

令和4年度水戸市安心・安全見守り隊活動報告

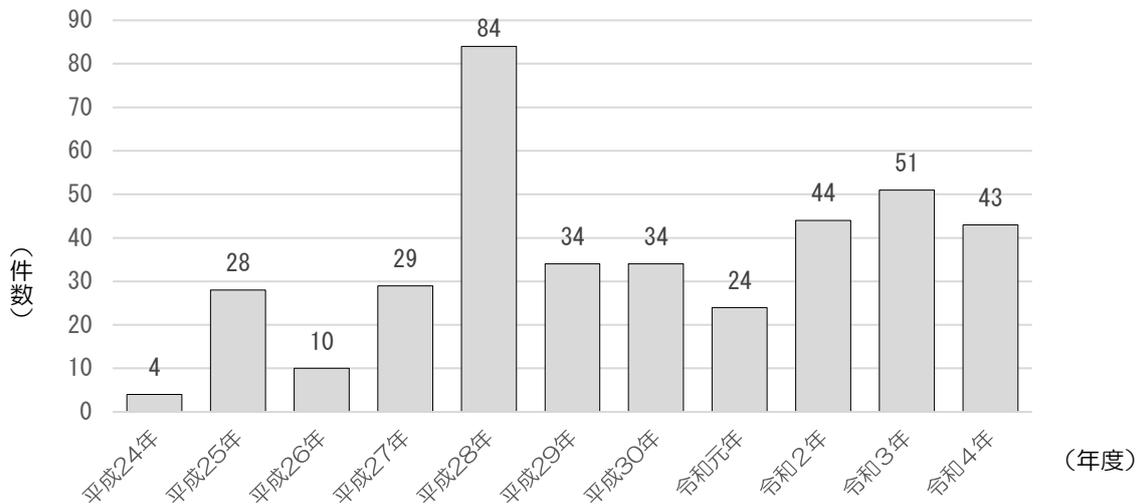
1 水戸市安心・安全見守り隊の概要

高齢者・障害者や子どもなど支援を必要とする方が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域住民や民間企業などが行政と連携しながら、日常生活や業務の中で地域をさりげなく、ゆるやかに見守るための組織です。

2 参加団体数（令和5年3月末現在）

業種	団体数	業種	団体数	業種	団体数
公的機関	6	金融機関	11	保険会社	6
地域団体	9	郵便	34	タウン誌	2
商工会	4	宅配	21	廃棄物回収	6
大学	3	スーパー	14	その他	7
交通	4	コンビニ	52		
ライフライン	5	不動産業者	9		
				計	193

3 連絡件数



4 連絡の概要

【平成24年度～令和3年度】

高齢者に 関すること	安否確認	251件
	要援護者発見	42件
	その他	8件
障害者・子どもに関すること		13件
消費者被害に関すること		18件
その他		10件
計		342件

【令和4年度】

高齢者に 関すること	安否確認	19件
	要援護者発見	16件
	その他	1件
障害者・子どもに関すること		0件
消費者被害に関すること		7件
その他		0件
計		43件

5 連絡事例

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
【安否確認に関すること】			
水道	80代 女性	本人と知的障害のある娘の二人暮らし。検針のため訪問したところ、急に水量が増えている。呼びかけても応答なく、連絡が取れない。	訪問し、本人と娘の在宅を確認。水量増加は娘が仕事を辞め在宅時間が長くなったためとのことであった。本人に物忘れの症状がみられるため、継続して見守りを行う。
新聞配達	70代 男性	一軒家にひとり暮らしのケース。数日間新聞が溜まっている。呼びかけても応答がない。	別居親族に状況報告し、親族にて現況確認したところ、対象者が亡くなられた状態で発見される。
弁当宅配	70代 男性	週5日、弁当を宅配している。週はじめ頃に配達した弁当が残っており、「食欲がない」と話している。独居で、週末は配達がないので心配である。	訪問し現況確認したところ、対象者が室内で衰弱し倒れている状態で発見される。救急搬送され一命を取り留めた。
【支援を要すると思われる人に関すること】			
通信業	80代 女性	電話機設置で訪問したところ、転入後、夫に先立たれ、ひとり暮らしとなり、知り合いがおらず寂しいとの話が聞かれた。室内も雑然としており、掃除も満足にできていない様子である。	訪問して対象者の趣味や意向を聞き取った。近隣で開催されている集いの場とともに、生活支援サービスについての紹介を行い、利用支援を行った。
ガス	60代 男性	ガスの使用料金を3か月ほど滞納しているケース。支払いの相談に伺ったところ、生活に困窮している様子である。	本人に連絡し状況を確認したところ、ガスのほか電気や水道の料金も滞納している様子。年金のみではやりくりが困難とのことであるため、生活保護制度について紹介し、申請支援を行った。
金融機関	70代 女性	昔から来行しているが、数分前に話した内容を忘れていたり、カードの再発行を繰り返したりと最近、物忘れが激しくなっている。ひとり暮らしで親族とも疎遠なようなため心配である。	訪問面接したところ、認知症が疑われたため、医療機関への受診支援及び第三者による金銭管理サービスの利用支援を行った。
【消費者被害に関すること】			
消費者 サポーター	60代 女性	近所の人が複数の消費者金融等から借金をしており、多重債務で悩んでいる。	消費生活センターにて相談対応を実施。債務状況を聴き取りし、債務整理の支援を行った。

6 取り組みの効果

- ・御連絡いただいた案件の多くは安否確認に関することで、状況確認を行った結果、施設入所や入院等による長期不在のケースが主たるものでした。しかし、中には緊急対応が必要なケースも含まれており、対象者の命を救うことができた案件もありました。
- ・状況確認を行った結果、残念ながら亡くなっていたケースもありましたが、御連絡がなければ発見が遅れ、より悲しい結果になっていたかもしれません。御連絡いただくことにより早期発見、早期対応に繋がっております。
- ・皆様の御連絡から困りごとへの相談・支援に繋がるケースもあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっております。
- ・対象者の御家族等に安否状況の確認の連絡をした際には、「水戸市安心・安全見守り隊」の地域を見守る取り組みに対し、感謝の言葉を数多くいただいております。

7 お知らせ

市の担当者が職場や集いの場等にお伺いし、事例等を交えながら地域における見守り活動のポイントをお伝えしたり、参加者同士で情報交換したりする説明会や情報交換会を実施しています。

令和4年度は下記の団体と連携し実施しました。御協力ありがとうございました。

開催月	団体	対象者
4月	NTT 東日本株式会社	新入社員
	水戸市消費者サポーターの会	消費者サポーター
5月	NTT 東日本株式会社	新入社員
	みと消費者市民大学院	消費者サポーター
	水戸市女性防火クラブ	会員
	東部ガス株式会社茨城支社	ガス検針員
6月	お散歩パトロール隊	隊員
7月	常磐大学	学生
8月	第一環境株式会社水戸営業所	水道検針員
9月	お散歩パトロール隊	隊員
11月	茨城県人権擁護委員連合会	人権擁護委員及び法務局職員
3月	お散歩パトロール隊	隊員



東部ガス株式会社茨城支社にて



常磐大学にて

説明会・情報交換会は随時開催しています。

御興味のある方は高齢福祉課地域支援センターまでお気軽に御連絡ください。

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」の取り組みへの御協力をお願いします