

プロスポーツナビ

問合せ/FC水戸ホーリーホック(☎0296-88-3900)、茨城ロボッツ・スポーツエンターテインメント(☎050-1745-6802)、市スポーツ課(☎306-8136)
チケットは、インターネットやコンビニエンスストアなどで購入できます



プロサッカークラブ 水戸ホーリーホック



順位…J2リーグ22チーム中 **13**位(11勝12分14敗)

2023シーズン、いよいよクライマックス!

2023シーズンもホームゲームは、残り2試合となりました。10月22日(日)は、ザスパクサツ群馬との「北関東ダービー」。11月12日(日)の最終戦は、昨季まで水戸ホーリーホックの監督を務めていた秋葉忠宏監督率いる清水エスパルスと戦います。いずれも見逃せない試合です。ぜひ、ケーズデンキスタジアム水戸で熱い声援を送りましょう!

▼ホームゲーム日程

会場/ケーズデンキスタジアム水戸

日時	対戦相手
10/22(日)、14:00	ザスパクサツ群馬
11/12(日)、13:00	清水エスパルス

家族や友達と試合観戦をもっと楽しむための「観戦ガイド」

水戸ホーリーホックの試合をより楽しむためのポイントやおすすめの座席などを紹介しています。家族や友達と試合観戦をする際に、ぜひご覧ください!



プロバスケットボールクラブ 茨城ロボッツ



2023-24シーズン 開幕!

10月7日に、アウェーの地で信州ブレイブウォリアーズ相手に開幕戦を迎えました。コーチ陣も新体制となったチームは、チャンピオンシップ出場に向けて、1つずつ勝利を重ねていきます。ぜひ、会場に足を運び、選手たちの応援をお願いします!

▼ホームゲーム日程

会場/アダストリア みとアリーナ

日時	対戦相手
10/14(土)、15:05	ファイティングイーグルス名古屋
10/15(日)、15:05	
10/21(土)、17:05	大阪エヴェッサ
10/22(日)、17:05	

※11月4日(土)・5日(日)のホームゲームは、池の川さくらアリーナ(日立市)で開催されます。

茨城ロボッツ応援団

2026年から始まる「Bプレミア」参入を目指すため、団体の方を対象とした「茨城ロボッツ応援団」を結成しました。申込方法など、詳細は、茨城ロボッツホームページをご覧ください。



おたの助

消費生活おたすけダイヤル vol.6 旅行予約サイトでの予約にご注意!の巻

市消費生活センターに寄せられた、消費者トラブルの事例と解決方法を紹介します。

市消費生活センター

開設日 ▶ 月～土曜日

開設時間 ▶ 9:00～17:00

場所 ▶ 市役所2階

電話番号 ▶ ☎226-4194(直通)
または ☎188



Q.

日本語表記の旅行予約サイトで、3か月先の海外のホテルを予約しました。翌日、都合が悪くなったので、旅行予約サイトでキャンセルの手続きをしましたが、100%のキャンセル料を求められました。翌日にキャンセルしたのにも関わらず、3か月先の宿泊のキャンセル料を払うことに納得できません。(40代 女性)



A.

海外の事業者が運営する旅行予約サイトでは、日本の法律に基づいた対応を求めることが難しい

インターネット上には、数多くの旅行予約サイトが存在しています。その中には、日本語表記であっても海外の事業者が運営しているものもあり、事業者の問合せ先が日本語に対応していなかったり、**日本の法律に基づいた対応を求めることが難しくなります**。また、国内の事業者が運営している旅行予約サイトでも、「キャンセル料が100%かかる」などの条件が付いている場合があります。

旅行予約サイトを利用する場合は、国内外の業者を問わず、**キャンセルの条件や契約内容をよく確認し、納得したうえで予約をしましょう。**

おたの助の

ワンポイントアドバイス!

申し込む前に…

- ・変更ができない場合もあるので、日程やプラン、氏名などに誤りがないかを確認しましょう
- ・申込内容が確認できる画面を保存しておきましょう
- ・サイトの運営事業者の名称、住所、問合せ先・手段、問合せ対応言語などを確認しましょう