

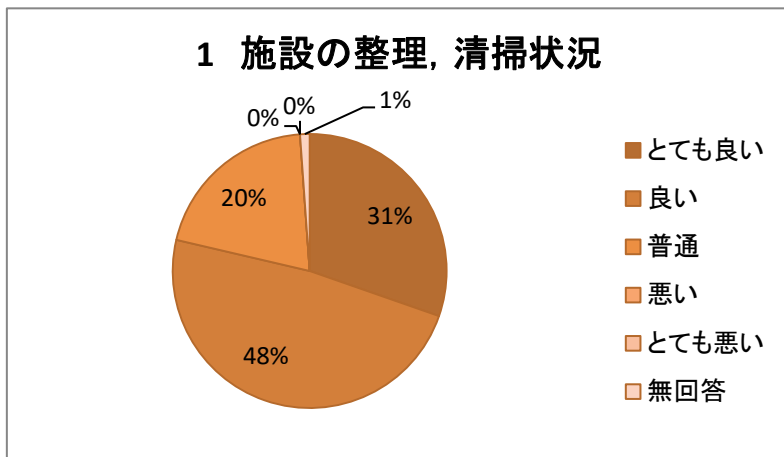
赤塚駅北口駐車場利用者アンケート結果

施設名	赤塚駅北口駐車場										
所管課	商工課										
指定管理者	一般財団法人水戸市商業・駐車場公社										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	89人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		41	47	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	5	10	20	26	20	7	0	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	5	6	3	6	68	1			
利用目的	通勤	通学	買い物	飲食	仕事の都合	駅利用	その他	無回答			
	49	1	4	0	9	3	21	2			

【全体評価】

料金設定や、照明の明るさ等について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

【個別結果】

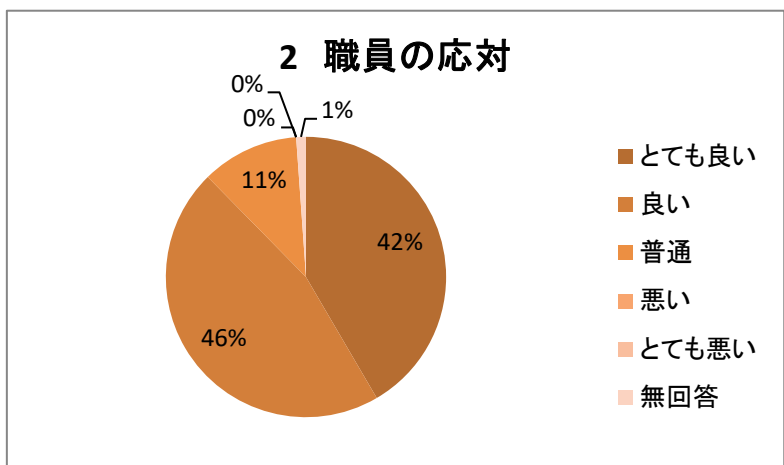


【主な理由】

良い点

悪い点

・車の後ろに喫煙者がいるのが嫌です。



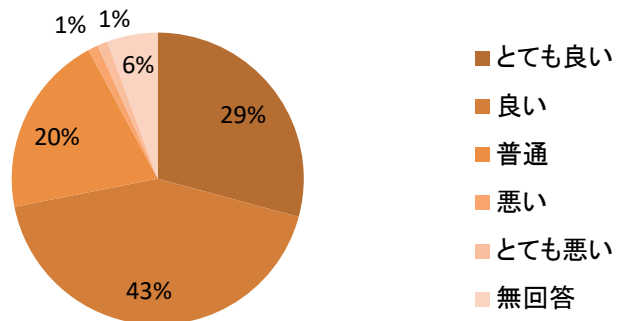
【主な理由】

良い点

・いつも気持ちのよいあいさつありがとうございます。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



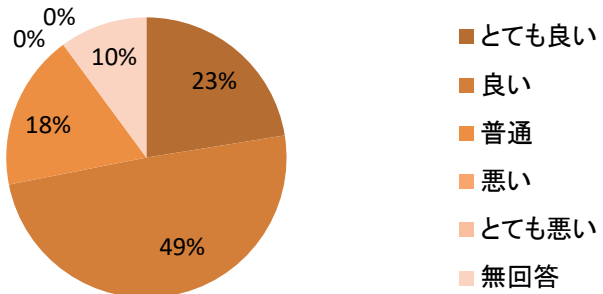
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・口座振替かクレカ払いにしてほしい。
- ・もっと簡素化できないのか。
- ・同じことを前月書くこと

4 イベントやサービスの満足度

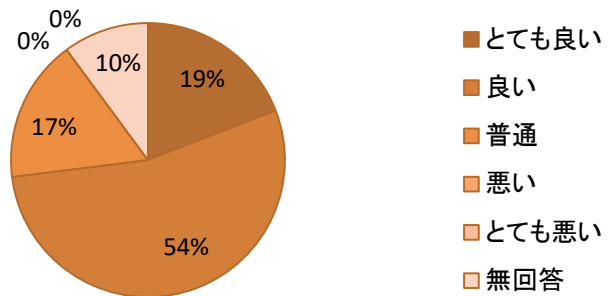


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

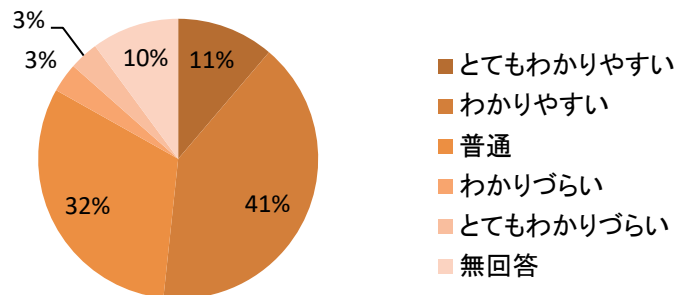


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

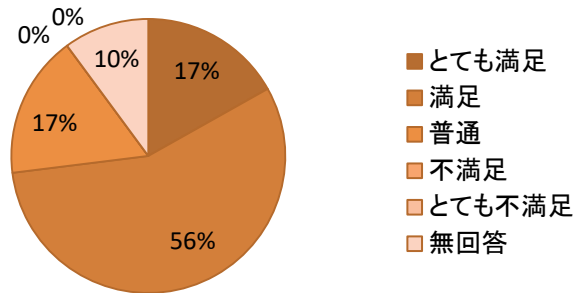


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

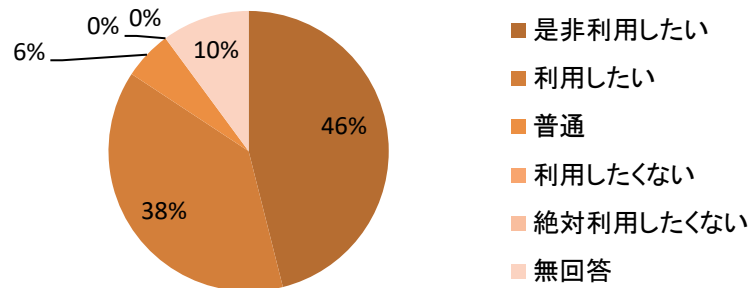


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・駅に近い
- ・定期契約
- ・年間駐車として利用
- ・通勤のため

悪い点

- ・ネットで手続きが出来るとGood

【その他自由意見】**【要望】**

- ・手続きが手書きでなく、簡単に済むとありがたい。
- ・逆方向への進行車が減らずまだ危険な気がします。
- ・定期を1年または半年払いは少し割引制度を作してほしい。
- ・カード及びpaypayでの支払いが出来れば良い。
- ・もう少し金額が安いと助かります。
- ・天候・時間によって駐車場内が暗い時があるので、暗い時には早めに明るくしてくれるとうれしいです。
- ・料金が下がると良い。更新を忘れた時融通がきくと良い。
- ・一方通行をわかりやすくしてほしい。
- ・進入禁止をもっとわかりやすくしてほしい。
- ・たまにカーブミラーがぶつかったりして見えなくなる事があるのでたまに確認してもらえると嬉しい。
- ・一方通行をわかりやすくしてほしい。
- ・定期駐車料金を下げて欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・逆方向への進行車が減らずまだ危険な気がします。
- ・いつもお世話になっております。出る時に「お疲れ様でした」等声をかけて頂くことがあり気持ち良いです。
- ・逆走の車が時にある。
- ・いつも声をかけて下さりありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。安心して利用させて頂いております。
- ・一方通行なのに特に高齢の方は逆走する方がいらして危ないです。
- ・1階部分が暗い。2階から上、中央通路に一方通行を無視する車がよくある。
- ・逆走する車が時々あるので危ない。
- ・白線が見つらい。
- ・1枚のカードで数台の車を動かしていると思われる方がいる。
- ・まだまだ逆走者が多い。駐車場の真ん中を歩いている人がいて危ないときがある。すごいスピードで上がってくる車も多いので危ない時がある。
- ・屋根があり雨の時便利。
- ・一般的に暗い。