

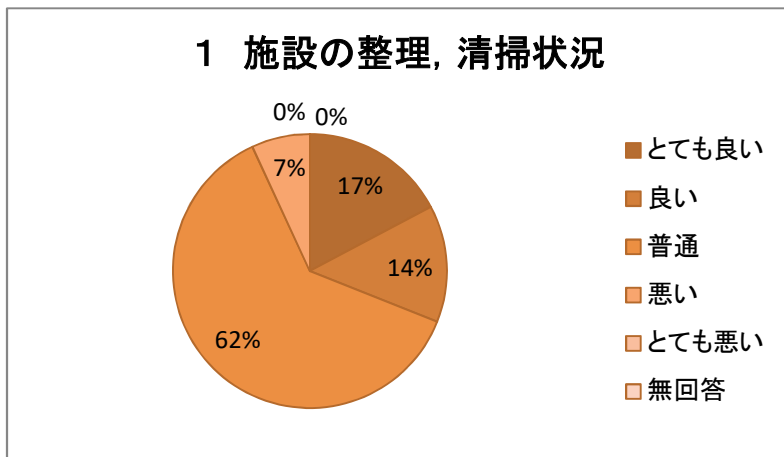
## 身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

施設名	身体障害者生活支援施設 いこい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和5年9月28日(木)～令和5年10月19日(木)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	28人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		19	9	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	0	3	11	12	3	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		2	6	2	2	3	14	0			

## 【全体評価】

- ・建物の老朽化が要因となり、設備・備品の使いやすさにおいて使いづらさの声が上がっており、優先順位を考慮して適切に対応を検討していく必要がある。
- ・職員の利用者に対する対応に対して、悪い点が多く上がっており、適切な対応と指導を検討していく必要がある。

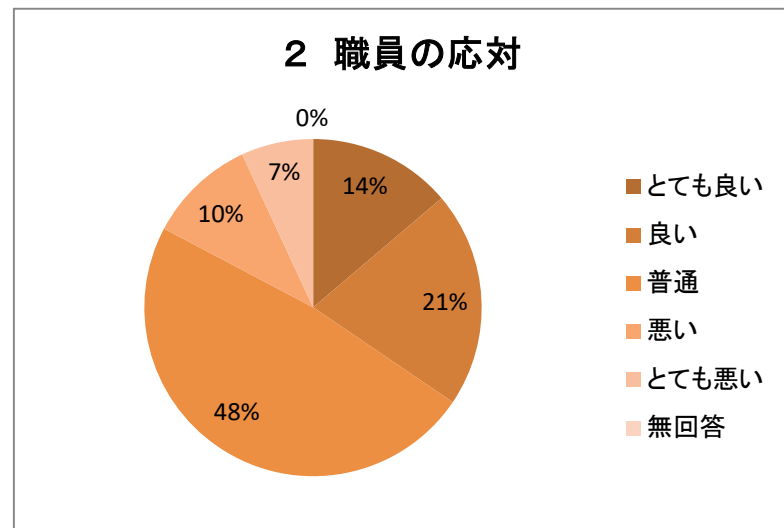
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・きれいです  
 ・毎日清掃がある

悪い点



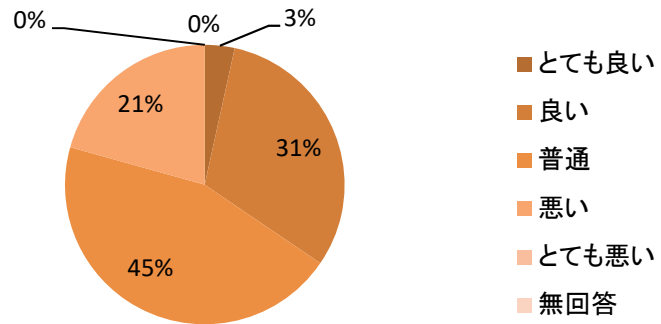
【主な理由】

良い点  
 ・みんな良くしてくれます

悪い点

・体調不良後、トイレ介助時職員から立位の件で強く言われてしまった。言葉遣いを工夫してキズつかないようにしてほしい。  
 ・人による(同様意見3件)

### 3 サービスの満足度



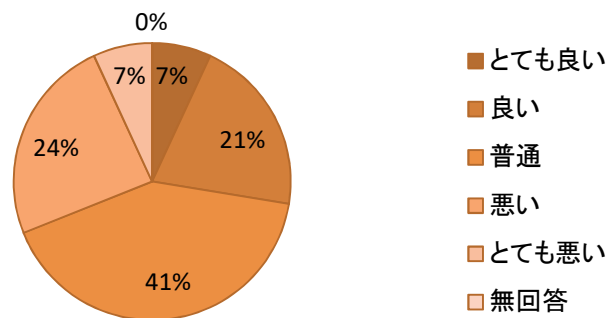
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・本人希望の訴えがあった時に対応

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

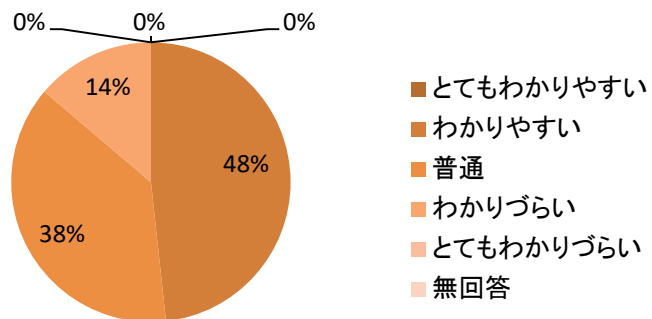
良い点

・電動ベッドは良い  
・洗面台は使い易い

悪い点

・流し(水道)のお湯が出ない 特殊浴槽が故障中のため早く修理してください。  
・各々の機能に合った設備があると良い  
・もう少し広くしてほしい

### 5 施設内の案内表示



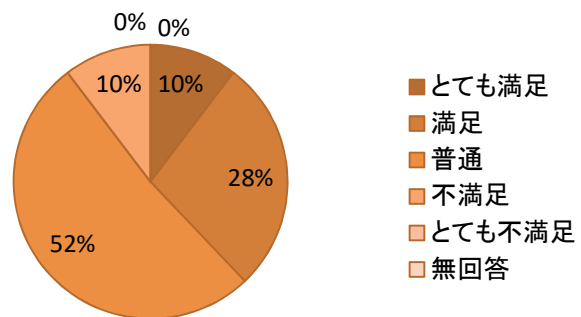
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・字が小さい
- ・月間予定表の文字の拡大がしてあると良い
- ・点字を増やしてほしい

### 6 施設の満足度



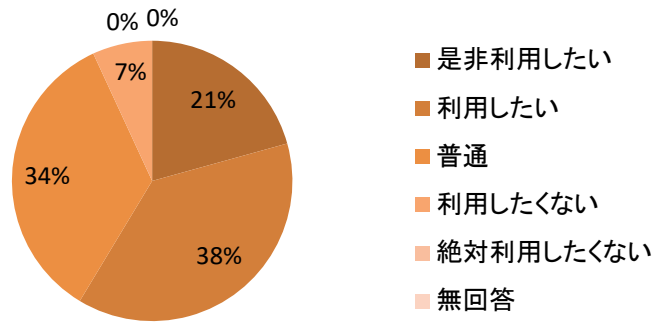
#### 【主な理由】

良い点

- ・いい感じです

悪い点

### 7 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・したくないけど するしかない

#### 【その他自由意見】

##### 【要望】

特殊浴槽を早く直してほしい(同様意見4件)

入浴(機械浴の不備の改善)

生活に関わることで、変更があったときは教えてほしい(美容室の値段)

トイレのコールの音だけではなく話せると良いです。何とかありませんか？

レンコン・ごぼうは病院の先生から絶対食べないでと言われているのであまり出してほしくないです。

##### 【その他意見・感想等】

いこいは楽しいです

トイレが臭い

給食に出るジャガイモが固い