

施設名 東部図書館

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

| 改善を要する点                                 | 改善内容  |
|---|---|
| ・本の表紙の汚れが気になる。                          | 資料返却時の汚破損については、確認の上、対応します。  |
| ・棚に埃が溜まっている所がある。                        | 図書館及び敷地内の清掃を行い、美観の維持に努めます。  |
| ・ゴキブリの駆除用品が目につくところにあるので、子どもが手に取ってしまう。   | 危険物は利用者の手が届かない所に収納します。  |
| ・イベントの定員が少ない。                           | 図書館ボランティア等と連携を図りながら、読書推進のためのイベントを開催してまいります。<br>※現在はコロナウイルス感染拡大防止のため、通常よりも定員を減らしております。 |
| ・以前より席が減り、ゆっくり読めないのが残念。あと2、3席でも増やして欲しい。 | 一般利用者用の席は47席ありますが、館内のスペース上、増設は難しい状況です。<br>※現在はコロナウイルス感染拡大防止のため、通常よりも席数を減らしております。      |
| ・他館と比べ本の場所が分かりにくい。                      | 適切な館内案内サインについて、検討してまいります。   |