

施設名 内原図書館

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
・予約した本の電話連絡の際、声が小さくて分からないことや、コールが短くて出られず不便なことがある。	入社前の初任者研修や全体研修等を行い、より親しみやすい対応に努めます。
・相互貸借がインターネットでできるようになると便利。	未所蔵資料については、資料について聞き取りを必要とするため、カウンターにて、予約申込書により受付を行っています。
・自動貸出、返却があるとなお良い。	より利用しやすい図書館システムの構築に向け、検討を進めてまいります。
・検索端末で調べても見つからなく、職員にお願いすることがある。	より利用しやすい図書館システムの構築に向け、検討を進めてまいります。
・勉強できるスペースがもっと増えると良い。	一般利用者用の席は49席ありますが、館内のスペース上、増設は難しい状況です。 ※現在はコロナウイルス感染拡大防止のため、通常よりも席数を減らしております。
・使っていない部屋を開放して欲しい、数年前は夏季に開放していた部屋もあった。	施設管理上の問題があり、開放は難しい状況です。
・他市町村の図書館では、静脈認証で貸出できる所がある。	より利用しやすい図書館システムの構築に向け、検討を進めてまいります。
・一般書を探す際によく分からなくなる。	適切な館内案内サインについて、検討してまいります。
・子どもには探しにくいことがある。	適切な館内案内サインについて、検討してまいります。