

施設名 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(設備・備品の使いやすさ) ・遮光カーテンがボロボロの所がある。 ・照明が暗い。 ・備品の劣化が目立つ。 ・トイレ、畳などが古くなってきている。 ・モップ立てが外れやすくなっている。	・施設で修繕できるところは対応しました。大規模修繕，備品の買い替え等については，検討してまいります。
(施設の満足度) ・予約方法の改善願う。	・現在，コロナウィルス感染症対策として，電話での予約を主に行っておりますが，状況に応じて以前の予約方法に戻してまいります。
(その他) ・空き時間の有効活用，利用者の増加のためにも時間単位での予約をお願いしたい。また，Webでの予約ができるとよい。  ・和室の畳がかなり傷んでいる。 ・体育館の照明がもう少し明るくなった方がよい。 ・夏場はエアコンが欲しい。  ・体育館東側のカーテンを改善してほしい。  ・駐車場が込み合う時に不便に感じた。	・時間単位やWebでの予約方法の改善につきましても，引き続き検討してまいります。  ・計画的な畳の修繕，LED照明への交換，エアコンの設置については，検討してまいります。  ・施設で修繕できるところは対応しました。大規模修繕，備品の買い替え等については，引き続き検討してまいります。  ・駐車場の台数が限られているため，駐

	車場が満車の時は、職員が誘導を行っています。
--	------------------------