

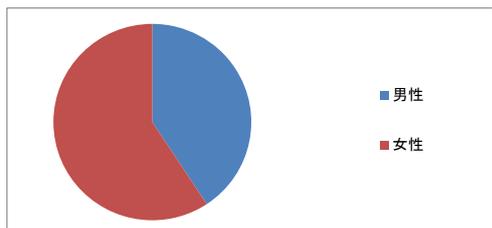
# 公の施設の広域利用に関するアンケート調査集計表(9市町村全体)

別紙

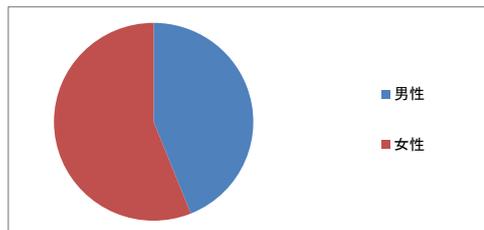
令和元年8～9月実施 回答数:1,178件

(水戸市373, 笠間市146, ひたちなか市118, 那珂市100, 小美玉市123, 茨城町100, 大洗町109, 城里町72, 東海村37)

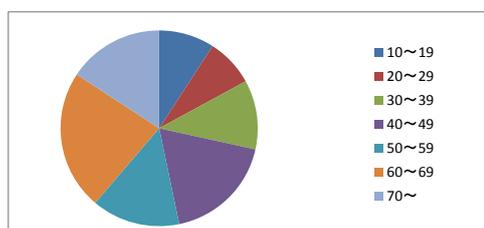
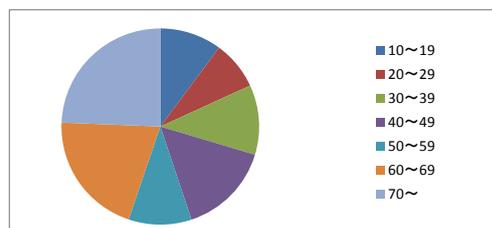
Q1	性別	人数	割合
1	男性	474	40.7
2	女性	690	59.3
	合計	1164	100.0



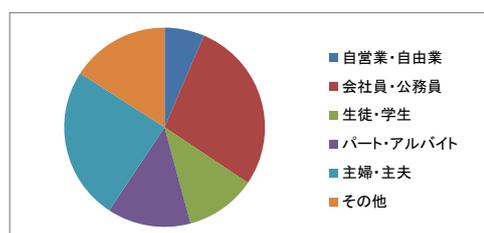
平成29年12月実施 回答数:1,866件  
(郵送:707, 施設配布:1,159)



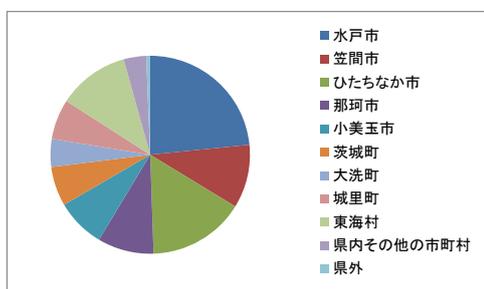
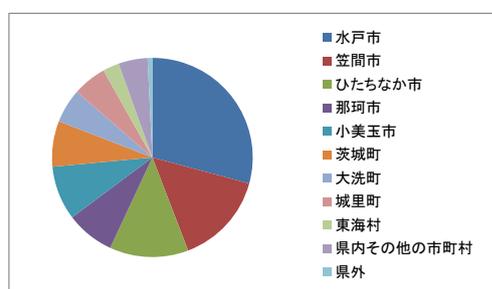
Q2	年齢	人数	割合
1	10～19	119	10.1
2	20～29	94	8.0
3	30～39	135	11.5
4	40～49	179	15.2
5	50～59	121	10.3
6	60～69	240	20.4
7	70～	286	24.4
	合計	1174	100.0



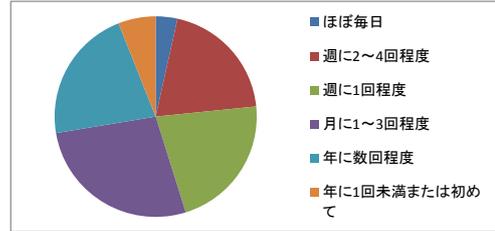
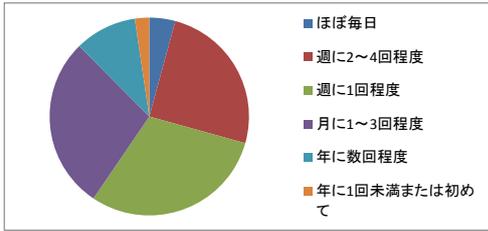
Q3	職業	人数	割合
1	自営業・自由業	92	7.8
2	会社員・公務員	292	24.9
3	生徒・学生	130	11.1
4	パート・アルバイト	143	12.2
5	主婦・主夫	335	28.6
6	その他	180	15.4
	合計	1172	100.0



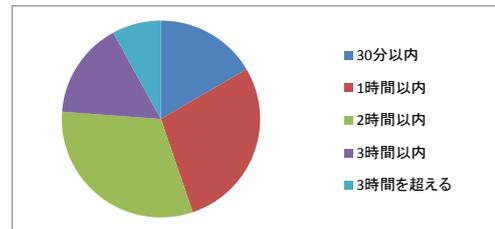
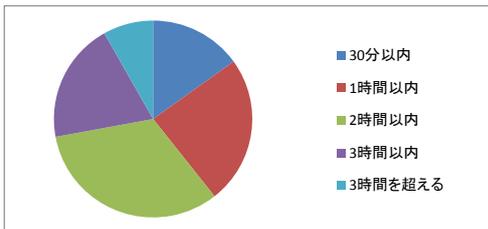
Q4	住まい	人数	割合
1	水戸市	343	29.2
2	笠間市	176	15.0
3	ひたちなか市	149	12.7
4	那珂市	92	7.8
5	小美玉市	103	8.8
6	茨城町	87	7.4
7	大洗町	65	5.5
8	城里町	64	5.5
9	東海村	31	2.6
10	県内その他の市町村	55	4.7
11	県外	9	0.8
	合計	1174	100.0



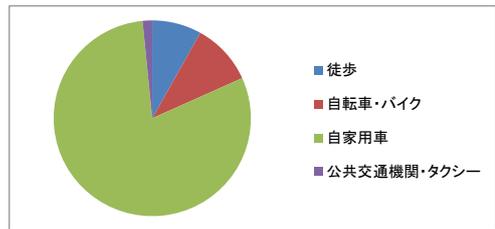
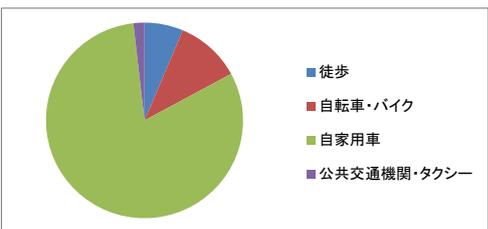
Q6	利用頻度	人数	割合
1	ほぼ毎日	49	4.2
2	週に2~4回程度	292	25.1
3	週に1回程度	350	30.1
4	月に1~3回程度	327	28.1
5	年に数回程度	117	10.1
6	年に1回未満または初めて	27	2.3
	合計	1162	100.0



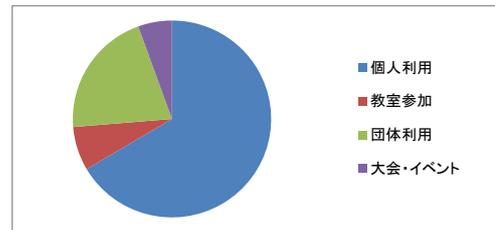
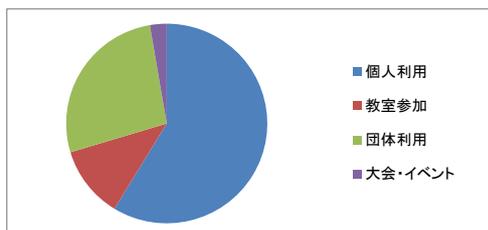
Q7	利用時間	人数	割合
1	30分以内	175	15.1
2	1時間以内	282	24.3
3	2時間以内	380	32.7
4	3時間以内	229	19.7
5	3時間を超える	95	8.2
	合計	1161	100.0



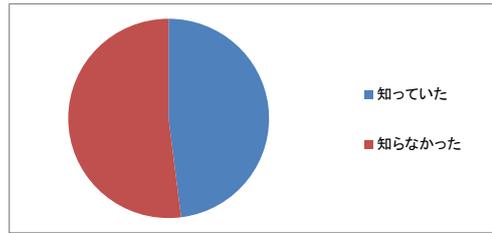
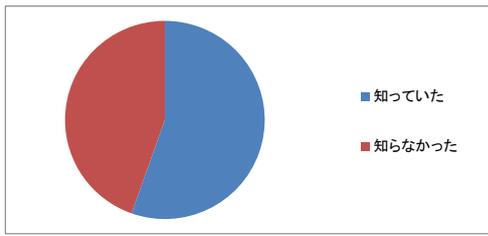
Q8	交通手段	人数	割合
1	徒歩	74	6.4
2	自転車・バイク	125	10.7
3	自家用車	943	81.1
4	公共交通機関・タクシー	21	1.8
	合計	1163	100.0



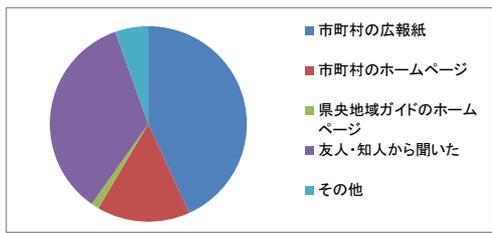
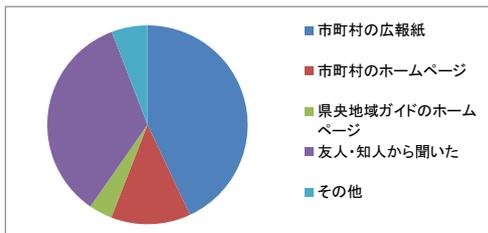
Q9	利用形態	人数	割合
1	個人利用	677	58.7
2	教室参加	134	11.6
3	団体利用	311	27.0
4	大会・イベント	31	2.7
	合計	1153	100.0



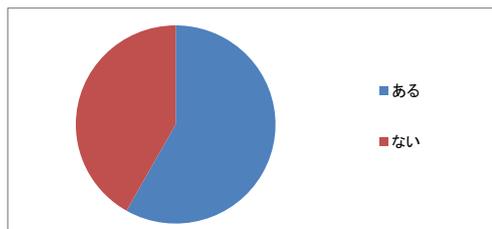
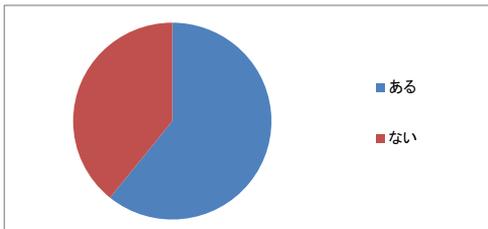
Q10	公の施設の広域利用の制度を知っていましたか。	人数	割合
1	知っていた	644	55.4
2	知らなかった	518	44.6
	合計	1162	100.0



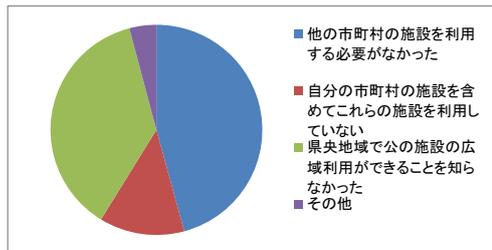
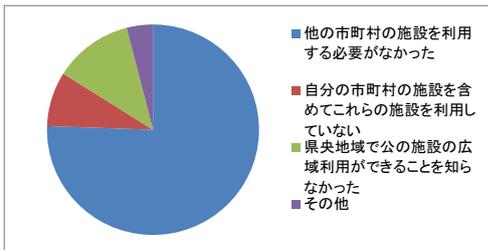
Q11	なにで知りましたか。	人数	割合
1	市町村の広報紙	274	43.0
2	市町村のホームページ	82	12.9
3	県央地域ガイドのホームページ	24	3.8
4	友人・知人から聞いた	220	34.5
5	その他	37	5.8
	合計	637	100.0



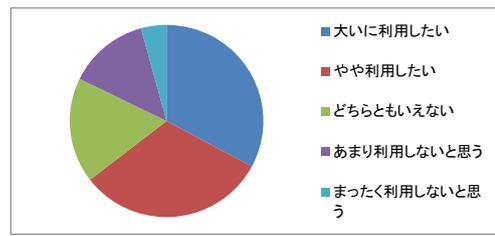
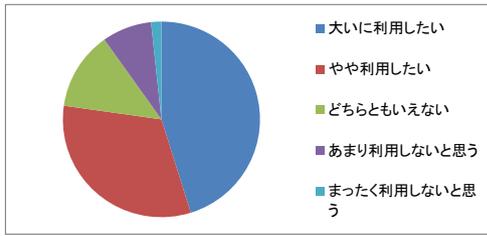
Q12	公の施設の広域利用制度の対象となる、他の市町村のスポーツ施設や教養文化施設を利用したことがありますか。	人数	割合
1	ある	422	60.8
2	ない	272	39.2
	合計	694	100.0



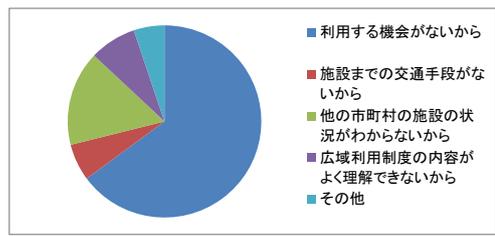
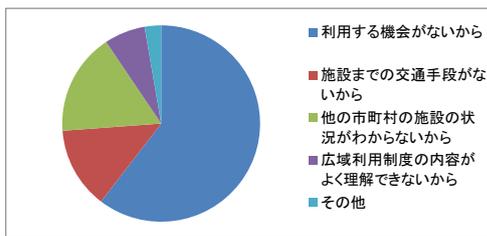
Q14	これまで利用しなかった理由は何ですか。	人数	割合
1	他の市町村の施設を利用する必要がなかった	207	75.5
2	自分の市町村の施設を含めてこれらの施設を利用していない	23	8.4
3	県央地域で公の施設の広域利用ができることを知らなかった	33	12.0
4	その他	11	4.0
	合計	274	100.0



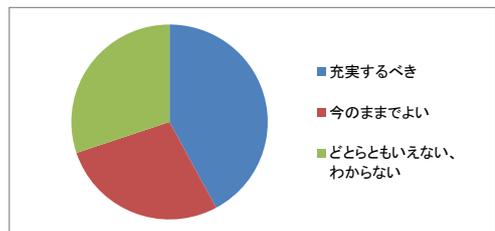
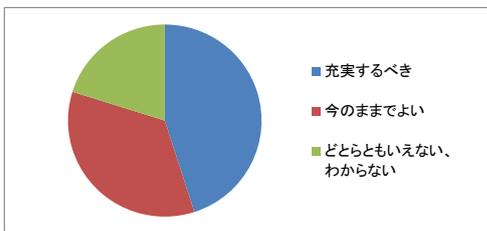
Q15	今後、公の施設の広域利用制度の対象となる他の市町村のスポーツ施設や教養文化施設を利用したいと思いますか。	人数	割合
1	大いに利用したい	510	45.2
2	やや利用したい	362	32.1
3	どちらともいえない	146	12.9
4	あまり利用しないと思う	92	8.1
5	まったく利用しないと思う	19	1.7
	合計	1129	100.0



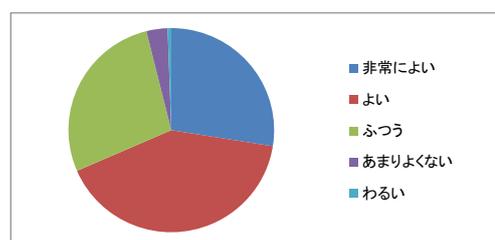
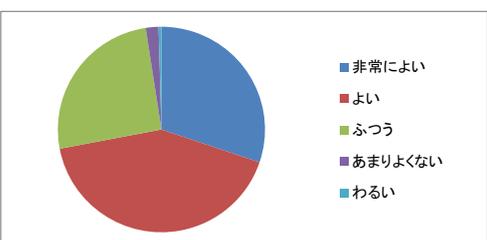
Q16	利用しないと思う理由は何ですか。	人数	割合
1	利用する機会がないから	90	60.4
2	施設までの交通手段がないから	20	13.4
3	他の市町村の施設の状況がわからないから	25	16.8
4	広域利用制度の内容がよく理解できないから	10	6.7
5	その他	4	2.7
	合計	149	100.0



Q17	公の施設の広域利用の対象施設を、もっと拡充すべきだと思いますか。	人数	割合
1	充実すべき	505	45.0
2	今のままでよい	390	34.8
3	どちらともいえない、わからない	226	20.2
	合計	1121	100.0



Q18	県央地域の公の施設の広域利用制度について総合的に評価してください。	人数	割合
1	非常によい	334	30.2
2	よい	463	41.8
3	ふつう	283	25.6
4	あまりよくない	22	2.0
5	わるい	5	0.5
	合計	1107	100.0



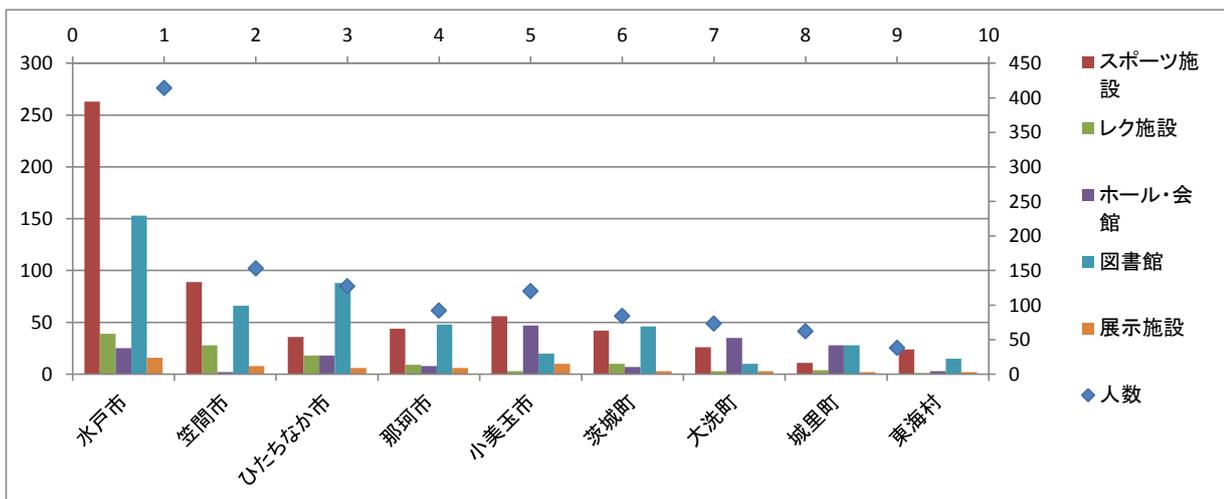
KPI : 利便性に満足している住民の割合 目標値80%(令和3年度)

令和元年度 72%

平成29年度 68%

### Q5「主に利用している施設」の集計表(全体)

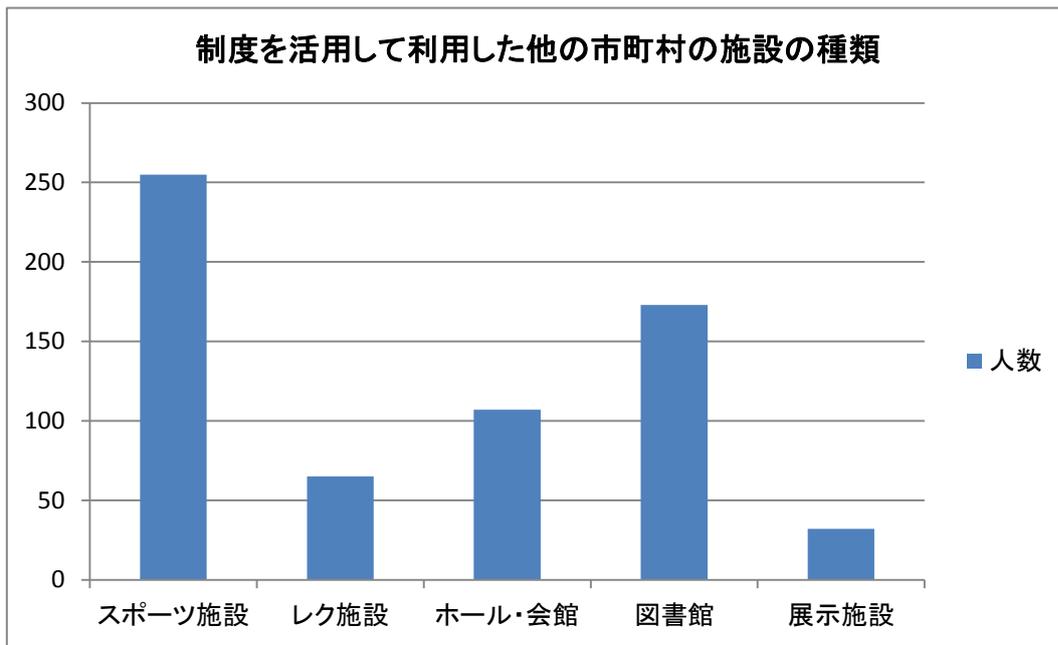
Q5	Q5-1 主に利用している施	人数	割合	Q5-2	人数	割合
1	水戸市	414	35.6	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	263 39 25 153 16	63.5 9.4 6.0 37.0 3.9
2	笠間市	153	13.2	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	89 28 2 66 8	58.2 18.3 1.3 43.1 5.2
3	ひたちなか市	127	10.9	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	36 18 18 88 6	28.3 14.2 14.2 69.3 4.7
4	那珂市	92	7.9	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	44 9 8 48 6	47.8 9.8 8.7 52.2 6.5
5	小美玉市	120	10.3	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	56 3 47 20 10	46.7 2.5 39.2 16.7 8.3
6	茨城町	84	7.2	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	42 10 7 46 3	50.0 11.9 8.3 54.8 3.6
7	大洗町	73	6.3	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	26 3 35 10 3	35.6 4.1 47.9 13.7 4.1
8	城里町	62	5.3	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	11 4 28 28 2	17.7 6.5 45.2 45.2 3.2
9	東海村	38	3.3	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	24 1 3 15 2	63.2 2.6 7.9 39.5 5.3
	合計	1163	100.0	1 スポーツ施設 2 レク施設 3 ホール・会館 4 図書館 5 展示施設	591 115 173 474 56	50.8 9.9 14.9 40.8 4.8



公の施設の広域利用に関するアンケート調査集計表(9市町村全体)

(複数回答)

Q13	制度を活用して利用した他の市町村の施設の種類の種類	人数	割合
1	スポーツ施設	255	60.4
2	レク施設	65	15.4
3	ホール・会館	107	25.4
4	図書館	173	41.0
5	展示施設	32	7.6



Q11-5 制度を何で知ったか。その他の媒体の内訳

- 1 公の施設の広域利用に関するアンケート調査集計表(9市町村全体)
- 2 テニスコートと図書館を利用したとき。
- 3 体育館の方の説明。
- 4 県のホームページ
- 5 県立図書館
- 6 市町村の図書館
- 7 図書館にあった広報誌
- 8 貼り紙
- 9 なんとなく使用できるのでぼんやりと。
- 10 覚えていない。
- 11 大学, 高校で
- 12 図書館等に置いてあったパンフレット
- 13 施設の貼り紙
- 14 スポーツ施設での掲示
- 15 利用している施設の表示
- 16 県央地域ガイドのパンフレット
- 17 仲間
- 18 市職員から聞いた
- 19 女性会ほか各種団体等の会議に利用する際に聞いた。
- 20 利用施設で
- 21 利用している施設で
- 22 図書館窓口
- 23 施設利用時に

Q14-4 これまで制度を利用しなかった理由。その他の理由の内訳

- 1 利用する時間がなかった。
- 2 本のリクエスト制度で間に合っている。
- 3 現在けがをしているので
- 4 練習や住んでいるところがないので
- 5 利用している施設がその対象なのか、施設の職員から言われたこともないので良くわからない。

Q16-5 対象施設を利用しないと思う理由。その他の理由の内訳

- 1 広域の範囲が狭く、利用したい施設が含まれていない。
- 2 他の方法で代替している。
- 3 他の施設が遠いため

#### Q19 ご意見・ご要望の内訳

- 1 公の施設の広域利用に関するアンケート調査集計表(9市町村全体)
- 2 料金を半額にしてほしい。
- 3 いつもありがとうございます。
- 4 100円に戻してほしい。1か月利用券などあればいい。
- 5 日頃より大変お世話になっております。心身の健康に欠かせず、今後も利用させていただければ幸いです。よろしく願いいたします
- 6 いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。
- 7 更衣室にクーラーをお願いします。
- 8 広域利用制度をもっと広報してください。
- 9 体育館等のスポーツ施設には、夏季の熱中症対策のために空調設備を充実すべきである。
- 10 高齢者が多い団体なので、利用料を安くしてほしい。
- 11 学生(専門学校生)には利用料金が少し高いと感じます。
- 12 利用料金が200円になったのはつらい。
- 13 いつも楽しくバドミントンをさせていただいております。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
- 14 指導員さんが親切でとてもよいです。
- 15 脱衣所にエアコンをつけてほしい。
- 16 女子更衣室にクーラーをつけてほしい。
- 17 いつも親切にくださってありがとうございます。
- 18 トランポリンを入れてほしい。マッサージ機を新しくしてほしい。
- 19 メンテナンスしてください。
- 20 仕方ないこととは思いますが、大きなイベント(団体など)のたびに休みが増えるのは少し残念です。
- 21 同じテニスコート利用でも、市町村問わず、利用料金が違う上に料金表の掲示がない。利用者のすべてに分かるようHPや施設の受付窓口に表示してほしい。「詳細はお問合せください」ではなく、大人の利用時¥〇〇〇、高校生以下の利用¥〇〇〇、コートあたりいくらなのか、人数あたりいくらなのか、明示されていないため非常にわかりづらい。
- 22 月曜日でも利用できるようにしてほしい。
- 23 シャワー室に着替え置きをリクエストしたところ、すぐに対応していただいた。
- 24 QOL向上に非常によい取組と思います。安価に楽しく利用させていただいています。
- 25 県央地域問わず、県域に広げるといいと思います。
- 26 アダストリア水戸アリーナのwebページを作るなど、オンラインで開館状況、予約状況がわかるとありがたいです。
- 27 Wシャフトを置いてほしい。そしたら完璧。
- 28 運転免許の返納をすると交通手段が不便になりまして、利用できなくなります(団塊の世代)。水戸駅や赤塚駅からの有料のマイクロバスなどの送迎があると長く利用しやすく便利になると存じます。
- 29 給水器の導入を願う。ロッカー室が狭く不便。
- 30 環境レベルの平均化。スクールの拡大(テニス、卓球、バドミントンなど)
- 31 経年劣化が目立つ箇所があるので、改修工事をしてほしい。
- 32 夜間の拡大。小・中・高校の体育館の貸し出しをお願いしたい。登録している施設の空き状況をメール配信するなど。
- 33 楽しい。
- 34 当日のキャンセルについては、何かしらのペナルティを科すべきと考えます。
- 35 トイレを洋式にしてほしい。
- 36 いつも大変お世話になっております。これからも大いに利用させていただきます。
- 37 抽選になかなか当たらず苦慮しています。とれている人はとれているようなので、公平さに疑問あります。
- 38 野球の試合のたびにテニスコートが使用できないのは困ります。野球の時も使えるようにしてください。
- 39 近隣市町村や勤務先の施設等を利用できることをもっと周知したほうがよい。
- 40 公の施設を広域利用するように、もっと宣伝や働きかけが必要だと考える。
- 41 よりよい生活環境提供へのご尽力に感謝いたします。
- 42 各自自治体の特色を生かした展示会を開催し、若者の交流に役立ててほしい。
- 43 自治体ごとに予算・財源の違いがあるので、すべて統一という訳にはいかないだろうが、より生活に近い図書館などの施設は、広域利用できたほうがよい。宿泊施設などは逆に差別化して独自色を出した方がよいと考える。
- 44 健康マージャンをやりたい。
- 45 スタンプラリーの賞品を、抽選などにもっと高価なものにしたらいかがでしょうか。
- 46 図書館の託児がもっと増えるとよいです。いつもありがとうございます。託児があつてとても助かります。
- 47 今回のアンケートで公の施設の広域利用の制度があることを初めて知りました。ぜひこの制度を利用していきたいと思ひます。この制度が多くの方々に周知され、普及して欲しいです。
- 48 設備の古い施設より新しい施設を使いたいので、選択肢が増えるのはありがたいです。ただ、市民と全く同じ条件でなくてもよい(利用料金が少し高いなど)と思ひます。
- 49 本の金額どの本を買う？安い本をたくさん買って。ベストセラー、話題の本など。貸出ししない本をどう活用するのか教えてほしい。
- 50 特に条件を決めず誰でも利用できると良いと思う。
- 51 図書館については、冊数や条件が違うので、できれば統一して欲しい。
- 52 周りに利用している友人がたくさんいるのもっと利用していきたいと思う。
- 53 大変便利に使わせてもらっていて感謝している。今度中央図書館新築(改築?)があるのが楽しみである。できれば日立市(南部図書館)まで広げてもらえれば本の数が増えるので助かる。
- 54 あまり理解できていないが、あまりやり過ぎてしまうと市の長が消えてしまうのではないか(「この市に住みたい」という理由が無くなってしまふ)と思う。
- 55 日立市とも広域利用の協定を結んで欲しい。
- 56 利用の際の手続きの簡素化(電子化等を含む)の施策の検討をお願いしたい。
- 57 現在、広域での利用は雑誌不可となっているが、住民よりも少なくとも良いので、1冊でも借りられるようになったら嬉しい。
- 58 図書館のパソコンの仕様を統一してほしい。
- 59 公の施設の広域利用というものが、そもそもどういうことなのか分からない。ぜひとも広く周知して利用しやすいようにしてほしい。
- 60 施設の閉館時に挨拶が少ない。徐々に改善してほしい。
- 61 子どもが遊べる施設が欲しい。
- 62 健康づくり・維持に大いに役立たせていただいています。
- 63 楽しみに毎回来ています。
- 64 主に屋内プールを利用。季節の気温の影響が少なく、運動を継続できるので健康増進のために利用しています。
- 65 知らない人が多いので、何かみんなに知らせる方法があるとよいのでは。
- 66 公共施設をさらに便利かつ低料金を目指すべきである。

- 67 ぜひ利用させていただきます。
- 68 いつも気持ちよく利用させていただいております。人数も少なく過しやすいです。
- 69 利用費用が安価で助かっています。
- 70 温水プールは季節を問わず、ほぼ一定の環境なので運動を続けることができ、健康に良いので今後も利用したい。
- 71 もう少し長い時間営業してほしい
- 72 よく来ているので、これからもずっと続けてください。
- 73 茨城町の図書館は家から近いこともあり、毎日のように利用させていただいております。個人的にも良い施設だと思っていますし、これからも利用させていただきたいと思います。※広域利用については認識不足でした。
- 74 県も市町村も施設はほとんど月曜日が休みとなっているが、バラバラにして利用しやすいものにしてほしい。
- 75 市町村という狭いくりの中で物事を考えず、少なくとも県内という広域視野で物事を考えていかないと、地方地域の発展は無い。少子化の傾向も影響している。
- 76 転居してきたので、情報があまり入ってこない。このような制度があることも知らなかった。
- 77 いつも利用させていただいています。どこもきれいで気持ち良く利用しています。これからもよろしく願います。
- 78 プール施設を充実してほしい。
- 79 いくつか笠間図書館を利用したいと思っています。本がたくさんあると聞きました。広域利用で楽しみが増えました。
- 80 健康は自分でまもれるように努力していきたいです。
- 81 ※トイレ等の見直し
- 82 空いている施設をゆうこうに活用して下さい
- 83 体育館に、暖房・冷房装置を付けて欲しい。
- 84 健康に利用して年老いていくように、自ら努力していきたい。そういう時代になってきたと思います。
- 85 利用は無料をお願いします
- 86 高齢の為送迎して頂けたら幸せ
- 87 特になし
- 88 笠間市内の施設で十分なので近い方で十分です。
- 89 広域利用についての各市町村、各施設での周知が足りないのでは？便利ないい制度でも、知らなければ意味が無いと思います。他市町村の施設利用時に住所を気にされたことはありません。
- 90 時間的にも他の地区の講座とか受けることはできないが、とても興味のある催し物があれば、参加できればうれしい。
- 91 主に図書館を利用しているが、新刊の内容がすぐ判るように工夫されている。以前に比べると利用しやすい。
- 92 県全体で同一条件で使用できるようにしてほしい。
- 93 皆で利用できるのが大変良いと思いますが、自分達が利用するときに使用しづらくするのが非常に心配です。
- 94 施設が足りていないときにフリーになったら、ますます足りなくなってしまうかも。他のグループと予約が重なり使用できない場合があるので。
- 95 車移動が中心のため、利用できる施設が拡大することは歓迎する
- 96 鉾田市が広域に入っていないのは残念
- 97 ビーチテニスクラブのゆるキャラを作ってください
- 98 オムニコートを作ってください
- 99 鉾田市在住ですが、活動の場は主に大洗、ひたちなか、水戸。広域利用できず、料金が県外の方と一緒に残念です。
- 100 大洗町の施設において遠方の施設が優遇されて隣の鉾田市が優遇されないのは…。
- 101 県外団体なので初めての利用でしたが、職員の方々に親切に対応していただき、とても快適に利用できました。ありがとうございます
- 102 会場(研修室)等の使用料金等均一化。使用年数により料金が発生すると活動が継続できなくなるのでは？
- 103 使用料金について、高齢の方の使用料金を考えてほしい。
- 104 使用料金を安くしてほしい。
- 105 那珂総合体育館について、用具の点検はこまめにしてほしい。
- 106 施設までの交通の便が悪い。車に乗れなくなった場合、施設に来れない。
- 107 那珂総合公園のロビーの椅子を交換してほしい。
- 108 那珂総合体育館のプールの利用時間について休みなしにしてほしい。シャンプーも使用したい。
- 109 那珂市主催の教育講座に参加したかったが、対象者が那珂市在住者に限定されていたため、参加できず残念であった。
- 110 利用できる施設の種類、場所、利用方法のマニュアルがほしい。
- 111 図書館
- 112 良い
- 113 利用料金がある場合、住んでいる人が優先(当然かもしれませんが)になっていると思うので、住んでいる人と同等にしてくれるとうれしいです。
- 114 時間の取れた時には、図書館を社会勉強の一環として、利用させて頂いており、感謝しております。学生の時に学んだ歴史等改めて学ぶことができ、有難く足がひとりで図書館に向かっているのが不思議です。
- 115 図書の団体貸し出しも同様にできるとよい。
- 116 図書の広域利用者の場合、貸出日時を3週間ぐらいにいただければ大変ありがたいのですが。
- 117 維持費や管理費の問題があると思うが、他市町の利用ができるのは、町民にとって、活動の幅が広がると思う。
- 118 公の施設を月に1~2回利用している団体です。利用にあたっては、ほぼ希望通り利用でき、ありがとうございます。
- 119 各室を利用したいが、先に予約している人がいるため利用できない。後からの人はなかなかそこへ割り込めないで、コミセンが利用しづらい。
- 120 ピアノが利用できるホール、部屋を増やしてほしい。
- 121 住民優先を原則にしてほしい。
- 122 具体的な利用条件等がわからないので、良否もよくわからない。2段目のアンケートを実施するなら、具体的な例示をしてください。
- 123 なかなか予約が取れないので施設利用したいけどできない。
- 124 ライトが消えているところがある。

#### 特に多かった意見

- 広域利用の制度を広く周知すべき。
- 制度の範囲を拡大すべき。(県内全域)
- 高齢者の交通手段がない。
- 地元住民が利用しにくならないか心配。
- 利用手続きや予約状況確認のオンライン化。