

施設名 市営住宅

令和 3 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
担当者に代わりますと言われ待たされた。	担当者不在でも対応できるよう、業務手順の共有を打ち合わせ等で強化しました。
丁寧ではないが失礼でもない。時々のため語が気になる。	満足度向上のため、電話・窓口対応者中心に研修を再度実施しました。