
 体育施設整備課

施設名 総合運動公園

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

| 改善を要する点 | 改善内容 |
|--|--|
| 第2テニスコートの受付の方の対応が気になる。人によって態度が異なるようなので、平等に扱ってほしい。 | このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。すべての職員が親切・丁寧な対応をするよう心掛けてまいります。 |
| 予約が半年とれなかったことがある。予約するとき難しい。当日もウェブ対応ができるとなおよい。 | 予約については、茨城県の「いばらき公共施設予約システム」を利用しています。要望については、県と調整しながら検討してまいります。予約が重なる場合は、厳正なる抽選を行っております。御理解賜りますようお願いいたします。 |
| ホームページに軟式球場の配置を記載してください。 | 軟式球場の配置については、水戸市スポーツ振興協会ホームページ上の「トップページ>施設案内>水戸市総合運動公園>施設カタログ」に記載いたしました。 |
| 内野と外野（芝）を整備してほしい。第1コートのトイレが臭い。シャワー室等夕方薄暗い。談話室が使えない。（テニスコート） コートの不良改善をお願いしたい。第2テニスラインの凹凸も。つぎはぎだらけ。（4件）（テニスコート） トイレのウォシュレット（洋式化）を希望する。 | 現状として、早急な改修が難しい状況です。今後、他の施設と合わせ、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めてまいります。第2テニスコートについては、段階的に改修を予定しております。 |
| ブラシ・審判台・ベンチなど設備等の老朽化している物の早い対応をお願いしたい。（テニスコート） | 備品については、利用状況等により、購入を検討してまいります。テニスコートのベンチについては、全体の半分を入れ替えました。 |

| | |
|--|---|
| <p>5・10番コートの網の隙間をボールが通り抜けないようにしてほしい。金網の穴を補修してほしい。(テニスコート)</p> <p>砂が少ないところには定期的にまいてほしい。</p> <p>7番コートのネットが傷んでいる。修理又は交換してほしい。(3件)(テニスコート)</p> | <p>網の隙間及び金網の穴については、補修いたしました。</p> |
| <p>大会が多すぎる。</p> | <p>御不便をおかけしておりますが、大会の開催について、御理解賜りますようお願いいたします。</p> |
| <p>サイトが悪い。サイトが使いづらい。(令和2年度)</p> | <p>令和4年5月から水戸市スポーツ振興協会のホームページをリニューアルいたしました。スマートフォンでの閲覧にも対応しております。</p> |