

施設名 精神障害者社会復帰施設

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・男子トイレが汚い。	・トイレ掃除は毎朝行っています。職員も同じトイレを使用しており, 汚れがあった時や利用者からの申し出により, すぐに掃除をするように心がけておりますので, 今後も継続して行っまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・談話室の長椅子を新しくしてほしい。	・談話室は, 多くの方に利用していただいている場所でもあり, 快適な環境になるように点検は必要です。 御指摘いただいた長椅子は, 長期間使用していることから, 新しいものに取り換えます。
(その他) ・職員が足りない。	・職員の配置は満たしておりますが, 余裕を持って対応できるように取り組んでまいります。