

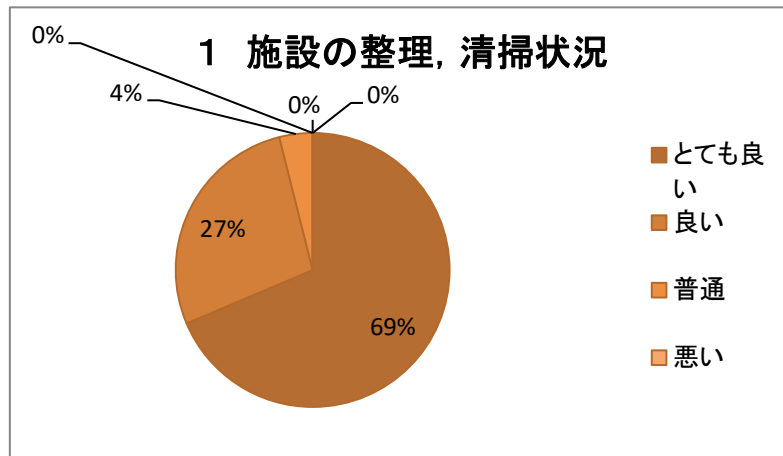
水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立内原図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	102人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		27	75	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		1	5	22	29	8	18	19	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		5	9	59	24	4	0	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	8	88	0	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・86%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

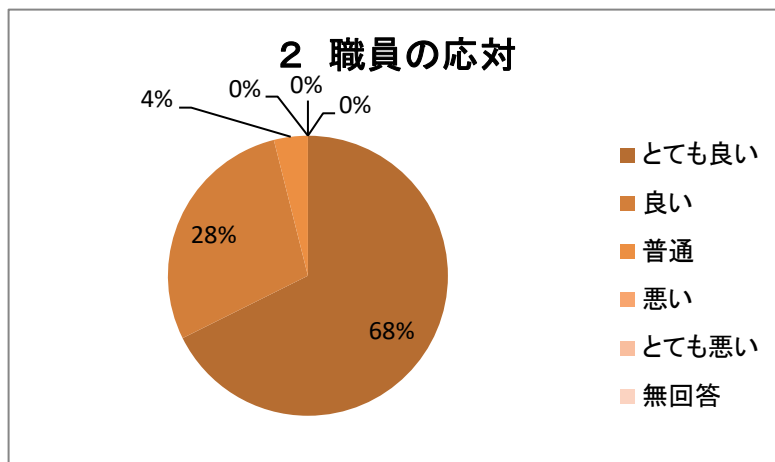
【個別結果】



【主な理由】

良い点
種類ごとに分別されていてゴミがない。
とてもきれいです。

悪い点

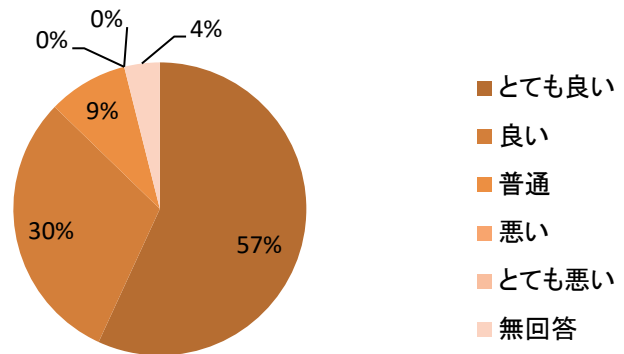


【主な理由】

良い点
子どもの対応をしてくださるスタッフの方がいるのは初めてで、
とても楽しかったです。
いつも笑顔の対応をいただいています。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

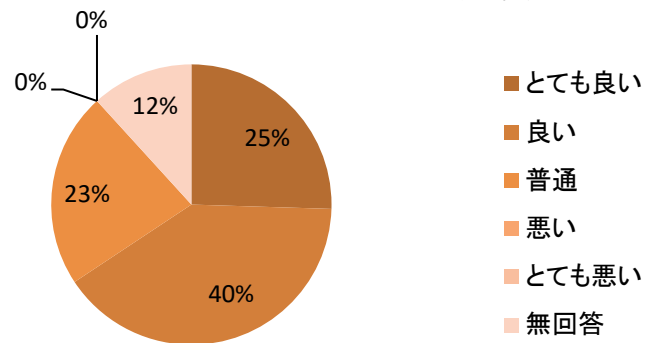
良い点

貸出返却, とてもスムーズです。

悪い点

検索性パソコンが, なかなか反応してくれない。

4 イベントやサービスの満足度



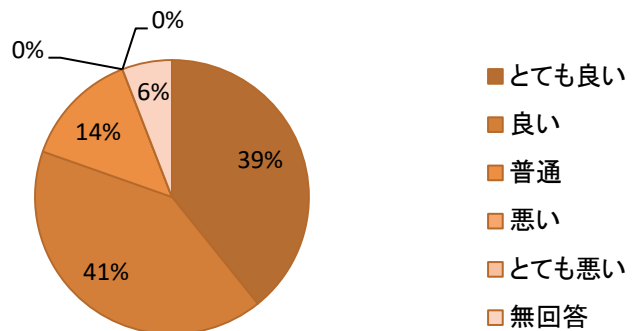
【主な理由】

良い点

託児のサービスがとても助かってます。
待っているときの工夫(あみだくじボード)もあって, 助かります。
コンシェルジュさんのおすすめの本がすごくいい。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



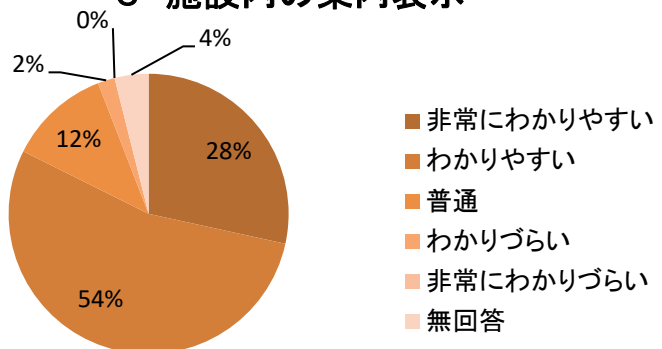
【主な理由】

良い点

消毒液があつていい。

悪い点

6 施設内の案内表示



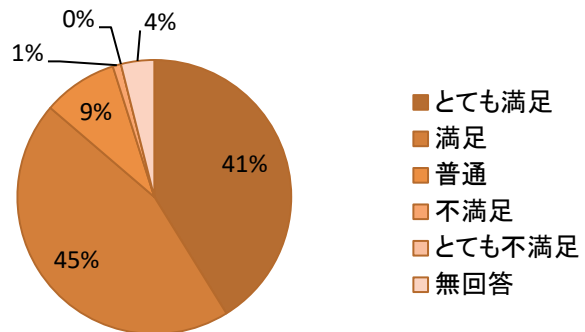
【主な理由】

良い点

文字が大きく表示されていてとても分かりやすい。

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

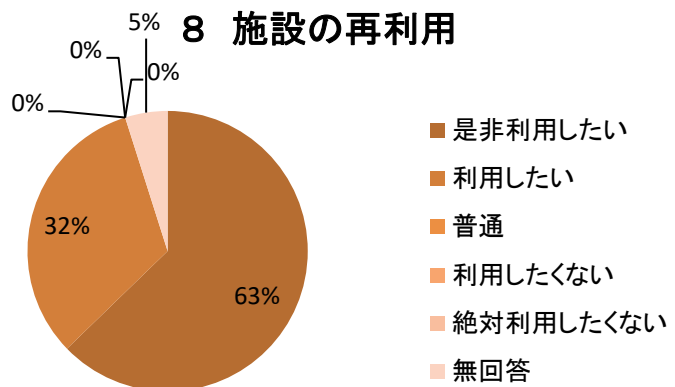
良い点

綺麗で使いやすい。

悪い点

本が少ない。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

小学生向けのイベントがあると嬉しいです。

笠間の図書館のように漫画があると子どもが喜びます。

文庫本を増やしてほしい。

新しいCDをもっと入れてほしい。

子供用のイベントを毎週やっていただけるととても助かります。雨の日は公園に行けないので、今回、恐竜の映画が見れると、子どもたちは大喜びでした。

小さい子向けのおはなし会を月2回ほどしていただけると嬉しいです。午前・午後行っていただけるとありがたいです。

県庁周辺に図書館を作ってください。50号より南になく、子どもが一人で行けるところがありません。

単行本の数を増やしてほしい。

セルフの貸出機があると良いです。

【その他意見・感想等】

自動販売機があって、とても良い。

とても清潔感があって、読書や一息つくのに良い場所です。

貸出中の本が多く、希望の本がすぐに借りられないことが多々あります。

生活の一部になっており、感謝します。

新しい本がたくさんあってとても良い。

いつも親切にありがとうございます。本選びに悩んだ時などもアドバイスいただけて助かっています。