

様式第3号（第7条関係）

## 会 議 録

- 1 附属機関の会議の名称 水戸市立図書館協議会
- 2 開催日時 令和5年8月1日（火） 午後2時00分から3時10分まで
- 3 開催場所 水戸市立東部図書館 視聴覚室
- 4 出席した者の氏名
  - (1) 委 員  
橋本浩志, 平野弥生, 川又宏文, 富田とし子, 石田幸子, 兼清紀郎, 桧山啓子,  
高池宣彦, 中山健一, 平野順子, 中庭由美子, 鬼澤真寿
  - (2) 執行機関  
林栄一, 大平高生, 三好正高, 柳橋敬子, 金田美慧, 市瀬早紀, 吉田浩和, 湯田真人,  
笹川直樹, 林美雪, 白鳥謙哉
- 5 議題及び公開・非公開の別
  - (1) 令和4年度図書館利用状況について（公開）
  - (2) 令和4年度指定管理者制度導入館利用状況について（公開）
  - (3) 令和5年度指定管理者事業計画について（公開）
  - (4) 学校図書館支援事業の実施状況について（公開）
  - (5) その他（公開）
- 6 傍聴人の数（公開した場合に限る。） 0人
- 7 会議資料の名称
  - (1) 令和5年度第1回水戸市立図書館協議会
- 8 発言の内容

【議 長】第1号議題，令和4年度図書館利用状況について，事務局から説明をお願いします。

【事務局】（資料に基づき説明）

【議 長】第1号議題につきまして，御質問，御意見がございましたらお願いします。

【\_\_委員】利用状況が表で表され，数字として変化が分かるのは良いですが，令和元年度，コロナ禍前からの変化があると，より分かりやすいと思います。例えば折れ線グラフで，令和元年度を100として，その100に対して，開館日数は増えているのか減っているのか，同様に入館者数は増えているのか，線の種類を変えれば推移が一目で分かるので，そういう表記の仕方も良いのではないかと思います。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問，御意見などがありましたら，御発言をお願いします。

【\_\_委員】令和5年に入ってから5類に移行し，半年ほど経ちますが，コロナ禍前と比べて利用状況はどのくらい回復していますか。

【事務局】貸出点数，入館者数等につきましては，コロナ禍前と比べて8～9割程度回復しております。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問，御意見などがありましたら，御発言をお願いします。

【\_\_委員】イベント等の開催状況で，多くのボランティア団体が携わっているようですが，水戸市内のボランティア団体がどのくらい関わってくださっているか，おおよそ分かりますか。

【事務局】細かい数字は答えられませんが，ボランティア団体数としてはおおよそ20団体ぐらい携わっていると思われます。

【\_\_委員】読み聞かせ的な団体が多いのでしょうか。

【事務局】そうです。絵本の読み聞かせや手遊びの活動している団体がほとんどです。

【\_\_委員】NPOも含めて、いろいろな活動をしている団体が多く、市民の方々の手を借りるのはすごく大事なことだと思います。是非、そのような連携事業を進めてもらえればと思います。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言をお願いします。

【\_\_委員】イベント等の開催状況、おはなし会の実績ですが、参加人数を開催回数で割ると、令和2年度が1回当たり10.23人、令和3年度は10.42人、ほぼ同じぐらいの数字です。しかし、令和4年度になると9.37人と急に減っているように感じます。回数が増えたから人数が減ったのか、他に感じている理由があれば教えてもらいたいです。

【事務局】やはり、開催回数を増やしたので、1回当たりの参加人数が若干減ったと思われると思います。コロナ禍による外出制限は解除されても、急に外出しようとは思わない方もいるため、そのあたりが影響しているのではないかと思います。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言をお願いします。続いて、第2号議題、令和4年度指定管理者制度導入館利用状況について、と第3号議題、令和5年度指定管理者事業計画について、事務局から続けて説明をお願いします。

【事務局】（資料に基づき説明）

【議 長】第2号議題、第3号議題につきまして、御質問、御意見がございましたら、御発言をお願いします。

【\_\_委員】毎年イベントを行うに当たって、内容を決定する場合には、何か利用者の意見を聞いたりとかされているのでしょうか。それとも毎年同じことを継続されているのでしょうか。内容の決定をどうしているのか、お聞きしたいです。

【事務局】イベント毎にアンケートを実施しておりますので、利用者方のニーズをイベントに盛り込むようにしております。

【\_\_委員】アンケートにおいて9割の満足度と資料6頁にあるが、これまでにやってきたことへの満足度であって、新たにこういったものが必要であるといった掘り起こし等は何かされているのでしょうか。

【事務局】例えばコロナ禍で学校の授業がタブレットが使われているとか、世の中の流れを見まして、それに合わせた事業を増やしております。

【\_\_委員】それは、アンケートの中で聞いたり、それ以外の方法で聞いたりとか。

【事務局】この事業を認知しているかどうかのアンケートしか実施していない状況であります。

【\_\_委員】可能であれば、今後、広く市民に意見を聞いた上で、どんな事業するか決定できれば良いと思いました。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言をお願いします。

【\_\_委員】繰り返しになってしまうかもしれませんが、イベントに参加した方たちへのアンケートは当然ですね。最後におっしゃった、図書館関係の事業に参加していない方たちへのニーズを捉えることがすごく大事だと思います。こういったイベントに参加していない方たちの具体的なニーズを掘り起こすのは、アンケートだけではなく、具体的なリサーチを行い、一人でも多くの方たちが図書館よかったよと言えるような図書館づくりが大事だなと思いました。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言をお願いします。

【\_\_委員】指定管理者制度が図書館に限らず、公共機関で導入されており、それによって、ここに記載されているようなプラスの活動がいろいろできるようになったことは大いに評価できる点だと思います。逆に、指定管理者制度によって、こういったことはこれから考えていかねばならないのではないかという課題的な部分があるのか。そして何よりも根本的な部分、水戸市の公立図書館としてどういうコンセプトで、市民に知ってもらいたい、図書館はこういう場所で市としてはこういう風に活用してもらいたい、その辺りも説明してもらえると分かりやすくなるのではないかと思うのですが、いかがでしょうか。

【事務局】指定管理者の各5館、それぞれ地域図書館の特色を持っており、それに基づいて5年間の計画を立て、さらに1年間どのように実施していくかという計画を立てて、イベントの内容等を決めております。地区館としてあるべき基本的な軸をずらさないように指定管理者の事業を行っております。

【\_\_委員】大事な部分だと思います。全館に特色があれば、それを全面的に押し出して、水戸市の図書館は5館に分散していて、それぞれこういう特色があるんですよと市民の方にアピールして、その中でこんな事業があるといいですよと、意見を拾い上げると、市民の中にある図書館を実現する取組ができると良いと思います。さっきの質問に戻ってしまいますが、課題としては何かありますか。そんな大それたものでなくてもいいので、こういうところが課題としてあるよねと皆さんが感じている部分があれば。自分の館はこういうところがちょっと弱い、こういう部分に課題がある。その課題を解決できる施策を打ち出す。それを広く市民の皆様理解していただくことによって、そこに共鳴する市民もいると思うので、是非、そういったことも意識してみたら、市民の中の図書館として利用価値が高まるのではないかと思います。

【議 長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言をお願いします。

【\_\_委員】今、アンケートについて何人かの委員からお話があったので、そのアンケートについて2点ほどお聞かせいただきたいと思います。指定管理者の5館については、高い評価を得ていて、素晴らしいなと思いました。毎年、第2回協議会資料にアンケート集計結果が掲載されており、去年を思い出して、その資料を見て来ました。数字は素晴らしかったが、記述式の項目もあり、私から見て、できそうだなと思うのがいくつかありました。例えば、東部図書館だと、コーナーを作ってもう少し本の紹介をしてほしいとの要望がありました。西部図書館だと、もっと場所を表示する図があった方がいいんじゃないか。見和図書館だと、コーナーにある本の簡単な内容コメントがあると良いんじゃないですか。常澄図書館だと、海外ドラマの原作本をポップで宣伝してはいかがですか。内原図書館だと、小学生向けのイベントがあると嬉しいななど、そんな市民からの声が上がっていたと思います。昨年10月頃にアンケートを実施、集計後、今日までにどのくらい反映させているのか知りたいです。アンケート結果について、うちの館ではこんなことについて改善を図りましたなど、取組があれば教えていただきたいです。もう1点は、水戸市立図書館利用者アンケート5館の集計結果で、回答者が693名、その中で、電子図書館サービスについて「知っている」と回答したのが56%、「知らない」と答えているのが36%いました。今年の1月14日から2月5日まで、半年程前に実施されたアンケートということになります。市民の36%ではなく、図書館利用者の36%が「知らない」と答えているのは、意外と知られていないのかなと思いました。昨年度も、私この場で電子図書館についてお話しさせていただいた記憶があるのですが、電子図書館サービスについてのPRはその後何か工夫されているのか。もし何かこのアンケートをまとめた後で改善している部分があれば、教えていただきたいです。

【事務局】先ず、アンケートの中で指定管理館について御指摘いただいた内容については、指定管理者の方で一つずつ改善していております。例えば、席の数が少ないといった声がすごく多かったので、座席の数を増やす等の対応をしております。内原図書館については、子ども向けのイベントも増やさせていただいている状況でございます。各館についてお答えすることができないのですが、アンケートに関しましては、集計結果をいただきまして、対策を立てている状況であります。それから、電子図書館の周知ですけども、今までは電子図書館の登録は自由でしたが、現在は利用カードを作っていた方には、同時に電子図書館のIDも発行させていただいております。窓口でも電子図書館の説明を行っており、これから認知が広がってくるのではないかと思います。

【\_\_委員】いろいろな対策を講じているのだとお話を聞いたので、とても安心しました。なんでこの話をしているのかと言うと、大変素晴らしいアンケートなんですね。各館100人程度のアンケートを取ることで、PDCAサイクルのPDCまで行って、それをどう改善するのか、改善したのかということを、次の年の第1回協議会で教えていただけると1年間つながっていくのではないかと感じています。アンケートを取って、取りまとめて、年が変わったから終わりではなく、市民に対するサービスを向上させていく上の取組の一つの手段として、御検討いただくと、良い意味をもって市民のためのアンケートが働くのかなと思います。電子図書館のサービスにつきましては、今年末にどのくらい数字が上がるのかを見てみたいと思います。

【議長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言をお願いします。次に、第4号議題、学校図書館支援事業について事務局から説明をお願いします。

【事務局】（資料に基づき説明）

【議長】ありがとうございました。ただいまの事務局説明について、御質問や御意見がございましたら、御発言をお願いします。

【\_\_委員】毎回言わせていただいておりますが、大変素晴らしいサービスを学校に提供していただいていると思います。先生方も大変助かって、学校図書館の充実に寄与していただいていると思います。今年は学級文庫の方にも手を伸ばしていただいていること、本当にありがたいと思っております。引き続き、よろしく願いいたします。お礼の言葉でございます。

【議長】ありがとうございました。その他に御質問、御意見などがありましたら、御発言

お願いします。

【\_\_委員】資料 10 頁の表内に記載されている、ビブリオバトル、これはどういうものなのか教えてください。

【事務局】ビブリオバトルは、少ない人数で自分がこの本を何で紹介していきたいかをお互いに伝え合い、一番読みたい本がチャンピオンになるといった、本を紹介する遊びのようなものです。お互いの読書、どんなものが好きかを知ることとお互いを知ることでもでき、プレゼンテーションの練習にもなるということで、読書推進の観点から注目を浴びております。

【議 長】その他に、御質問や御意見がございましたら、御発言をお願いいたします。本日は、第 5 号議題、その他として、地区館 5 館の指定管理者でございます株式会社図書館流通センターが行う特色ある取組について、御紹介をいただくこととしております。それではよろしく申し上げます。

【事務局】（資料に基づき説明）

【議 長】ありがとうございました。ただいまの事務局説明について御質問や御意見がございましたら、御発言をお願いいたします。

【\_\_委員】調べる学習コンクールは学校を通じて応募を行うのですか。

【事務局】小学校には PR に行かせていただきましたが、小学校の方で集めていただくのではなく、指定管理者 5 館に希望者が作品を持ってきていただいて、応募する流れになります。

【\_\_委員】何か質問があれば、学校は関係なく、図書館の方に来てきてくださいということでしょうか。

【事務局】その通りです。

【議 長】ありがとうございました。ただいまの事務局説明について御質問や御意見がございましたら、ご発言をお願いいたします。本日、皆様に御審議をいただく議題は、これで終了となります。本日の議題進行に際し、委員の皆様への御協力を賜り、ありがとうございました。それでは、進行を事務局にお返しします。

【事務局】本日は、貴重な御意見や御提案をいただきありがとうございました。委員の皆様におかれましては、引き続き、水戸市立図書館の運営改善について、御支援、御協力いただきますように、よろしく願いいたします。それでは、以上をもちまして、協議会につきましては終了とさせていただきます。