

施設名 水戸芸術館

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
京成百貨店方面からの入り方がよくわからない。	屋外からの案内について、御意見をふまえ、わかりやすいものになるよう努めてまいります。
地下駐車場の入口がわかりにくい。	
地下駐車場から館内までの案内がわかりにくい。	施設内の表示等について、御意見をふまえ、より見やすくなるよう努めてまいります。
エレベーターが設置されていることがわかりにくい。	
(劇場やコンサートホールの) 座席表示がわかりにくい。	
トイレトペーパーの予備を個室に置きすぎている。	必要に応じて補充するようにいたします。
洗面所が濡れていた。	適宜清掃し、快適に御利用いただけるよう努めてまいります。
トイレがもう少しきれいだと使いやすい。	
3階席の照明の上に埃が溜まっていた。	
入口等に段差があり、車椅子が入りにくい。	エントランスホールのエレベーターを常時利用していただけます。お困りの際は、スタッフにお声がけください。
劇場やコンサートホール入口の扉が重い。	防音のためこのような構造となっております。

観覧にあたり、空調音が気になった。	今後の施設改修の際に検討してまいります。
イスが少し硬い。腰が痛くなってしま う。(令和2年度) 座席の椅子が硬く、腰に負担がかかる。 (令和元年度) ACM劇場の椅子が硬く長時間は辛いで す。(平成29年度)	劇場の客席改修工事を行い、背もたれ・ 座面にクッションを入れました。
コインロッカーがないのは不便である。 (令和元年度)	エントランスホールの西側出入口にコイ ンロッカーを設置しました。
足が悪いのでエレベーターが欲しい。エ レベーターを使えるようにしてほしい。 (平成30年度)	エントランスホールのエレベーターを常 時利用できるようにしました。
チケットの予約は他プレイガイド等と比 べるとやりづらいつ感じます。(平成29 年度) 手続きが少し面倒で、分かりにくい部分 がある。インターネットで席を選べたら 良い。(平成28年度)	チケット予約システムを更新しました。
トイレのフックが高く、年配の方は利用 しづらいのではないかと思います。(平成 29年度)	フックを低い位置に付け直しました。