

施設名 わんぱく・みと

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
もっとおもちゃがあるとよい。	新しいおもちゃを準備中です。少しずつではありますが、順次増やし対応してまいります。
インターネットで空き状況が確認できるとよい。また、オンラインで予約できるようにしてほしい。	インターネットによる予約システムについては令和4年12月から実証実験を実施する予定です。
9時から予約受付開始を知らず9時前に電話をしたら怒られた。	予定表に記載されているとおり、9時からの受付開始となっておりますので御協力をお願い致します。職員の対応につきましては丁寧な対応ができるよう徹底してまいります。
カード番号を伝えるのが面倒。	予約時の御利用者様のお名前、住所等の確認のため必要となりますので御協力をお願いしております。
コロナ禍の前の内容と比べてしまうと物足りない。	新型コロナウイルス感染症対策のため、イベント等を制限しておりますが、感染状況を考慮しながら講座、イベントの充実を図ってまいります。
おもちゃを1つずつ借りるのは仕方ないと理解しつつ、声をかけるのが申し訳なく感じる。	新型コロナウイルス感染症対策のため、一つずつの貸出制となりますが、遠慮なく職員にお声掛けください。
コロナの影響で自由が少なく感じる。	毎週土曜日の午前中には、2階遊戯室を開放し、自由に広場との行き来ができるようになっております。
もう少し運動できる遊具を増やしてほしい。	令和3年度にひろばの遊具をリニューアルしました。新型コロナウイルス感染症の状況に応じ、遊戯室の開放日を増やしてまいります。

おもちゃがかなり少なくなった感じがする。	古くなったおもちゃをリニューアルしております。少しずつですが順次増やし対応してまいります。
表示が少ない。	何の表示か分かれば対処してまいりますので、職員にお声掛けください。
施設案内が古い。	新型コロナウイルス感染症拡大以前の案内になっておりました。急ぎ改善致します。
他市に住む人も利用できるとよい。	新型コロナウイルス感染症の影響により制限の解除の見通しが、未だついておりません。