

施設名 身体障害者デイサービスセンターあかつか

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・時々トイレが汚い。	・利用終了後, 毎日清掃・消毒を行い, 日中トイレの汚れ具合を定期的にチェックしておりますが, 気持ちよく利用できるようより一層清掃・チェックに努めてまいります。
(職員の対応) ・交流する中で, スタッフと壁を感じる時がある。機械的に感じる時がある。 ・男性職員の言葉で傷つくことがあったので, 今後は気を付けてほしい。	・一人ひとりの利用者の立場・心情に寄り添った言動を心がけ, 支援の向上に努めてまいります。
(サービスの満足度) ・忙しい雰囲気を感じ, 相談しづらさを感じている。	・利用者がサービス利用期間中にいつでも相談ができるよう, 声をかけやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・車いすが自操しづらい。障害物が多い。	・食堂・デイルームのレイアウトを変更し, 車いすが移動しやすいよう配慮しました。
(施設内の案内表示) ・たまに説明がない時がある。	・施設内の要所に, 今までより見やすい説明看板を設置いたしました。
(施設の満足度) ・風呂場の鏡が古すぎて見えない。	・令和4年度に修繕することといたしました。
(その他) ・前回のアンケートでも風呂場の鏡の改善を要求したが変化なし。予算を組んでいただきたい。	同上

<ul style="list-style-type: none">•個人的にスタッフと話をすることができない理由を知りたい。利用者同士で話をし、交流をすすめられたが、同性で同世代がおらず、年上の人とうまく会話ができない。どうしたら良いかわからない。•入浴時忙しいとタオル等何も準備ができてないことが多くなった。色々細かいことを言う人には良く対応して、何も言わないおとなしい人にはあまり対応しないのは不公平。	<ul style="list-style-type: none">•どの職員とでも、相談・談話はしていただきたいと考えております。 スタッフ一同皆様の声に耳を傾け、一人ひとりに合った支援を心掛け、誰もが納得した中でサービスを受けられるよう努めてまいります。
---	---