

施設名 水戸市福祉作業施設むつみ

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・日々清掃しているが, 経年劣化によりきれいに見えない部分もある。	・お盆期間等御利用される方が少ない時に職員で対応できる部分はメンテナンスしましたが, それ以外の大規模修繕等は関係機関と協議をしております。また, 毎日の清掃で清潔さを維持していくよう努めてまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・トイレ, 手洗い場等老朽化し, 冬は寒そうなので利用者が使いやすく, 近代的な設備にしてほしい。	・令和4年度トイレの修繕を予定していますが, 計画的な修繕などは引き続き関係機関と協議をしております。
(施設の満足度) ・利用者の声が大きく, 気になってしまう時がある。	・イヤーマフの使用や, 一時的に食堂や個室を利用できるようにするなど, 快適に過ごせるよう工夫しながら支援してまいります。