

施設名 常澄図書館

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
・言葉遣い，態度等，感じの悪い職員がいる。	入社前の初任者研修や全体研修等を行い，より親しみやすい対応に努めます。
・席が埋まっていることがあるので，増えたらうれしい。	一般利用者用の席は22席ありますが，館内のスペース上，増設は難しい状況です。 ※現在はコロナウイルス感染拡大防止のため，通常よりも席数を減らしております。
・検索端末の反応が悪い。	より利用しやすい図書館システムの構築に向け，検討を進めてまいります。
・排水パイプからと思われる，トイレの匂いがすることがある。	図書館及び敷地内の清掃を行い，美観の維持に努めます。