

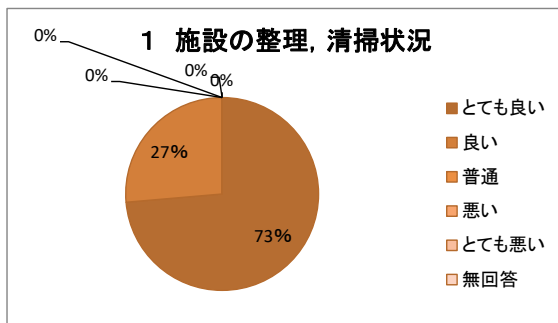
市営駐車場利用者アンケート結果

施設名	市営駐車場(五軒町地下, 本町, 赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場, 水戸駅南口広場, 内原駅北口広場)									
所管課	商工課									
指定管理者	国際警備保障株式会社									
期間	令和4年9月20日(火)~10月11日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	110人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		49	61	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	21	28	32	20	8	0	0	0
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
	7	0	19	4	22	58	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				

【全体評価】

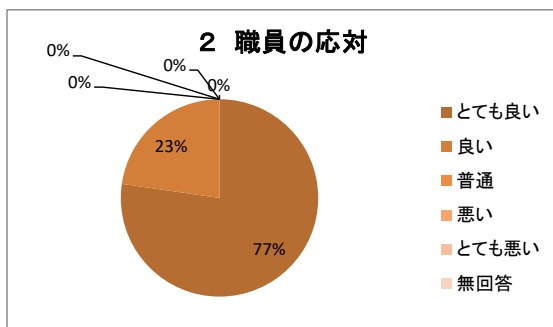
料金設定や、精算機の設置箇所について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

【個別結果】



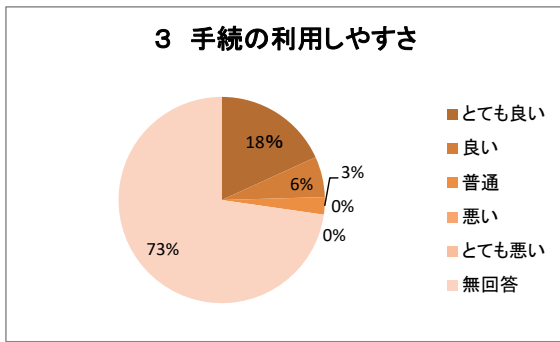
【主な理由】

良い点
悪い点



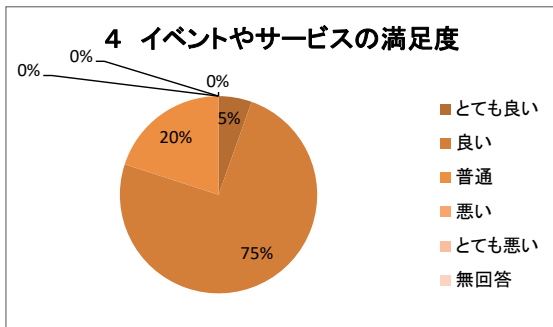
【主な理由】

良い点
悪い点



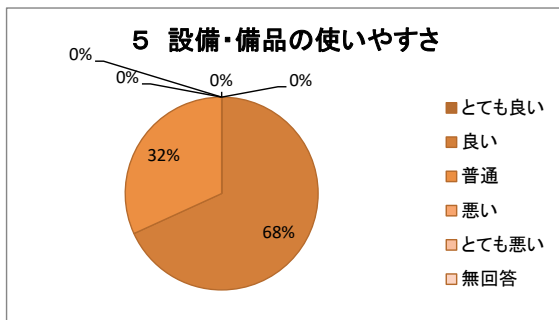
【主な理由】

良い点
悪い点



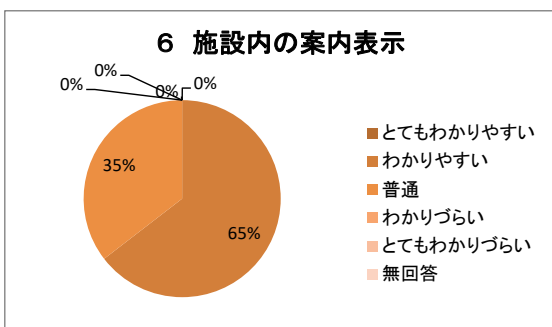
【主な理由】

良い点
悪い点



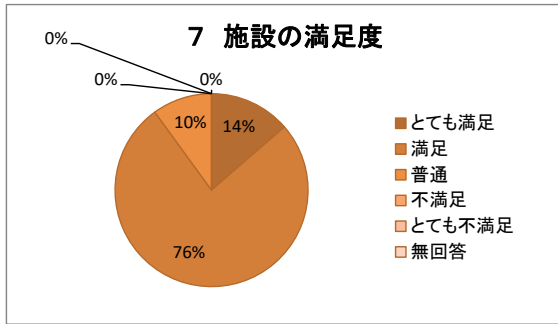
【主な理由】

良い点
悪い点 ・場内照明を明るくしてほしい(五軒町) ・入口が急で入庫しにくい(水戸駅南口広場)



【主な理由】

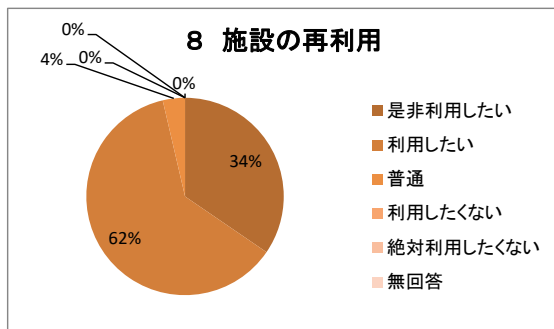
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・会社通勤に便利(五軒町)
 ・買い物に便利(水戸駅南口広場)

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・精算機を2台にしてほしい(五軒町)
- ・車枠を広げてほしい(五軒町)
- ・定期料金を値下げしてほしい(五軒町, 本町)
- ・最大料金を設定してほしい(水戸駅南口広場)
- ・出口ロータリーに利用車が駐車して迷惑(水戸駅南口広場)
- ・サービス券を発行してほしい(水戸駅南口広場, 本町)
- ・バイクの入庫を禁止してほしい(水戸駅南口広場)
- ・料金看板を設置してほしい(水戸駅南口広場)
- ・フラップが不安なので、ゲートにしてほしい(赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場)
- ・利用規約看板がほしい(赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場)
- ・事前精算機を設置してほしい(五軒町)