

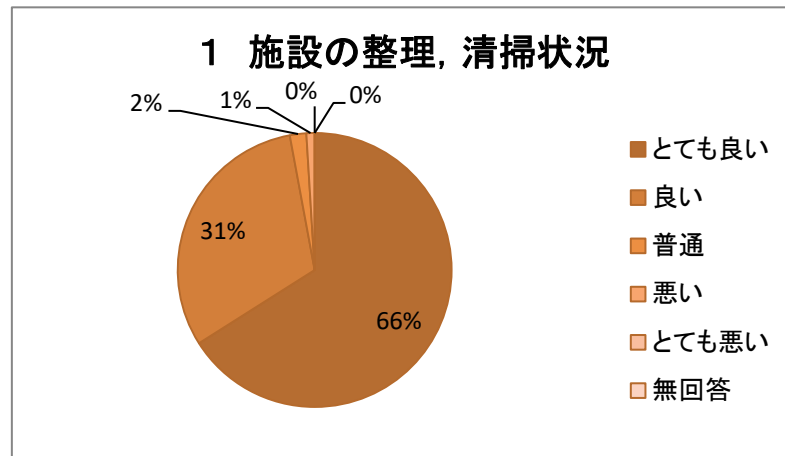
水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	103人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		26	77	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		8	6	13	14	22	15	18	7	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	6	54	26	15	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	15	10	76	2	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・94%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



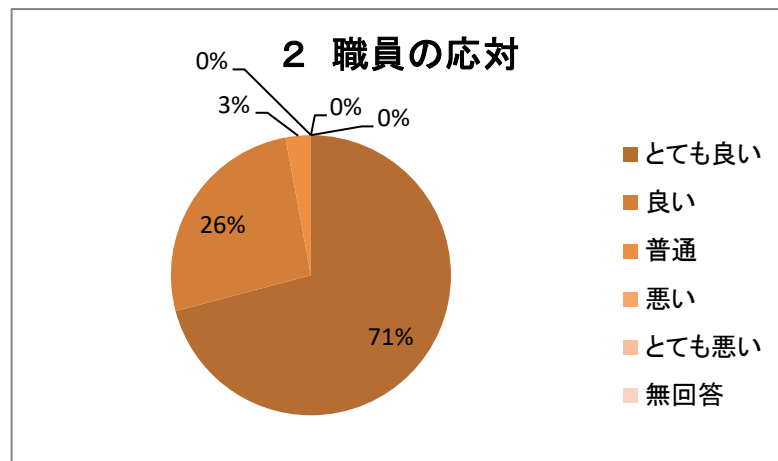
【主な理由】

良い点

室内はもちろん, 駐車場も綺麗です。
見やすく, 探し易い。

悪い点

使用前にテーブルをウェットティッシュで拭くと真っ黒になる。



【主な理由】

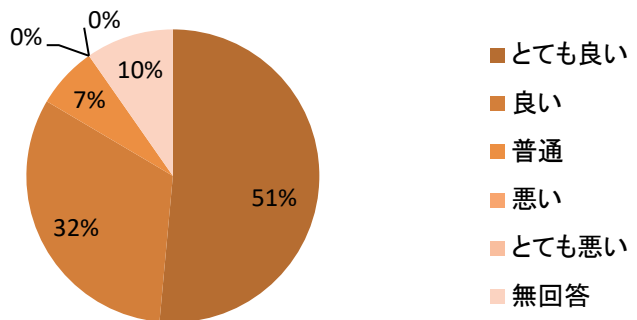
良い点

丁寧な対応です。
子どもの関心を聞いて, 本を提案してくれる。
子どもと来ているが, 皆さま親切で大変ありがたく思っている。

悪い点

声が小さくわかりづらい人がいた。

3 手続の利用しやすさ



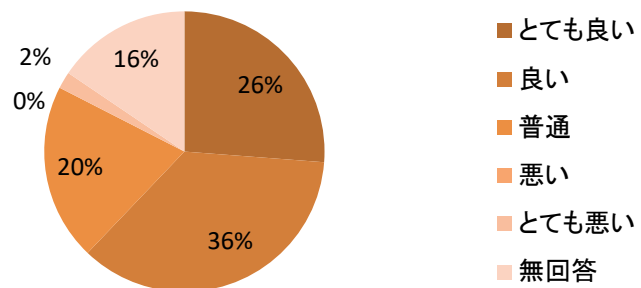
【主な理由】

良い点

オンラインでできてとても良い。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



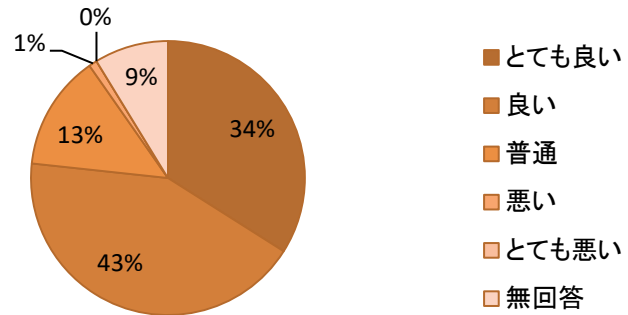
【主な理由】

良い点

悪い点

対象年齢が小さい子に限られたものが多い。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

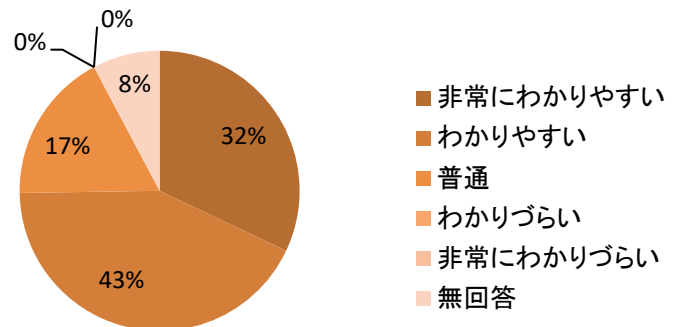
良い点

飲食スペースがあるのが良い。

悪い点

座席を増やしてほしい。
Wi-Fiが切れやすい。

6 施設内の案内表示



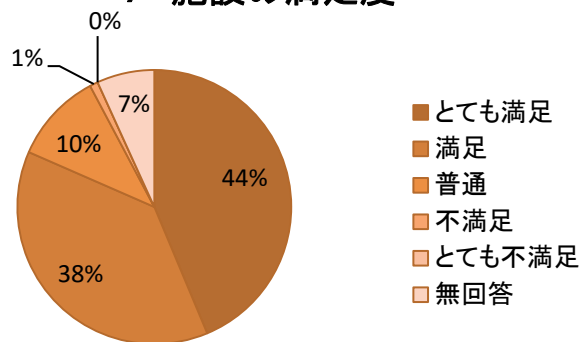
【主な理由】

良い点

お勧めの本のところがとても良い。

悪い点

7 施設の満足度



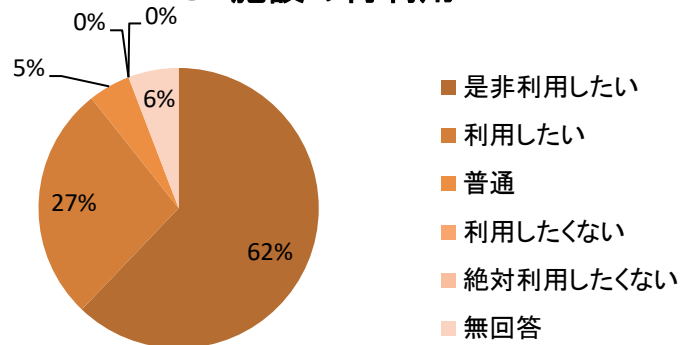
【主な理由】

良い点

本の種類が豊富, 新しい本が多い。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

イベント枠が人気ですぐ埋まってしまうので、もう少し回数を増やしてもらえると嬉しい。
コーナーにある本の簡単な内容コメントがあればよい。
書籍消毒機があることを最近知った。周知してくれると嬉しい。
各入口に、誰でもわかる表示があればもっと良い。
良質な漫画をそろえてほしい。
Wi-Fiが利用できて良いが、セキュリティが入ってないのはなぜか。
連休明けの窓口の混雑がひどいので、対応する人の数を増やしてほしい。
高齢者用の大きめの文字の本がほしい。
映画の上映会をやってほしい。
近隣小学校の作文集などを収集してはどうか。
トイレの除菌スプレー又はシートがあると安心する。

【その他意見・感想等】

駐車場の幅が狭くて入口が遠回りであり、車いすや杖の人には使いにくそう。
感じのよい方が多く、気持ちよく利用させてもらってます。
毎回、返却日、待つ時間を説明してくれる。
おすすめ本がたくさん紹介されていて、職員さんが熱心なのが伝わってくる。
新しい作家に出会えるので、おすすめ本コーナーを楽しみにしている。
子どもたちが楽しむ本がたくさんあって助かっている。
イベントも楽しい。