

施設名 水戸市身体障害者福祉センターつどい

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・床が汚い。早く直してほしい。	・日常清掃に加え, 年2回の定期清掃(床ワックスかけ)を実施して環境美化に努めていますが, 大規模な修繕が必要な個所については, 計画的な修繕方法等を検討してまいります。
(職員の対応) ・もう少し丁寧なコミュニケーションに気を遣ってもらいたい。 ・すぐに文句を言う人がいる。	・隔月において, 職員行動チェックリストを使用し, 自己点検実施を行いながらコミュニケーション力や接遇マナー向上に努めてまいります。また, 状況に応じて管理者と職員との個別面談の機会を設け, 行動や言動の振り返り等を行います。
(施設内の案内表示) ・目が見えず, 点字もわからない。	・現状においては, 視覚に障害があるなどガイドの必要な利用者には, 職員が介助で対応させていただいております。将来的には, 分かりやすい表示方法設備(音声ガイドなど)も検討してまいります。
(その他) ・トイレの手洗いが自動だとよい。	・現状においては, 職員が介助で対応をさせていただいておりますが, 取換工事がある場合には, 自動水栓を検討してまいります。

<ul style="list-style-type: none"><li>・また外出（日帰り）ができるようになるとうい。</li><li>・もう 1 名位職員がいると良いと思いません。</li><li>・建物が古くなってきたので、新しくなるとうい。</li><li>・水戸市の職員の視察がもっと定期的にあるとういではないか。実際に見に来てほしい。</li><li>・送迎車に乗るときに「あっちだ」「そっちだ」と口だけでなく、ゆっくり安全に手引きをして、安心して乗り込めるよう支援をしてほしい。</li><li>・送迎車のうち一台に手すりがなく乗りづらい。身体障害者用トイレは男女共用なので別々になるとよい。車椅子でも入れるお風呂を作してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナの感染者が落ち着き、安心して外出ができるようになった際には、外出行事を検討してまいります。</li><li>・施設設置基準では、適正な職員配置で対応しておりますので、御理解をお願いいたします。</li><li>・築 33 年が経過し、建て替えについては未定ですが、使用上の不備は無いと思われまますので、現状での御利用について御理解をお願いいたします。</li><li>・水戸市職員の視察は、建築の確認等で、年 1 回程度、また、状況に応じて随時行われています。その際は、利用者の声や現場の意見を伺い、施設の運営の改善に繋げていきます。</li><li>・乗降の際は、職員が御本人の手を取り、手すりに触れるまで誘導し、安全に乗降できるよう対応しておりますが、今後なお一層安全に配慮し、丁寧な支援に努めてまいります。</li><li>・車両に手すりが無い件については、利用者が安全に乗降できるよう、必ず職員が介助に入り対応しておりますが、今後は、メーカーと相談しながら検討してまいります。 身障トイレは 2 か所設置していますが、増設は難しく、性別が固定しにくい状況であるため、誰もが快適に使用できるよう、より一層清潔保持に努めてまいります。 入浴設備も、増設が困難なため、今後</li></ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"><li>・将来的に移動に不安があり，今はヘルパーと一緒にバスで移動しているが，難しくなった時に福祉有償運送での移動を希望したいので，必要な時には情報が欲しい。</li></ul>	<p>の建替計画等検討してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・御本人の状況に応じ，必要な情報提供を行ってまいります。</li></ul>
---	--