

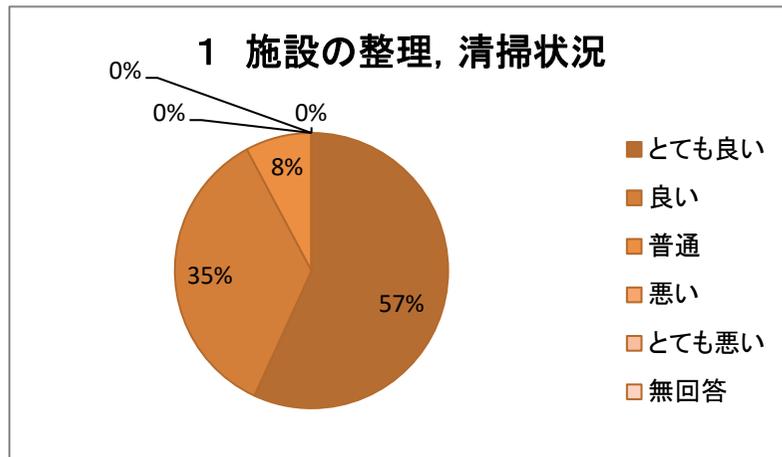
## 水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立西部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	102人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		40	62	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		4	6	14	19	7	22	26	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		4	14	43	23	13	4	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	11	84	0	1	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・82%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

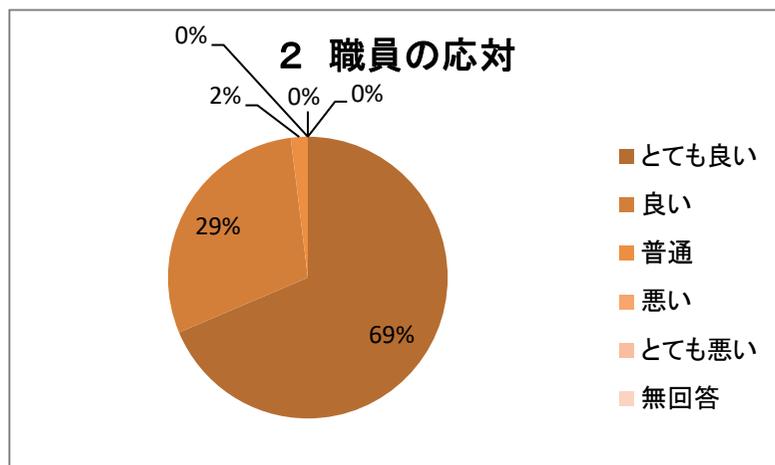


【主な理由】

良い点

いつ何時来館しても, とても良いと思います。

悪い点



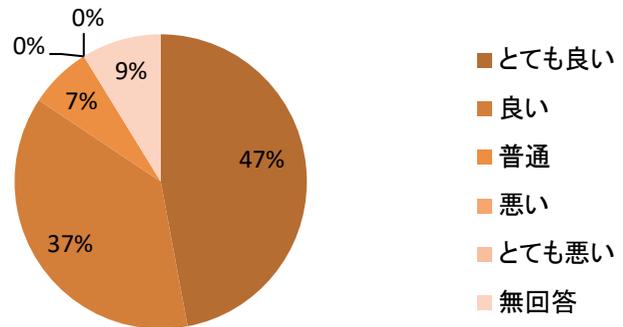
【主な理由】

良い点

言葉遣いが丁寧で親切である。  
よく調べてくれる。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

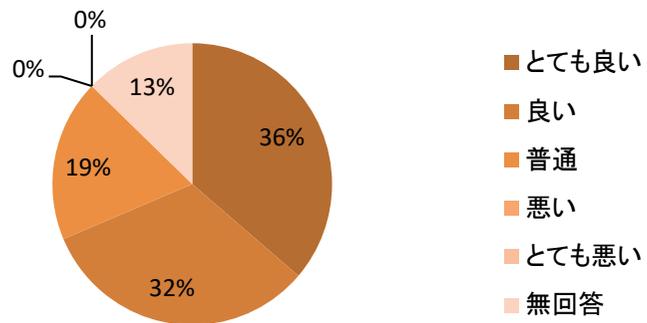


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



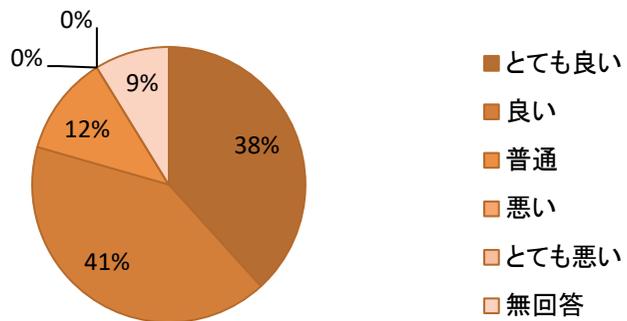
#### 【主な理由】

良い点

楽しい壁面が、見ていて嬉しくなります。  
託児利用していて、助かってます。

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



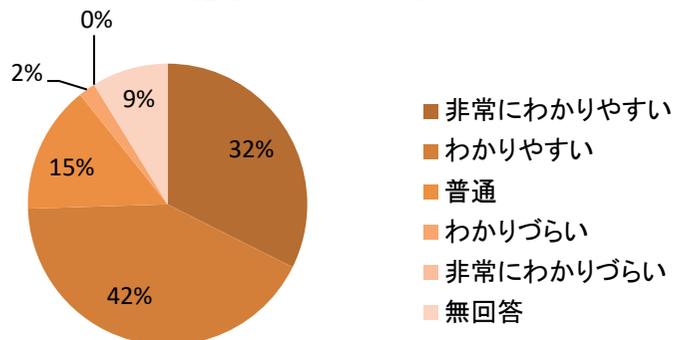
#### 【主な理由】

良い点

建屋の内観がとても良い。

悪い点

### 6 施設内の案内表示



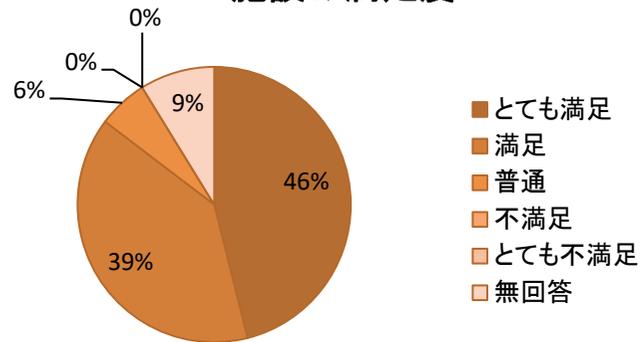
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

本の配置がわかりづらい。

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

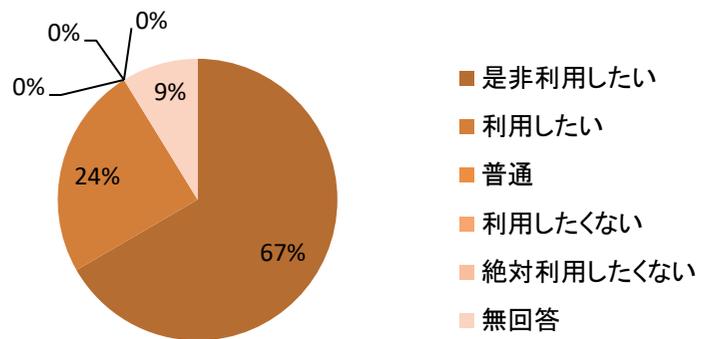
良い点

雰囲気が好みのため。

悪い点

少し暗いような気がする。

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

もっと場所を表示する図があった方がよい。  
予約申込書を1冊につき1枚記入するのは大変なので、1つの館につき1枚の記入にしてほしい。  
子ども用トイレを新しいものに変えてほしい。  
新刊本がないのが残念。

### 【その他意見・感想等】

水戸市全ての図書館について、非常に満足しております。  
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。  
いつもテキパキ無駄のない対応が心地よいです。  
託児の時間が変わり、こども園のお迎えの後でも来られるようになって良かったです。  
読書が好きで常に図書館に来ています。有り難い事だと思っています。  
託児があるから利用回数も増えています。コンシェルジュさんも親切で、また利用したいです。  
図書館に来るのがとても楽しみです。いろいろな本に出会えてうれしいです。