

令和4年度

# 第1回水戸市立図書館協議会

日 時 令和4年8月2日（火） 午後2時00分～3時30分

場 所 西部図書館 視聴覚室

※会議終了後に図書館内をご案内いたします（午後3時35分～）

# 次 第

- 1 開 会
- 2 任命書交付
- 3 各委員自己紹介
- 4 職員紹介
- 5 正副委員長選出
- 6 正副委員長挨拶
- 7 会議録作成署名委員の選出
- 8 議 題
  - (1) 令和3年度図書館利用状況について
  - (2) 令和3年度指定管理者制度導入館利用状況について
  - (3) 令和4年度指定管理者事業計画について
  - (4) 学校図書館支援事業の実施状況について
  - (5) 令和3年度図書館利用者アンケート結果について
  - (6) その他
- 9 閉 会

## (1) 令和3年度図書館利用状況について

### ア 全館利用状況（開館日数・入館者数・貸出点数・貸出人数）

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	前年との比較
開館日数（日） 6館合計のべ日数	1,646	1,527	1,540	13
入館者数（人）	1,075,391	728,741	729,735	994
貸出点数（点）	1,269,711	1,161,816	1,194,970	33,154
貸出人数（人）	313,468	275,939	284,833	8,894
予約受付点数（点） 内インターネット予約点数	162,234 136,353	176,147 150,676	194,292 170,732	18,145 20,056
新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館期間	R2. 3/2～3/31	R2. 4/18～5/15 R3. 1/18～2/ 7	R3. 8/18～9/19 R4. 1/27～2/20 (土日祝日のみ)	

### イ イベント等の開催状況

種 別	令和元年度	令和2年度	令和3年度
おはなし会等 開催回数（回） 参加人数（人）	274 3,321	145 1,484	219 2,282
講座、映画会等 開催回数（回） 参加人数（人）	215 6,524	138 2,874	193 6,045
行事休止期間	R2. 3/2～3/31	R2. 4/1～6/ 1 R3. 1/4～2/22	R3. 4/23～5/26 R3. 8/ 6～9/30 R4. 1/27～2/20 (土日祝日のみ)

※ ボランティア団体主催の行事については、各団体の意向を尊重した上、開催の有無を決定した。

### ウ 親子で絵本事業

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 6月末現在
配布人数（人）	1,826	1,346	702	487
配布会場の状況	市保健所等	R3. 2～市保健所 等の配布中止	図書館の特設会場	市役所等

※ 新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館期間

令和3年 8月18日（水）～9月19日（日） 33日間／館

令和4年 1月27日（木）～2月20日（日）のうち土日祝日 9日間／館

※ 開館時間短縮期間

令和3年 4月23日（金）～5月26日（水）

令和3年 8月 6日（金）～8月17日（火）

令和4年 1月27日（木）～2月20日（日）のうち平日

## (2) 令和3年度指定管理者制度導入館利用状況について

### 1 指定管理者（(株)図書館流通センター）による独自サービス

#### ア 電子図書館

インターネット上で電子書籍の貸出、閲覧、返却等ができる電子図書館を開設。通常の書籍だけでなく、元市立小学校校長による水戸の歴史に関する著作物、市内読み聞かせボランティア団体が制作した郷土昔話紙芝居ほか、様々な地域との連携コンテンツがある。現在、来館及びメールによる登録受付が可能である。

電子図書館の利用状況 ※令和4年3月末現在

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度
貸 出 数（点）	850	3,061	5,209
閲 覧 数（点）	4,304	10,543	13,750
登 録 者 数（人）	421	905	1,322
コンテンツ数（点）	7,785	8,179	8,425

#### イ 音楽配信サービス（ナクソス・ミュージック・ライブラリー）

PCやスマートフォン等を利用し、インターネット上でクラシック・ジャズを中心に、10万枚以上のCDを楽しむことができる音楽配信サービスの導入。現在、来館及びメールによる登録受付が可能である。

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利 用 件 数（件）	3,877	5,140	4,426

#### ウ デジタルアーカイブ・システムA D E A C

水戸市古地図等の貴重な郷土資料を高精度画像で、インターネット公開している、高機能なクラウド型プラットフォームシステム。A D E A C…(A System of Digitalization and Exhibition for Archive Collections)

- ・第2回歴史講座「水戸市立図書館デジタルアーカイブで見る水戸の城下町」開催（令和4年3月）
- ・水戸の埋蔵文化財（大串貝塚出土深鉢形土器、埴輪武装男子）掲載（令和4年3月）

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度
閲 覧 回 数（回）	9,200	7,809	17,048

## エ 育児コンシェルジュ

育児コンシェルジュ（保育士有資格者，幼稚園教諭免許保持者）を配置し，子どもの年齢層に合わせた絵本の紹介，読み聞かせ，育児書の案内を行うとともに子育て中の親の交流の場を提供している。令和3年8月から9月にかけて，感染防止のためサービスを休止した。

区	分	令和元年度	令和2年度	令和3年度
読み聞かせ（件）		2,408	1,924	2,470
絵本の紹介（件）		4,013	4,755	4,973
簡易な育児相談（件）		169	54	45
その他問合せ等（件）		1,283	1,349	1,379

## オ 託児サービス

保育士有資格者，幼稚園教諭免許保持者，子育て支援員によるスタッフを配置し，子ども連れの利用者（親）が，読書や調べもの等の自由な時間が持てるよう，1時間無料の託児サービスを提供している。令和3年度からは，コロナウイルス感染防止のため，対象人数を減らして実施している。8月から9月にかけて，感染防止のためサービスを休止した。

## カ 図書館コンサートの開催

市内の音楽関係者と連携した「図書館コンサート」の開催。

- ・茨城大学中南米音楽研究会図書館コンサート（令和3年10月 見和）
- ・見川中学校吹奏楽部アンサンブルコンサート（令和3年11月 見和）
- ・ヘルマンハーブクリスマスコンサート（令和3年12月 西部）
- ・オカリナコンサート（令和3年12月 見和）

## キ 関係団体との連携事業

- ・水戸市埋蔵文化財センター

テーマ展示「M i t o C i t y M y b r a r y」

（令和3年3月～4年1月 各館）

関連歴史セミナー「東部図書館周辺の発掘調査」（令和3年3月 東部）

「国指定史跡台渡里官衙遺跡群の発掘調査」（令和3年12月 西部）

「河和田の古城を掘る～近年の発掘調査結果から～」

（令和3年6月 見和）

「常澄図書館周辺の古代遺跡について」（令和4年2月 常澄）

「内原図書館周辺の遺跡について」（令和4年1月 内原）

- 
- ・ 県近代美術館  
「ハロー！ミュージアム」開催（令和3年11月 西部）
  - ・ 茨城県金融広報委員会  
「終活セミナー」開催（令和4年3月 西部）
  - ・ 読書団体「わんにゃんおはなし会」  
「見和図書館に元日本盲導犬協会 PR 犬ジョンくんがやってくる！わんにゃんおはなし会」（令和3年4月 見和）
  - ・ 読書団体「ふみの会」  
「公園自然観察教室」（令和3年5月，11月 東部）  
この他，市子ども課，市文化交流課，市民センター等と連携事業を開催

#### ク 図書館まつりの開催

- ・ 常澄図書館において「つねずみとしょかんまつり」開催（令和3年11月）  
来場者728名（過去の開催 平成29 東部，平成30 西部，令和元 内原，令和2 見和）

#### ケ バリアフリー映画会の開催

- 字幕・音声ガイド（副音声）付き映画会の開催。（協力：住友商事）
- ・ 映画会「東野圭吾ドラマシリーズ 笑」（令和3年11月 西部）

#### コ 子どもに薦めたい本紹介

育児コンシェルジュを中心として，子どもや自分が好きな絵本，読んでよかった絵本，自分の幼年期に読んで育った絵本等を紹介しあう「子どもに薦めたい本紹介」の開催。

- ・ 「親子で絵本のタネをまこう！～魔法の庭へようこそ！ハーブの香りに包まれて～」  
(令和3年7月 東部)
- ・ 「絵本の教えっこ&工作教室」（令和3年11月 常澄）
- ・ 「絵本の教えっこ&カラペ貼り工作」（令和4年3月 内原）

#### サ YA（ヤングアダルト）サポーター育成

図書紹介POPの作成，書架の装飾等の中高生ボランティア育成。  
行事への参加，自主的な発表会等による世代間交流の創出。

東部図書館（4名）

- ・ 「とうふYサポ通信」の作成と配布（令和2年6月～）
- ・ YAサポーターによる気まぐれおはなし会（令和3年5月，令和4年3月）
- ・ YAサポーターによる気まぐれ工作教室（令和3年7月，12月）

見和図書館（8名）

- 
- ・ Y Aサポーターによるおはなし会「大きなけやきの木の下で」(令和3年6月)
  - ・ 夏休みおたのしみブックパック(令和3年8月)
  - ・ 「ぬいぐるみお泊り会」(令和3年12月)
  - ・ 幸福“服”袋～当たりつきブックパック(令和4年1月)

## シ 各地区館の特色ある自主事業の展開

- ・ 海外のことばにふれる  
「えいご de マジカルおはなし会」(令和3年4月 東部)  
「とうぶにきちゃいなヨ」(令和3年4月 東部)
- ・ 土曜セミナー(令和3年10月, 12月 西部)  
「子育て費用対策セミナー」「がんのリスク」(住友生命と共催)
- ・ ビジネス支援サービス(令和3年11月～ 見和)  
「情報探索講座 入門編/発展編」
- ・ おはなし会大集合(令和3年11月 常澄)  
「民話おはなし会」「おはなしのじかん」「ちいさい子のためのおはなし」「にじいろひろば」
- ・ がん情報の冊子(国立がん研究センター寄贈)の展示やパンフレットの配布(内原)  
「がん情報ギフト」

## ス 図書館を使った調べる学習事業

「水戸市立図書館を使った調べる学習コンクール」の開催を目指し、コンクールに挑戦するための学び方をまとめたガイドブック『水戸市版学び方ガイド(小学校編)』を作成し、電子図書館のコンテンツとした。ガイドブックを使用した「Let's 調べる学習講座」は3回開催予定であったが、緊急事態宣言による臨時休館の影響で東部と見和で第1回のみ開催となり、参加者は合計で12人であった。コンクール応募希望者は休館中の電話相談の実施や、開館再開後の個別対応により、全員が作品を完成させた。4作品を第25回「図書館を使った調べる学習コンクール(主催:公益財団法人図書館振興財団)」に応募し、1作品が奨励賞に入選した。

(応募総数106,566作品、入賞29作品3団体、優良賞126作品、奨励賞242作品、佳作1,179作品)

## 2 利用者アンケート結果(令和3年度第2回図書館協議会資料より)

### ア 行政経営課(行政経営課作成「アンケート実施要領」より)

指定管理者制度導入施設の適切な管理運営に向け、利用者からの直接の声を聞き、市民の立場から指定管理者の評価を行うとともに、今後の施設運営の向上に役立てる。

## イ (株) 図書館流通センター

指定管理者（(株) 図書館流通センター）が受託運営している各図書館において、適切な管理運営に向け、利用者からの直接の声を聞き、今後の施設運営の向上に役立てる。

実施主体	対象	回答数	とても良い とても満足	良い おおむね満足	良い・おおむね満足 以上の割合(※)	実施期間
行政経営課	東部	99	25	54	87 %	令和3年10月13日 ～11月3日
	西部	114	52	49	92 %	
	見和	103	43	41	90 %	
	常澄	78	33	37	93 %	
	内原	117	56	50	95 %	
(株)図書館流通センター	東部	141	64	70	96 %	令和4年1月15日 ～2月6日
	西部	161	105	49	99 %	
	見和	159	99	53	99 %	
	常澄	122	69	44	97 %	
	内原	104	61	38	99 %	
総合結果	全館	1,198	607	485	95 %	—

※割合については、母数に「無回答」を含まず、小数点以下を四捨五入。

## 3 評価

令和3年度から指定管理者制度導入の第2期が始まり、第1期に引き続き、株式会社図書館流通センターによる管理運営が行われた。令和3年度の入館者数及び貸出点数は、コロナ禍前の水準には戻っていないものの、昨年度より増加している。

また、育児コンシェルジュの配置、託児サービスの提供などの育児支援や、図書館まつり等の行事の開催等の継続した取組により、利用者アンケートにおいて総合的な満足度に約9割の方から肯定的な回答が寄せられており、指定管理者による地区館の管理運営について評価することができる。

令和3年度は、ICT（情報通信技術）を活用した電子図書館、音楽配信サービス、デジタルアーカイブ・システムADEC等の充実により、コロナ禍の中でも更なる利便性の向上を図ることができた。特にADECについては、市の指定文化財を3D画像で登録するなどコンテンツの充実を図り、閲覧回数が前年度の2倍以上となった。

今後とも、指定管理者と継続的な協議のもと、事業計画策定の際に、本市図書館の運営方針、基本計画及び個別計画を具現化した事業展開について連携を図り、継続事業の拡充、新たな事業の実施により、更なる市民サービスの向上による魅力的な図書館づくりを推進する。

---

### (3) 令和4年度指定管理者事業計画について

#### 1 指定管理者（㈱図書館流通センター）の職員体制について

地区館5館（東部・西部・見和・常澄・内原）の職員数（令和4年4月1日時点）  
館長5人，副館長5人，業務責任者5人，  
業務副責任者1人，一般スタッフ32人 計48人

#### 2 開館日数について

開館日数 東部296日 西部296日  
見和294日 常澄293日 内原293日 計1,472日

#### 3 指定管理者が行う管理業務について

##### ア 基本的な図書館管理業務（管理業務仕様書に規定）

###### (ア) 図書館における図書館資料の整理，保存及び提供に関すること

- ・図書館資料の貸出，返却等業務
- ・レファレンスへの対応

###### (イ) 図書館の事業の企画運営に関すること

- ・行事の実施

###### (ウ) 図書館の維持管理に関すること

- ・施設，設備の保守点検及び軽微な修繕

###### (エ) その他図書館の管理上必要と認めること

- ・館内施設（視聴覚室，会議室他）の利用貸出等

##### イ 指定管理者によるサービス

###### (ア) 育児コンシェルジュ，託児サービスの継続

- ・広報活動による利用者層の拡大
- ・関連行事の実施

###### (イ) 電子図書館の発展

- ・コンテンツ追加
- ・雑誌購読サービス（TRC-DLマガジン）の導入

---

(ウ) デジタルアーカイブ・システム A D E A C の利用促進

- ・市の歴史資料等のデジタル化, インターネット公開
- ・関連する講座の開催

(エ) 図書館コンサートの開催

- ・市内の音楽関係者と連携した「図書館コンサート」の開催

(オ) YA サポーター事業の拡充

- ・図書紹介 P O P の作成, 書架の装飾等の中高生ボランティア育成。
- ・行事への参加, 自主的な発表会等による世代間交流の創出。

(カ) 図書館を使った調べる学習事業

- ・「水戸市立図書館を使った学習コンクール」の開催を目指す。
- ・保護者向けに調べる学習コンクールの趣旨を伝える講座を開催。
- ・小学校への出前講習。

## (4) 学校図書館支援事業の実施状況について

### 1 令和3年度小・中学校図書館巡回支援の取組について

#### ア 小学校32校の図書装備及び蔵書登録作業等

登録冊数 28,505 冊, 修理冊数 6,130 冊, 除架冊数 10,761 冊  
(データベース化進捗率 67%)

#### イ 中学校等16校の図書装備及び蔵書登録作業等

登録冊数 12,003 冊, 修理冊数 137 冊, 除架冊数 2,815 冊  
(データベース化進捗率 38%)

#### ウ 学校図書館支援員だよりの発行

小学校向け 12回

中学校向け 6回

各校に配布のほか, 市立図書館各館での掲示及び図書館 HP 上で公開

#### エ レファレンス及び学習支援

レファレンス 144 件

ブックトーク 1 回

読み聞かせ 7 回

オリエンテーション 44 回

その他 (図書館の仕事に関するインタビューへの回答など)

#### オ 図書資料の充実について (購入等)

小学校図書 9,810 冊

中学校等図書 6,816 冊

#### カ 学校図書館支援事業に関するアンケート結果 (令和4年2月実施)

質 問	回 答
今年度の事業について	○とてもよかった 43 校 ( 90%)
	○よかった 5 校 ( 10%)
	○よくなかった 0 校 ( 0%)
訪問回数について (3週間に2回程度)	○多い 0 校 ( 0%)
	○適当 47 校 ( 98%)
	○少ない 1 校 ( 2%)

蔵書管理システム導入の 効果について (複数回答可)	○貸出・返却がスムーズ	43校 (90%)
	○本の検索ができる	18校 (38%)
	○利用統計が活用できる	12校 (25%)
	○蔵書統計が活用できる	10校 (21%)
	○図書室の利用が増えた	7校 (15%)
希望する支援について (複数回答可)	○オリエンテーション	30校 (62%)
	○ブックトーク	14校 (29%)
	○読書相談	14校 (29%)
	○読み聞かせ	13校 (27%)
	○ビブリオバトル	5校 (10%)

## 2 令和4年度の主な取組

### ア 学校図書館支援員による巡回支援の充実

- ・学校図書館支援員の派遣（全48校を支援員9名が担当）
- ・読み聞かせやブックトーク、読書相談等の実施による読書活動の支援
- ・オリエンテーション（図書館の使い方）の開催支援  
オリエンテーションの際には、令和3年度に作成・配布した十進分類法ポスターを活用
- ・学校図書館の環境整備（整架、除架）、図書の修理、購入・除籍図書選書アドバイス
- ・各学校における作業状況（データベース化）等を考慮した集中作業の実施
- ・学級文庫や授業に関連する図書の選書・入替の支援
- ・校舎の工事に伴う図書室の移動の支援（渡里小、室内のレイアウトや什器の提案等）

### イ 学校図書館蔵書管理システムの運用促進

- ・学校図書館蔵書管理システム操作説明の実施（教職員、図書委員会の児童生徒）
- ・システムへの蔵書登録の継続（令和5年度完了予定）

### ウ 学校図書館の活性化

- ・選書支援（ブックフェア、ブックキャラバンの案内等）
- ・学校図書館支援員だより、広報紙等の発行
- ・学校図書館ボランティア向け研修会の開催

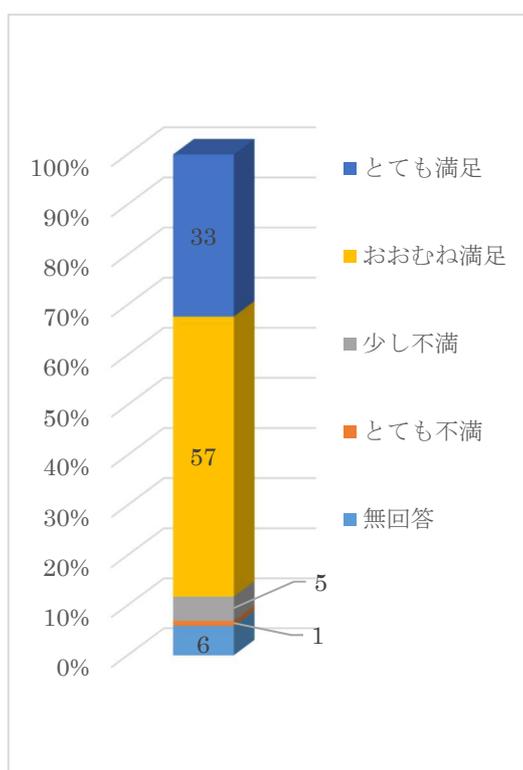
## (5) 令和3年度 中央図書館利用者アンケート結果について

中央図書館の適切な管理運営に向け、利用者からの直接の声を聞き、今後の施設運営の向上に役立てる目的で、毎年実施している。

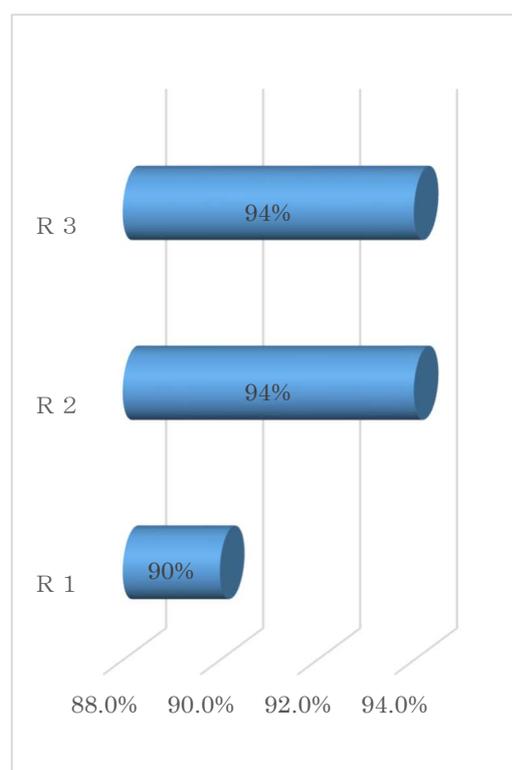
実施主体	対象	回答数	とても満足	満足	満足以上の割合 (※)	実施期間
中央図書館	中央	102	33	57	94%	令和4年2月1日 ～3月17日

※割合については、母数に「無回答」を含まず、小数点以下を四捨五入。

【総合的な満足度についての回答結果】



【満足以上の回答（3か年の比較）】



---

(6) その他

## 水戸市立図書館協議会委員名簿

【任期：令和6年7月14日まで】

(順不同敬称略)

氏 名	選出区分（団体・役職等）
橋本 浩志	学校教育関係者 (妻里小学校長)
平野 弥生	社会教育関係者 (市社会教育委員)
白石 力	社会教育関係者 (市青少年育成推進会議副会長)
松原 智成	社会教育関係者 (市PTA連絡協議会副会長)
富田 とし子	一般市民（公募）
後藤 悟子	社会教育関係者 (虹のポケット代表)
石田 幸子	社会教育関係者 (朗読さざなみの会代表)
柳澤 麻紗美	家庭教育関係者 (NPO法人子育て応援ペンギンくらぶ副代表)
兼清 紀郎	学識経験者 (市障害者（児）福祉団体連合会会長)
桧山 啓子	学識経験者 (NPO法人M・I・T・O 21)
高池 宣彦	学識経験者 (常磐短期大学 助教)
中山 健一	学識経験者 (茨城キリスト教大学 准教授)
平野 順子	学識経験者 (水戸市立図書館ボランティア)
土田 記代美	市議会代表
黒木 勇	市議会代表