

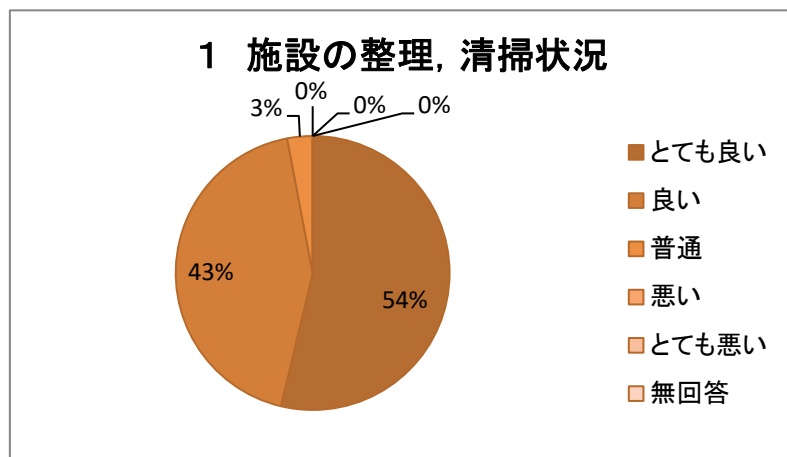
## 水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立東部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	134人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		34	100	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		0	3	24	28	19	25	24	10	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	15	68	33	13	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	12	12	110	0	0	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・87%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



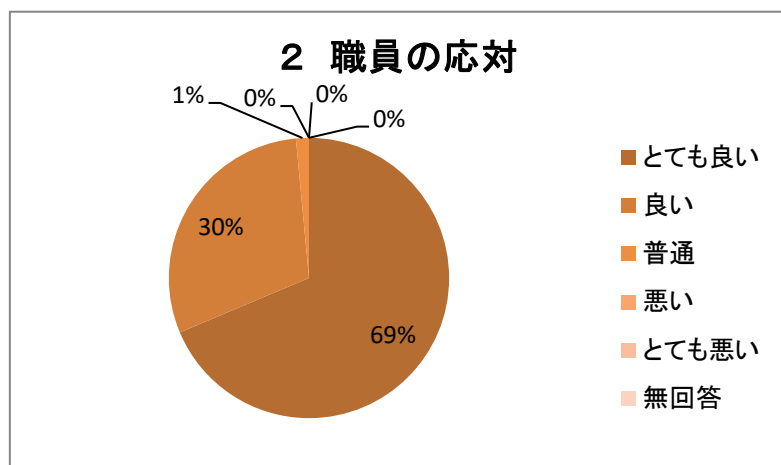
【主な理由】

良い点

いつも綺麗にしてくれている。

悪い点

本が棚にきっちり詰まっいて、出し入れが難しいところがある。



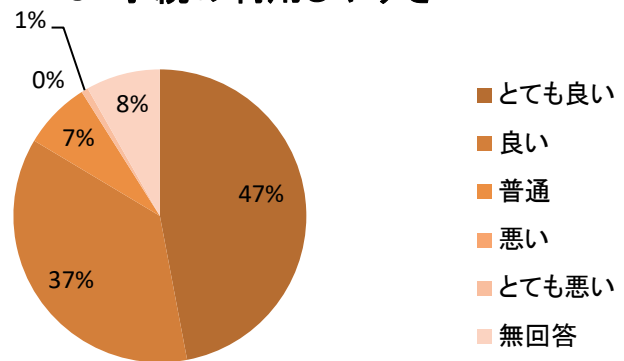
【主な理由】

良い点

ていねいな対応, 綺麗な言葉遣いがとても気持ちよく感じています。  
 沢山の人への対応は気苦労が多いと思います。ご苦労様です。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

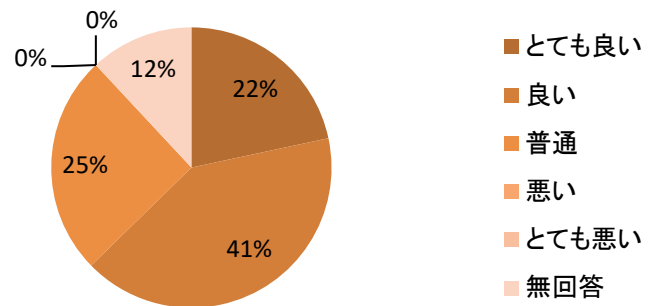


#### 【主な理由】

良い点  
ホームページから簡単に予約でき、延長もそこからできて便利です。  
WEB予約できるので、とても利用しやすい。

#### 悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



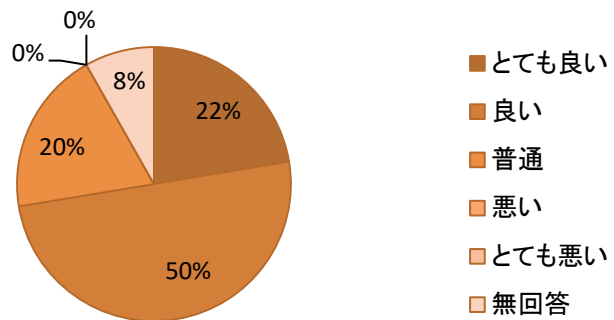
#### 【主な理由】

良い点

#### 悪い点

中年向けのイベントを見たことがない。

### 5 設備・備品の使いやすさ



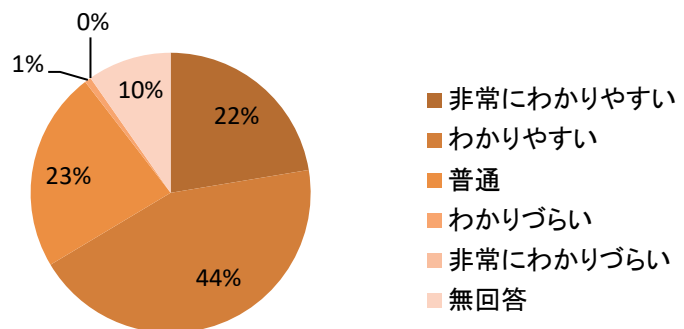
#### 【主な理由】

良い点

飲み物の自販機がありがたい。

悪い点

### 6 施設内の案内表示



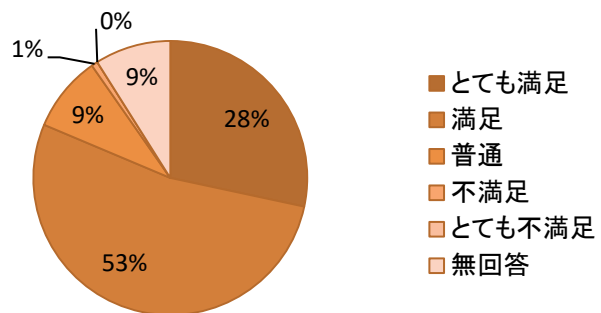
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

新しい雑誌を見つけづらい。

### 7 施設の満足度

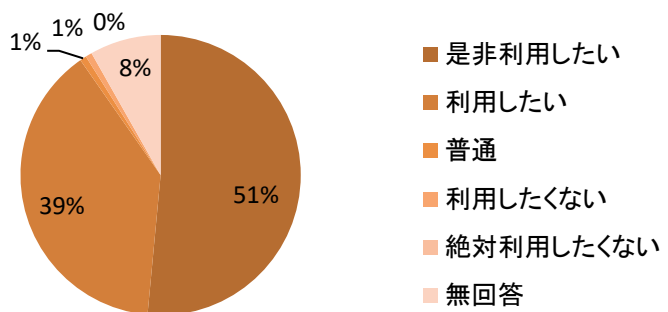


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

セルフでの貸出ができればいいかと思います。  
大人向けの読み聞かせ等をしてほしい。  
CDの新しいものも入荷してほしい。  
PCアプリケーション関係(エクセル/VBA等)のマニュアルを充実させてほしいです。  
月刊誌の新しいのを見る方法が知りたい。  
手指消毒液を足踏み式にしていだけないでしょうか。  
コーナーを作って、もう少し本の紹介をしてほしい。  
CDや新書のベストセラーを増やしてほしい。

**【その他意見・感想等】**

水戸市にない本を、他地域から取り寄せてくれるのがありがたいです。  
職員さんがとても親切で、気持ちよく利用できます。  
いつも本を整えていただき、ありがとうございます。  
子どもに人気のシリーズがなかなか借りられない。2冊ずつあればいいのに、と思う。  
トイレ掃除について、開館時間に終了しておらず、10時過ぎまで半分しか使用できないのはなぜか。  
館内で携帯電話をかけている人、独り言を言っている人がいる。どちらもうるさいので、注意していただきたい。  
本の汚れが気になる。鉛筆で印、折り目、しみなど。