い点

### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ



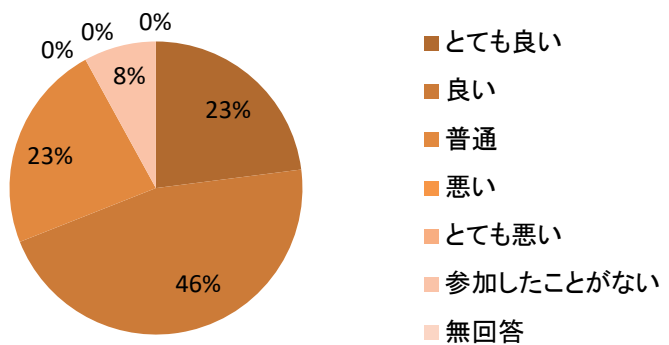
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・継続の場合、前日来ているにもかかわらず、改めてその日に手続きに来なくてはならなかった

### 4 イベントやサービスの満足度

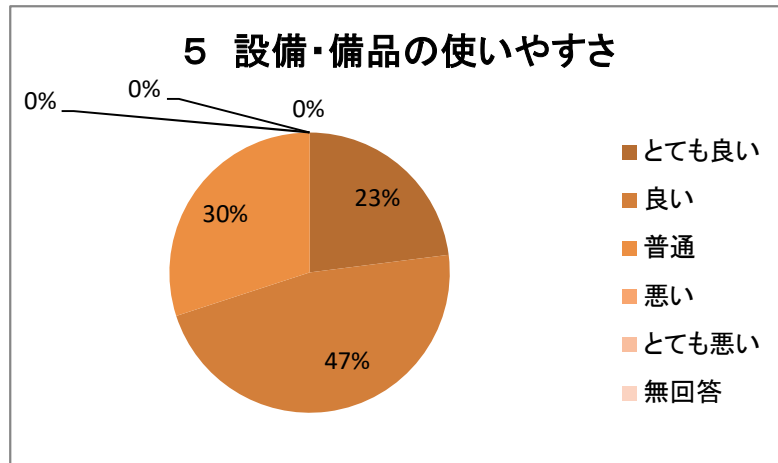


#### 【主な理由】

良い点

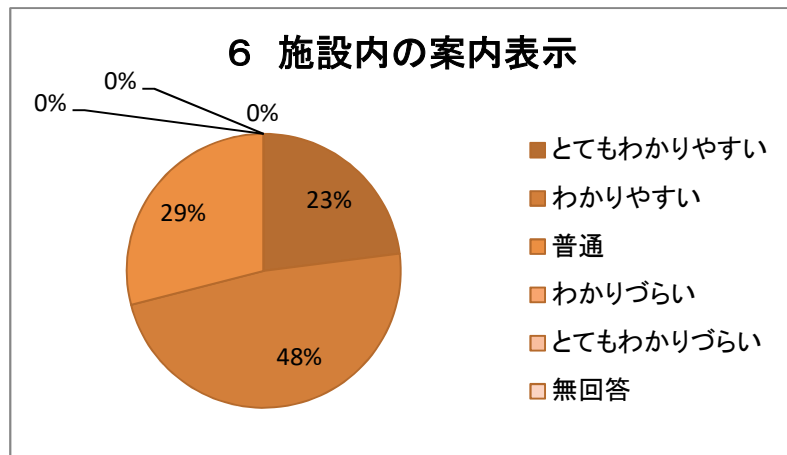
・雰囲気が良い

悪い点



【主な理由】

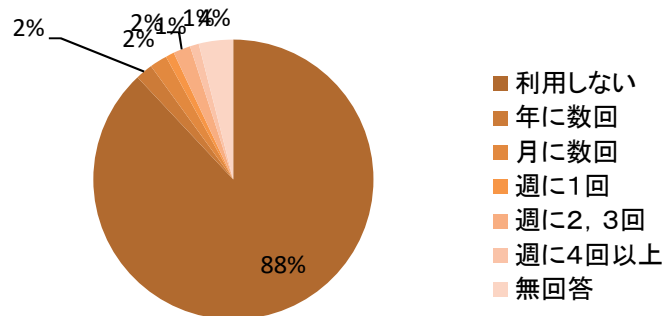
良い点 ・総合的に良い設備
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

### 7 お風呂の入浴頻度

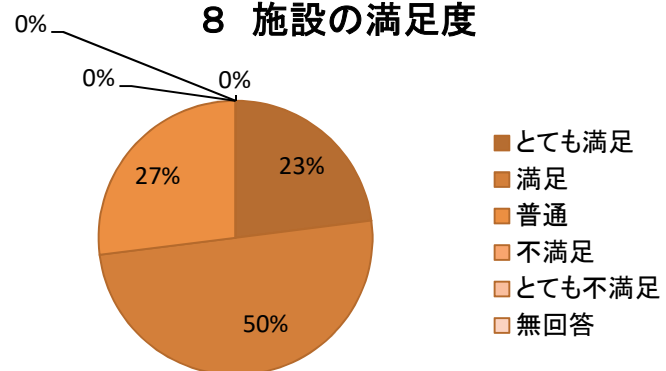


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

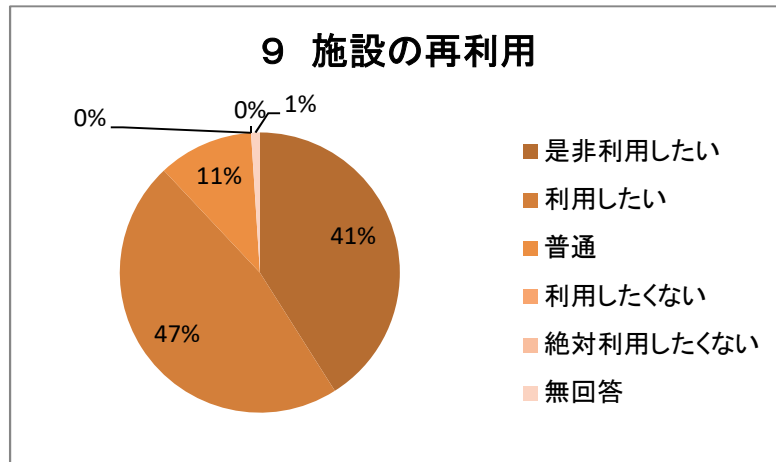
### 8 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



**【主な理由】**

良い点  
・自分が前進できる

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

- ・駐車場もう少し広くしてほしい
- ・玄関前に椅子がもう少しあると良い
- ・ネット環境を整備してほしい(市民センターではいばらきフリーWi-Fiが使用できている)
- ・陶芸教室に電気掃除機を置いてほしい

**【その他意見・感想等】**