

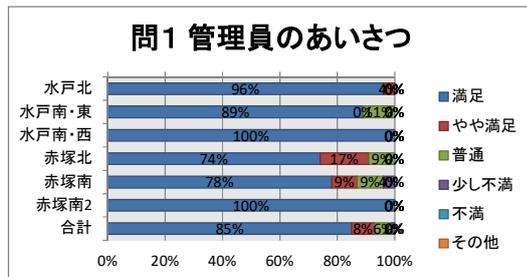
自転車等駐車場利用者アンケート結果

施設名	水戸市自転車等駐車場							
所管課	生活安全課							
指定管理者	株式会社アビック							
期間	令和4年7月1日(金)～7月21日(木) 21日間							
方法	施設利用者へのアンケート配布							
回答数	89人							
回答者基礎情報	利用者区分	高校生	大学・専門	会社・公務員	主婦	一般	その他	
		50	9	21	1	5	3	
	利用方法	定期	一時使用	その他				
		78	11	0				
	利用目的	通学	通勤	その他				
		56	31	2				

【全体評価】

全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。管理員の対応や態度については、指定管理者により、接遇マニュアルが基本となるマナー研修の開催・現場責任者への指導を徹底することにより、高い評価が得られている。
各質問項目で具体的に挙げられた不満や要望については、優先順位を設定し対応していくこととする。

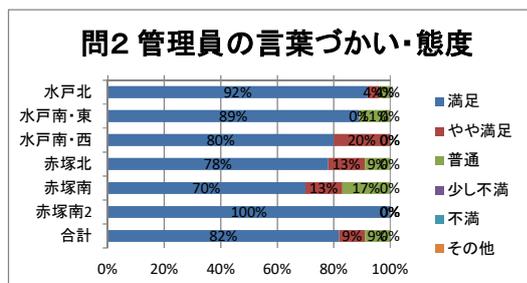
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・いつもありがとうございます。
・いつも明るい対応をしていただき、ありがとうございます。

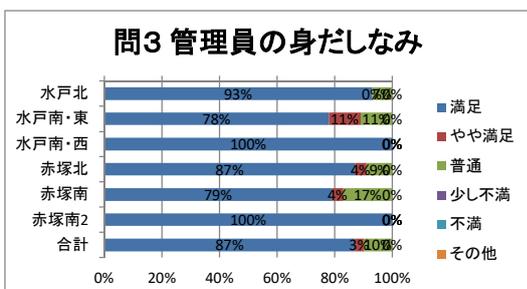
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

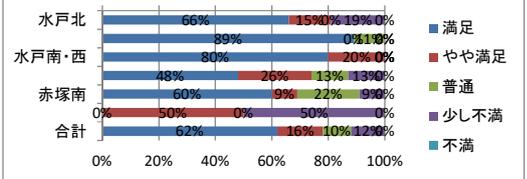


【主な理由】

良い点

悪い点

問4 自転車等駐車場の使いやすさ

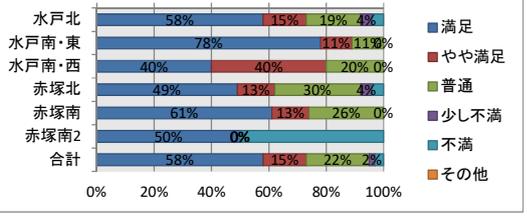


【主な理由】

良い点

悪い点
 ・通路が狭い。
 ・駐車ラックを利用しづらい。
 ・赤塚駅南口の屋根を大きくし、雨に濡れないようにしてほしい。

問5 看板・案内板のわかりやすさ

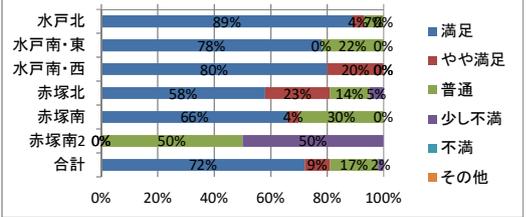


【主な理由】

良い点
 ・最近、表示が増えてとても良い。

悪い点
 ・看板をつけてほしい。

問6 自転車・バイクの整理状態

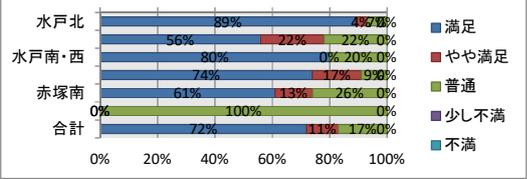


【主な理由】

良い点

悪い点

問7 自転車等駐車場の清掃状態

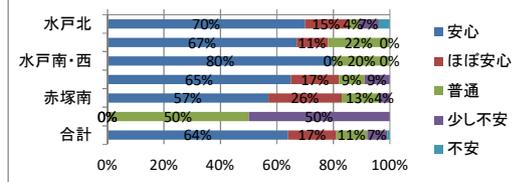


【主な理由】

良い点

悪い点

問8 施設の安心・安全性について



【主な理由】

良い点

悪い点
 ・水戸駅北口の地下に降りていくスロープが滑りやすいので、滑らないような対策をしてほしい。
 ・水戸駅北口の防犯カメラを増やしてほしい。

【その他自由意見】

(使用料・支払方法について)

- ・電子決済システムの対応してほしい。
- ・定期料金は高いと思う。値下げをしてほしい。

(その他意見・感想等)

- ・夜遅くまで対応ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・水戸駅北口の天井のパイプがボロボロで剥がれそうでみっともない。
- ・上り線の終電までは開いてほしい。
- ・赤塚駅第2駐輪場は使えないラックが多いので、修理してほしい。