

中央図書館施設名 常澄図書館

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

| 改善を要する点 | 改善内容 |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ・言葉遣い、態度等、感じの悪い職員がいる。 | 入社前の初任者研修や全体研修等を行い、より親しみやすい対応に努めます。 |
| ・席が埋まっていることがあるので、増えたらうれしい。 | 一般利用者用の席は22席ありますが、館内のスペース上、増設は難しい状況です。 ※現在はコロナウイルス感染拡大防止のため、通常よりも席数を減らしております。 |
| ・検索端末の反応が悪い。 | より利用しやすい図書館システムの構築に向け、検討を進めてまいります。 |
| ・排水パイプからと思われる、トイレの匂いがすることがある。 | 図書館及び敷地内の清掃を行い、美観の維持に努めます。 |