

施設名 国際交流センター

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
日本語がわからないので、案内表示がとてわかりにくい。	施設内の案内表示については、御意見をふまえ、わかりやすいものになるよう努力してまいります。 また、職員による案内もさらに心がけてまいります。
研修室の椅子が重くて移動が困難である。	これまでも、利用者様から、研修室の椅子が重いとの御指摘を受けてまいりましたことから、令和元年度に軽量の椅子に交換したところでございます。 なお、椅子の重量のほか、座り心地や安全面なども考慮しながら椅子の選定をしております。 今後、椅子やその他の備品を入れ替える際には、御意見を参考に利用者様が使用しやすい備品を購入するよう努めます。
エアコンの温度が適切でないときがある。	冷暖房の温度設定については、環境省が推奨しているクールビズ及びウォームビズを基準に設定しておりますが、温度が適切でないと感じられた場合には、事務室までお声がけください。
日本語教室の時間が短い。	受講者のニーズの把握に努め、より良い講座を提供できるよう検討します。
1回きりの講座では時間が短く、深く掘り下げられない。	