

## <認知症高齢者等家族支援位置探索サービス助成事業>



認知症等により帰宅が困難になるおそれのある高齢者の行方がわからなくなったとき、所在位置を探索してお知らせします。市と協定を結んだ業者が24時間体制でご家族の問い合わせに対応します。

**【対象者】**：認知症等より帰宅が困難になる恐れのある在宅高齢者の家族

### 【申込方法】

①及び②を水戸市高齢福祉課地域支援センター窓口へ提出してください。

① 「認知症高齢者等家族支援位置探索サービス助成事業申請書」

② 「助成金の受領に係る委任状」

※端末を収容する靴の購入を希望される場合は別途発注書の提出が必要です。



### 【助成決定】

①助成が決定すると、市から「助成決定通知書」が届きます。

②協定業者から、ご自宅にGPS端末機が送付されます。

同封の「あんしんエスコートサービス申込書（機器貸与申込書）」「集金代行依頼書」に記入し、協定業者に提出してください。

### 【利用方法（探索方法）】 高齢者の行方がわからなくなったら・・・

#### 【インターネットでの探索方法】

ご自宅のパソコンやスマートフォンでインターネットにアクセスし、現在の居場所を検索することができます。

※利用方法は、機器と共に送付されます「ご利用者様ガイド」をご確認ください。

#### 【電話での探索方法】

①利用者（ご家族等）が位置情報センターに電話で探索を依頼します。  
（24時間対応）

②位置情報センターは高齢者の位置情報を探索し、利用者へ電話でお知らせします。

### 【注意事項】

- ★端末機の充電は随時必要です。端末機はご本人が身につけてください。
- ★機器が水濡れ・故障・紛失したときの、修理、弁償などは利用者負担になります。
- ★お知らせする位置情報は電波状況により誤差が生じる場合があります。
- ★電源が入っていないときや、電波の届かないところにいる場合などでは、探索できません。

## 【利用者負担額及び市助成額】

申込料等と月額利用料の利用者負担分は、指定口座から引落としされます。

(税込)

		かんたん位置情報サービス(docomo)
申込料等(初月のみ)		11,000円
	利用者負担額	1,100円
	市助成額	9,900円
月額利用料		3,828円
	利用者負担額	380円
	市助成額	3,448円

※端末を収容する靴は9,900円(税込み)で販売しております。

(靴の購入については市の助成はありません。)

## 【解約について】

次の場合は解約ができます。協定業者に直接ご連絡してください。

- ・対象者の要件に該当しなくなったとき。
- ・利用者が施設に入所、または病院に長期入院するとき。
- ・取り消し(解約)の申し出をしたいとき。

※解約の際には、端末機を協定業者に返却してください。(送料は自己負担)

ご返却の確認ができない場合、紛失と同様に料金が発生する場合があります。

※月額利用料は、解約月分まで発生します。

## 申込み・お問合せ先

水戸市高齢福祉課 地域支援センター

地域支援事業係 電話 232-9110 (直通)

## 協定業者

ホームネット(株) 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6丁目8番1号

新宿オークタワー11階

電話 03-5285-4538

FAX 03-5285-4541

ホームネット位置情報センター

電話 03-5155-2082