

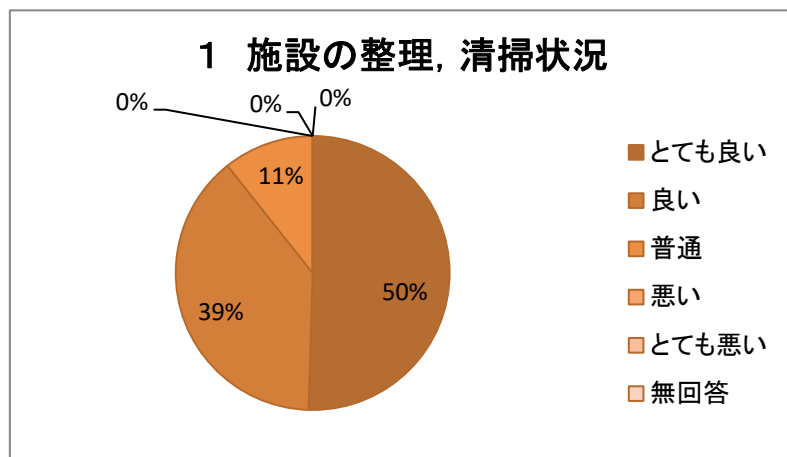
水戸市立常澄図書館利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|-----|-------|-----|--|
| 施設名 | 水戸市立常澄図書館 | | | | | | | | | | |
| 所管課 | 中央図書館 | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 株式会社図書館流通センター | | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間 | | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | | |
| 回答数 | 103人 | | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | | |
| | | 46 | 57 | 0 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳 | 80歳以上 | 無回答 | |
| | | 5 | 5 | 11 | 29 | 12 | 27 | 9 | 4 | 1 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | | |
| | | 2 | 13 | 63 | 15 | 7 | 2 | 1 | | | |
| 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | | |
| | 0 | 10 | 93 | 0 | 0 | 0 | | | | | |

【全体評価】

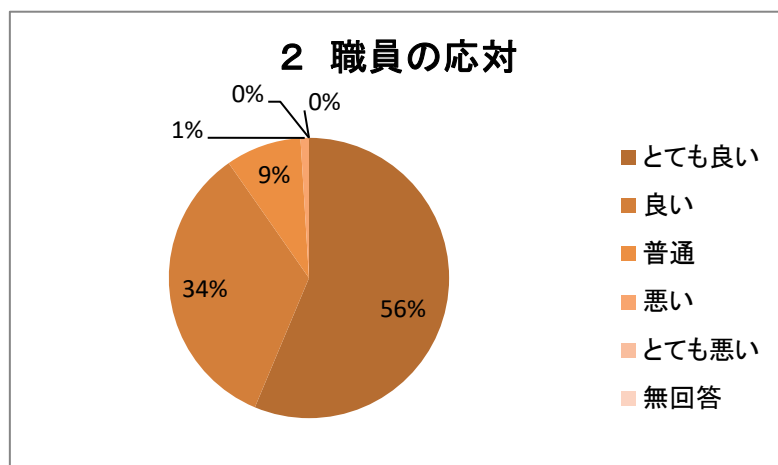
- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・85%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



【主な理由】

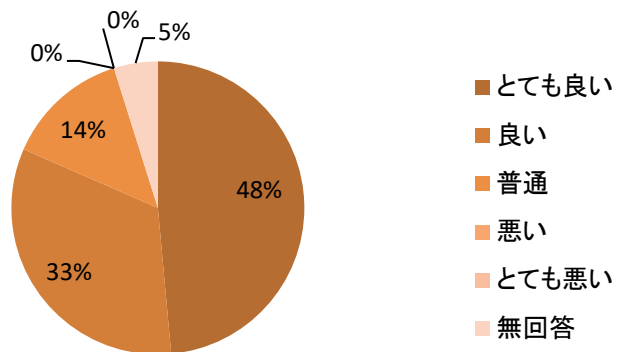
| |
|--|
| <p>良い点</p> <p>いつも綺麗。 換気ができている。</p> |
| <p>悪い点</p> |



【主な理由】

| |
|---|
| <p>良い点</p> <p>いつも丁寧で感じが良い。 本のある場所を丁寧に教えてくれる。</p> |
| <p>悪い点</p> <p>丁寧に対応して下さる館員がいる一方で、 上から目線のような言葉遣いの方もいらっしゃる。</p> |

3 手続の利用しやすさ



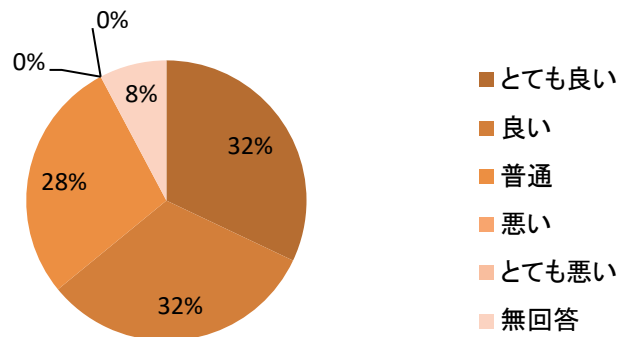
【主な理由】

良い点

ネットで予約申し込みできるので便利。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



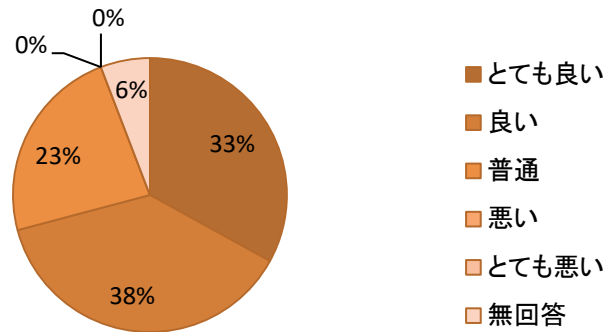
【主な理由】

良い点

工夫されている。
読み聞かせの会に参加させていただき楽しかったです。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

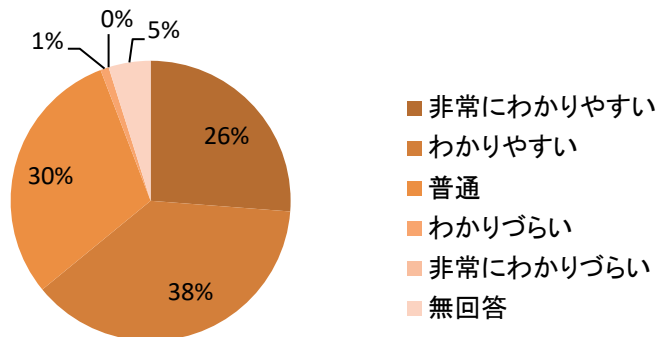
良い点

整理されていて使いやすい。
荷物置きはとても良い。

悪い点

検索機が使いづらい。
検索機の場所がややわかりづらい。

6 施設内の案内表示



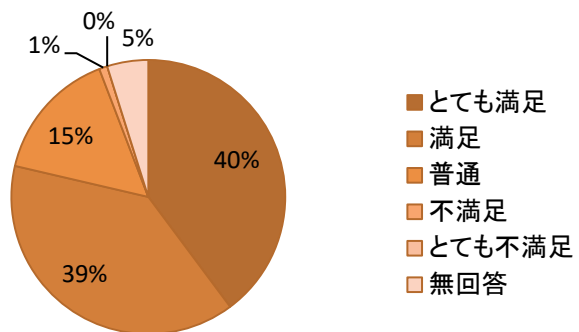
【主な理由】

良い点

本を探しやすい。

悪い点

7 施設の満足度



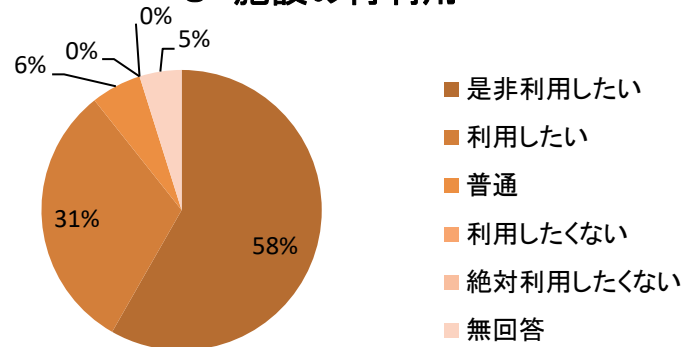
【主な理由】

良い点

資料が充実しているため。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

立っているのがつらいときに、カウンター近くに椅子があると良いと思う。
教養を得られるような海外ドラマのDVDの入荷を希望します。
海外ドラマの原作本をポップで宣伝してはどうでしょうか。
雑誌の種類が減っています。増やしていただけると嬉しいです。
学習スペースあるいは閲覧席を確保されたい。
蔵書を増やしてほしい。
新刊本が少ない。もっとバラエティに富んだ作者の本を入れてほしい。
入れてほしい新聞があります。
過去に人気のあった本をもっと置いてほしいです。
本の除菌機がもう一つあると嬉しいです。

【その他意見・感想等】

読んでみたい本の種類によって、図書館を選択しています。新しい本が多くて、楽しみに借りています。
いつも静かで綺麗なので、利用しやすい図書館だと思います。
読みたい本をたくさん無料で読むことができうれしいです。家からも近いので、便利であります。
子どもに絵本を読んであげられたりするので大変助かる。絵本コーナーのおすすめ本とかも本選びが楽になる。
静かで本もいろいろあり、スタッフの対応もよく、いい図書館だと思います。
読んでみたい本の種類によって、図書館を選択しています。新しい本が多くて、楽しみに借りています。